



**MANUAL DE USUARIO
SOLICITANTE
PLATAFORMA FIRMA ELECTRÓNICA DE
DOCUMENTOS (FED)**

AÑO 2018

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Fecha	Realizado por	Revisado por	Aprobado por	Descripción
1.0	20/08/2018	Patricia Meynet	Judith Guerrero	Susana Blanco	Elaboración del documento

ÍNDICE

Contenido

1.	Introducción	3
1.1	Objetivo:	3
2.	Funciones del Usuario Solicitante	3
3.	Acciones que realiza el usuario Solicitante en plataforma “Firma Electrónica Documentos”.	5
3.1	Solicitar firma de documentos	5
3.2	Gestionar Documentos	8
3.2.1	Descargar documentos	8
3.2.2	Editar documentos	9
3.2.3	Eliminar documentos	13
4.	Información de Contacto	15



1. Introducción

1.1 Objetivo:

El objetivo de este documento es orientar al usuario “Solicitante”, en las acciones que debe realizar en el proceso de Firma Electrónica de Documentos , mediante la plataforma que para este fin dispone el Ministerio Secretaría General de la Presidencia, denominada Plataforma de Firma Electrónica de Documentos (FED) .

2. Funciones del Usuario Solicitante

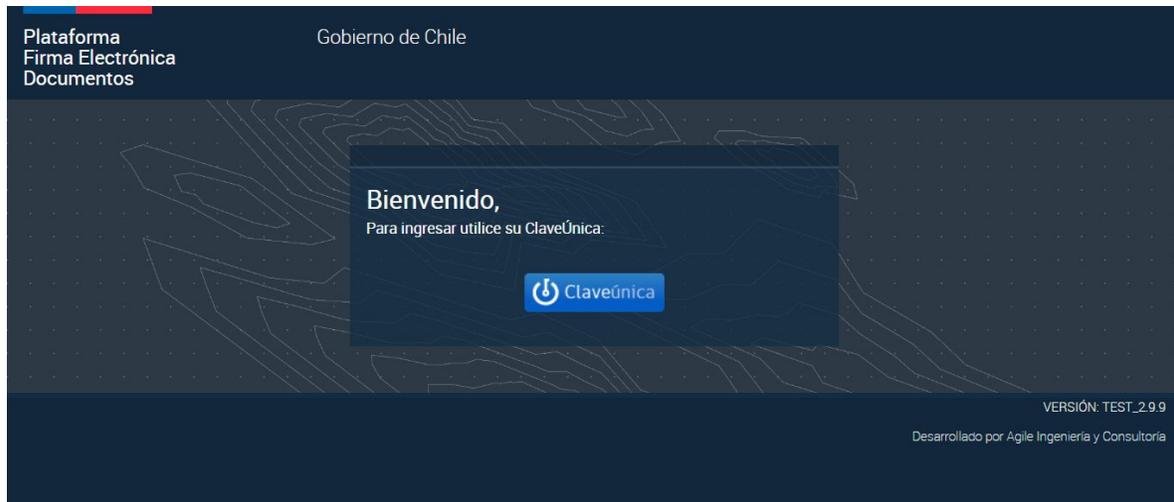
En el marco del proceso de Firma Electrónica de Documentos, el usuario Solicitante, posee dos funciones que se detallan a continuación:

1. Solicitar firma de documentos
2. Gestionar documentos.

Las funciones que el usuario Solicitante cumple dentro de este proceso están asociadas principalmente a ingresar solicitudes de firma de documentos y a realizar gestión sobre documentos que se encuentran adjuntos a las solicitudes generadas en plataforma.

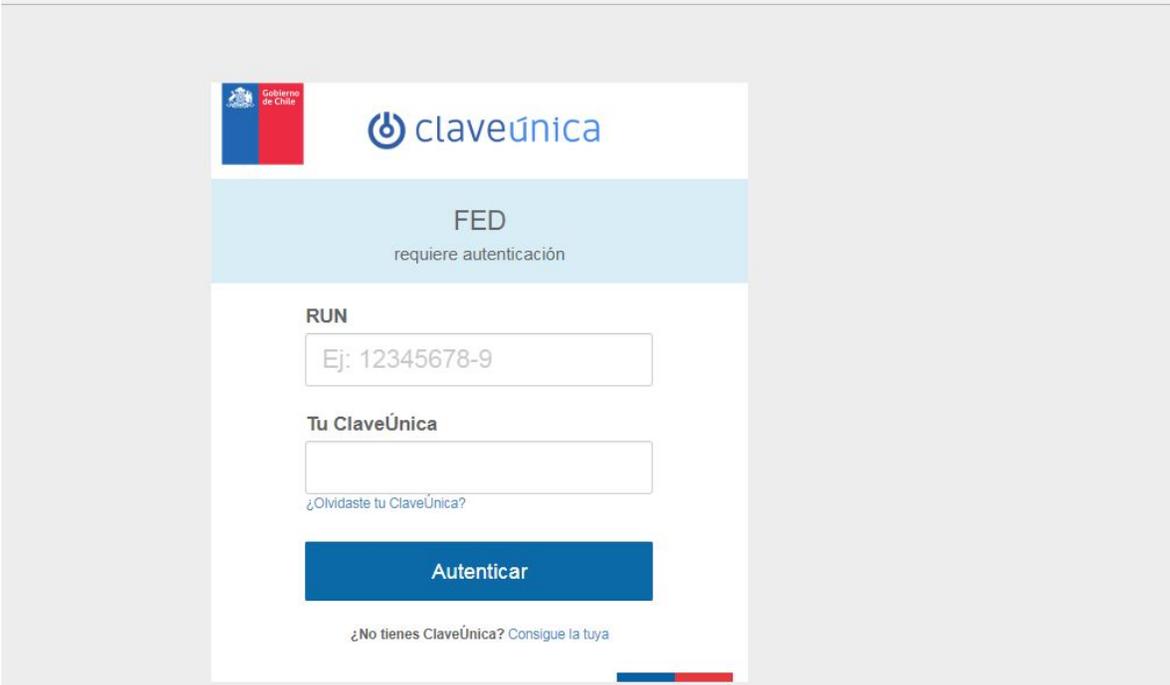
Para acceder a la plataforma “**Firma Electrónica Documentos**”, el usuario Solicitante debe ingresar a la siguiente url <https://fed.gob.cl>, y registrar sus credenciales de acceso: RUT y ClaveÚnica.

- a) Ingresar a “Firma Electrónica Documentos”, a través de URL <https://fed.gob.cl>



- b) Ingresar Credenciales

https://www.claveunica.gob.cl/accounts/login/?next=/openid/authorize%3Fresponse_type%3Dcode%26client_id%...



 **claveúnica**

FED
requiere autenticación

RUN
Ej: 12345678-9

Tu ClaveÚnica

¿Olvidaste tu ClaveÚnica?

Autenticar

¿No tienes ClaveÚnica? Consigue la tuya

3. Acciones que realiza el usuario Solicitante en plataforma “Firma Electrónica Documentos”.

3.1 Solicitar firma de documentos

a) Bandeja Nueva Solicitud

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Nueva Solicitud Ingresar a esta bandeja

Firmantes Ingrese uno o varios nombres

CC Ingrese uno o varios nombres

Documentos Subir documentos

Crear solicitud

b) Completar los datos de la solicitud

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Nueva Solicitud

Firmantes Judith Yazmín Guerrero Pereira ×
Subsecretaría General de La Presidencia Ingresar correo de quien firmará el documento

CC Test Test ×
Diario Oficial Subir documento para firmar

Documentos Subir documentos

DOCUMENTO CREACION DE SOLICITUD DE FIRMA ELECTRÓNICA.pdf
Layout: Default Visación: Normal Configurar Eliminar Pinchar aquí

Crear solicitud

c) Configurar documento y guardar los cambios

Configurar documento

Completar los campos requeridos

Descripción:

Layout de firma:

Tipo de visado:

Pinchar aquí, para guardar los cambios →

d) Crear solicitud

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Nueva Solicitud

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud**
- Gestión de Documentos

Firmantes: Judith Yazmín Guerrero Pereira
Subsecretaría General de La Presidencia

CC: Test Test
Diario Oficial

Documentos: Subir documentos

DOCUMENTO CREACION DE SOLICITUD DE FIRMA ELECTRÓNICA.pdf
Layout: Default Visación: Normal CREACIÓN DE SOLICITUD_05_07

Revisar aquí la configuración realizada

Pinchar aquí →

e) Mensaje de confirmación de creación de la nueva solicitud

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Nueva Solicitud

La solicitud ha sido creada correctamente -- Fecha: 04/07/2018 a las 17:34 horas

Firmantes

CC

Documentos

Crear solicitud

3.2 Gestionar Documentos

3.2.1 Descargar documentos

a) Bandeja Gestión de Documentos



FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud
- Gestión de Documentos

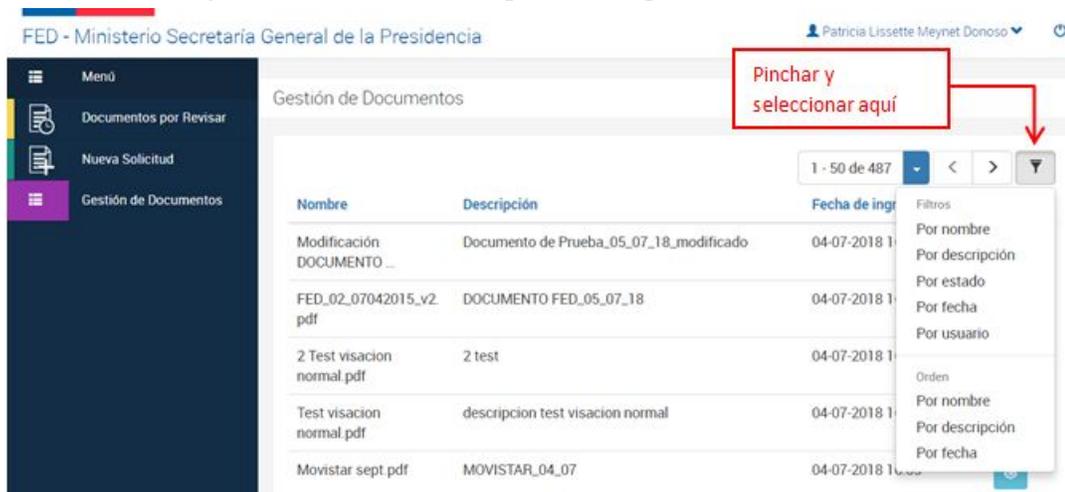
Gestión de Documentos

Ingresar a esta bandeja

1 - 50 de 487

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
DOCUMENTO CREACION DE ...	Documento de Prueba_05_07_18	04-07-2018 16:30	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	

b) Buscar documento que descargará



FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud
- Gestión de Documentos

Gestión de Documentos

Pinchar y seleccionar aquí

1 - 50 de 487

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso
Modificación DOCUMENTO ...	Documento de Prueba_05_07_18_modificado	04-07-2018 16:30
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20
2 Test visacion normal.pdf	2 test	04-07-2018 16:30
Test visacion normal.pdf	descripcion test visacion normal	04-07-2018 16:30
Movistar sept.pdf	MOVISTAR_04_07	04-07-2018 16:30

Filtros

- Por nombre
- Por descripción
- Por estado
- Por fecha
- Por usuario

Orden

- Por nombre
- Por descripción
- Por fecha

c) Seleccionar documento y ver el detalle

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud
- Gestión de Documentos

Gestión de Documentos

Seleccionar documento en esta lista

Consultar el detalle, aquí

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
DOCUMENTO CREACION DE ...	Documento de Prueba_05_07_18	04-07-2018 16:30	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	

d) Descargar documento

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud
- Gestión de Documentos

Detalle del documento

DOCUMENTO CREACION DE SOLICITUD DE FIRMA ELECTRÓNICA.pdf

Pinchar aquí

Descargar Editar Eliminar

Descripción

Fecha de creación: 04/07/2018 a las 16:30 horas

Creado por: Patricia Lissette Meynet Donoso

Descripción: Documento de Prueba_05_07_18

Estado: En proceso de firma

Tipo de visación: Normal

Firmantes

Judith Yazmín Guerrero Pereira

Identificación del documento

Id: 509293

Código de Verificación: 4abd0d

3.2.2 Editar documentos

a) Bandeja Gestión de Documentos

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Gestión de Documentos

Ingresar a esta bandeja

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
DOCUMENTO CREACION DE ...	Documento de Prueba_05_07_18	04-07-2018 16:30	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	

b) Buscar documento que modificará

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Gestión de Documentos

Pinchar y filtrar aquí

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Filtros
Modificación DOCUMENTO ...	Documento de Prueba_05_07_18_modificado	04-07-2018 16:30	<ul style="list-style-type: none"> Por nombre Por descripción Por estado Por fecha Por usuario
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	<ul style="list-style-type: none"> Orden Por nombre Por descripción Por fecha
2 Test visacion normal.pdf	2 test	04-07-2018 16:30	
Test visacion normal.pdf	descripcion test visacion normal	04-07-2018 16:30	
Movistar sept.pdf	MOVISTAR_04_07	04-07-2018 16:30	

c) Seleccionar documento y ver detalle

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

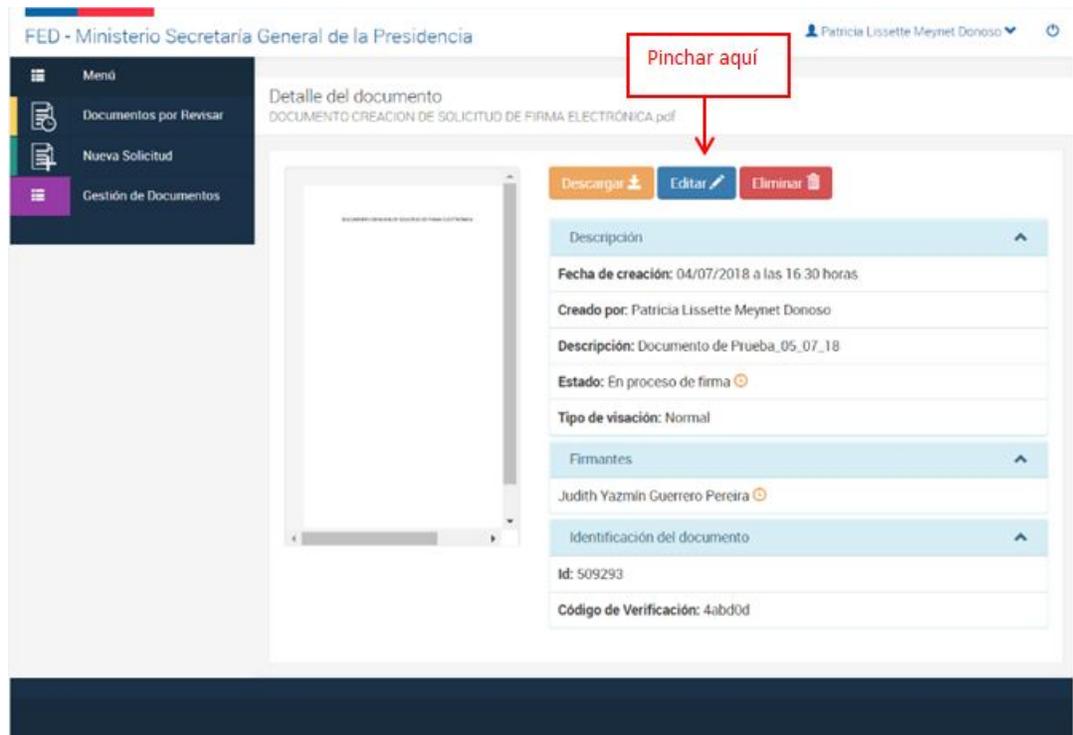
Gestión de Documentos

Seleccionar documento en esta lista

Consultar el detalle, aquí

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
DOCUMENTO CREACION DE ...	Documento de Prueba_05_07_18	04-07-2018 16:30	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	

d) Editar documento



The screenshot shows a web interface for document management. At the top, it says 'FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia' and the user 'Patricia Lissette Meynet Donoso'. A sidebar on the left contains menu items: 'Menú', 'Documentos por Revisar', 'Nueva Solicitud', and 'Gestión de Documentos'. The main content area is titled 'Detalle del documento' and shows a document titled 'DOCUMENTO CREACION DE SOLICITUD DE FIRMA ELECTRONICA.pdf'. Below the document preview, there are three buttons: 'Descargar', 'Editar', and 'Eliminar'. A red box with the text 'Pinchar aquí' (Click here) and a red arrow points to the 'Editar' button. Below the buttons, there is a metadata section with the following details:

Descripción
Fecha de creación: 04/07/2018 a las 16:30 horas
Creado por: Patricia Lissette Meynet Donoso
Descripción: Documento de Prueba_05_07_18
Estado: En proceso de firma
Tipo de visación: Normal
Firmantes
Judith Yazmín Guerrero Pereira
Identificación del documento
Id: 509293
Código de Verificación: 4abd0d

e) Modificar documento

Modificar documento ✕

Nombre:

Descripción:

Modificar datos y pinchar, aquí →

f) Mensaje de confirmación y validación de modificación realizada

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

Documentos por Revisar

Nueva Solicitud

Gestión de Documentos

Detalle del documento

Modificación DOCUMENTO CREACIÓN DE SOLICITUD DE FIRMA ELECTRÓNICA.pdf

El documento ha sido modificado correctamente - Fecha: 04/07/2018 a las 13:02 horas

Descargar
Editar
Eliminar

Descripción

Fecha de creación: 04/07/2018 a las 16:30 horas

Creado por: Patricia Lissette Meynet Donoso

Descripción: Documento de Prueba_05_07_18_modificado

Estado: En proceso de firma

Tipo de visación: Normal

Firmantes

Judith Yazmín Guerrero Pereira

Identificación del documento

Id: 509293

Código de Verificación: 4abdd0

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

Documentos por Revisar

Nueva Solicitud

Gestión de Documentos

Gestión de Documentos

El documento ha sido modificado correctamente - Fecha: 04/07/2018 a las 13:02 horas

1 - 50 de 487 < > ▾

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
Modificación DOCUMENTO ...	Documento de Prueba_05_07_18_modificado	04-07-2018 16:30	

3.2.3 Eliminar documentos

a) Bandeja Gestión de documentos



FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

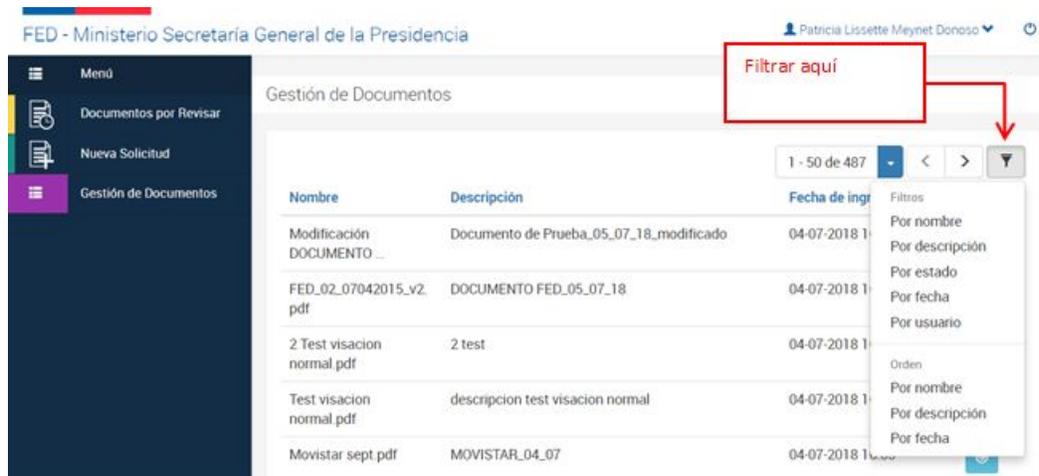
Patricia Lissette Meynet Donoso

Gestión de Documentos

Ingresar a esta bandeja

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
DOCUMENTO CREACION DE ...	Documento de Prueba_05_07_18	04-07-2018 16:30	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	

b) Buscar documento que eliminará



FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Gestión de Documentos

Filtrar aquí

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
Modificación DOCUMENTO ...	Documento de Prueba_05_07_18_modificado	04-07-2018 16:20	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	
2 Test visacion normal.pdf	2 test	04-07-2018 16:20	
Test visacion normal.pdf	descripcion test visacion normal	04-07-2018 16:20	
Movistar sept.pdf	MOVISTAR_04_07	04-07-2018 16:20	

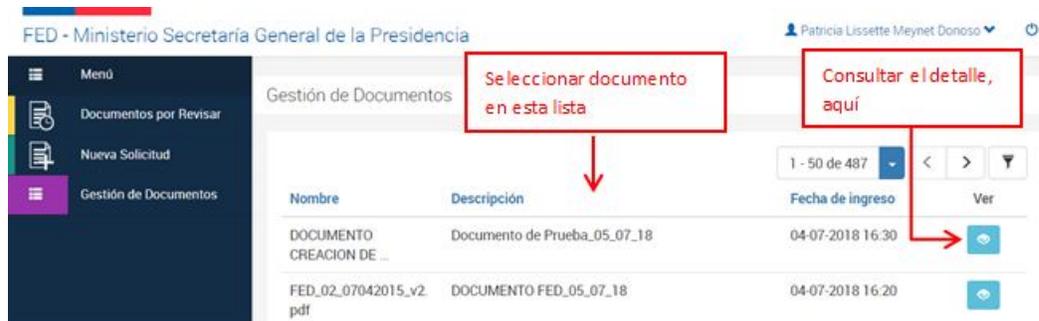
Filtros

- Por nombre
- Por descripción
- Por estado
- Por fecha
- Por usuario

Orden

- Por nombre
- Por descripción
- Por fecha

c) Seleccionar documento y ver detalle



FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Gestión de Documentos

Seleccionar documento en esta lista

Consultar el detalle, aquí

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
DOCUMENTO CREACION DE ...	Documento de Prueba_05_07_18	04-07-2018 16:30	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	

d) Eliminar Documento

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud
- Gestión de Documentos

Detalle del documento
DOCUMENTO CREACION DE SOLICITUD DE FIRMA ELECTRÓNICA.pdf

Descargar Editar **Eliminar**

Descripción

Fecha de creación: 04/07/2018 a las 16:30 horas

Creado por: Patricia Lissette Meynet Donoso

Descripción: Documento de Prueba_05_07_18

Estado: En proceso de firma

Tipo de visación: Normal

Firmantes

Judith Yazmín Guerrero Pereira

Identificación del documento

Id: 509293

Código de Verificación: 4abd0d

e) Confirmar eliminación

Eliminar documento

¿Desea eliminar el documento con nombre "Modificación DOCUMENTO CREACIÓN DE SOLICITUD DE FIRMA ELECTRÓNICA.pdf"?

Validar nombre del documento que eliminará y pinchar, aquí

Eliminar Cancelar

f) Mensaje de confirmación de eliminación

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Ménu

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud
- Gestión de Documentos

Gestión de Documentos

El documento ha sido eliminado correctamente - Fecha: 04/07/2018 a las 13:10 horas

1 - 50 de 486

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	
2 Test visacion normal.pdf	2 test	04-07-2018 16:17	

4. Información de Contacto

Para mayor información le invitamos a consultar el siguiente link:

<http://firma.soporte.digital.gob.cl>