



**MANUAL DE USUARIO  
FIRMANTE  
PLATAFORMA FIRMA ELECTRÓNICA DE  
DOCUMENTOS (FED)**

**AÑO 2018**

<b>CONTROL DE VERSIONES</b>					
Versión	Fecha	Realizado por	Revisado por	Aprobado por	Descripción
1.0	23/08/2018	Patricia Meynet	Judith Guerrero	Susana Blanco	Elaboración del documento

## ÍNDICE

### Contenido

1.	Introducción	3
1.1	Objetivo:	3
2.	Funciones del Usuario Firmante	3
3.	Acciones que realiza el usuario Firmante en plataforma “Firma Electrónica Documentos”.	5
3.1	Firmar solicitudes	5
3.2	Rechazar solicitudes de firma de documentos	8
3.3	Gestionar Documentos	12
3.3.1	Descargar documentos	12
3.3.2	Editar documentos	14
3.3.3	Eliminar documentos	17
4.	Información de Contacto	19



# 1. Introducción

## 1.1 Objetivo:

El objetivo de este documento es orientar al usuario “Firmante”, en las acciones que debe realizar en el proceso de Firma Electrónica de Documentos, mediante la plataforma que para este fin dispone el Ministerio Secretaría General de la Presidencia, denominada Plataforma de Firma Electrónica de Documentos (FED).

## 2. Funciones del Usuario Firmante

En el marco del proceso de Firma Electrónica de Documentos, el usuario Firmante, posee tres funciones que se detallan a continuación:

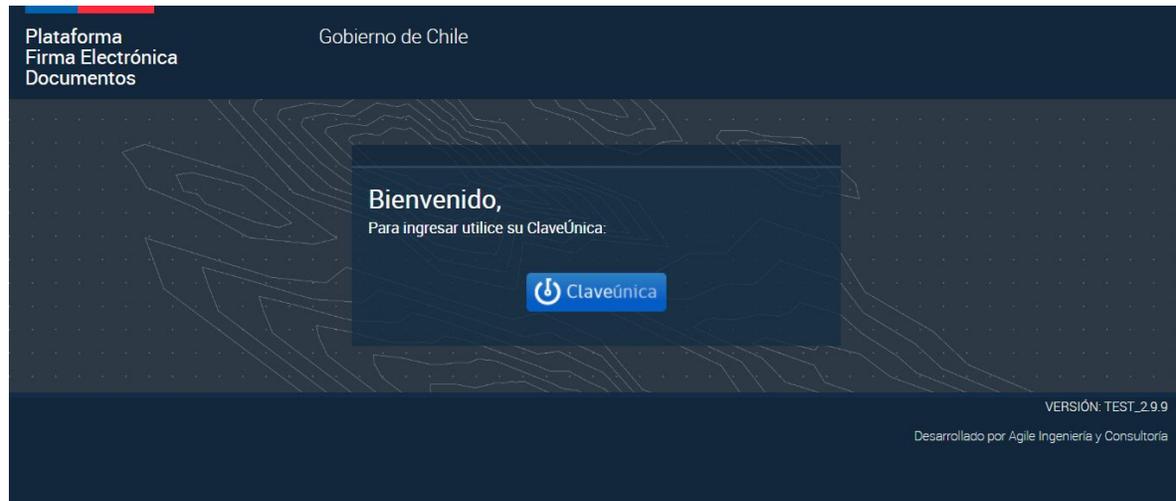
1. Firmar documentos.
2. Rechazar solicitudes de firma electrónica de documentos.
3. Gestionar documentos.

Las funciones que el usuario Firmante cumple dentro de este proceso están asociadas principalmente a firmar documentos electrónicamente o rechazar solicitudes de firma que hayan generado los solicitantes que estén autorizados dentro de la institución. Adicionalmente, puede hacer gestión sobre los documentos que se encuentran adjuntos a las solicitudes generadas.

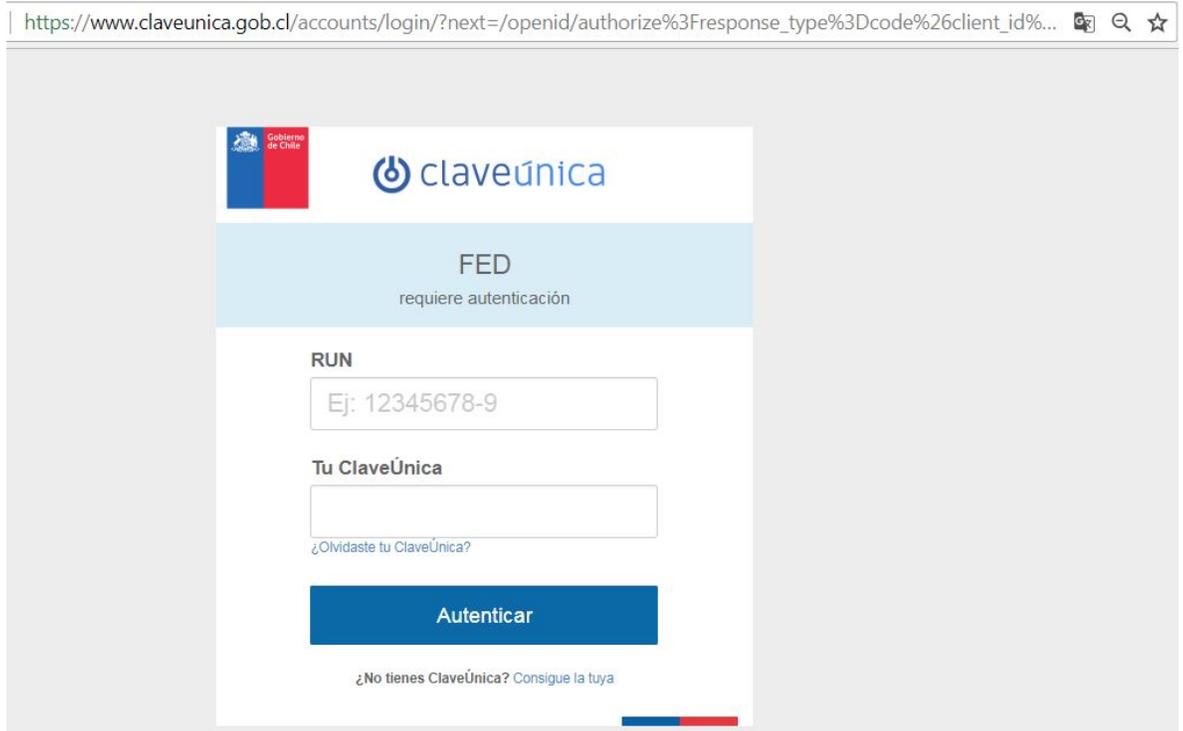
Para poder firmar los documentos a través de la plataforma de firma electrónica de documentos, el firmante debe contar con certificado de firma electrónica vigente y disponible en el repositorio de firmas electrónicas y con los accesos necesarios a la plataforma.

Para acceder a la plataforma “**Firma Electrónica Documentos**”, el usuario Firmante debe ingresar a la siguiente url <https://fed.gob.cl>, y registrar sus credenciales de acceso: RUT y ClaveÚnica.

- a) **Ingresar a “Firma Electrónica Documentos”, a través de URL**  
<https://fed.gob.cl>



- b) **Ingresar Credenciales**



### 3. Acciones que realiza el usuario Firmante en plataforma “Firma Electrónica Documentos”.

#### 3.1 Firmar solicitudes

##### a) Bandeja Documentos por firmar

<input type="checkbox"/>	Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver	Firmar	Rechazar
<input type="checkbox"/>	DOCUMENTO CREACION DE	CREACIÓN DE SOLICITUD_05_07	04-07-2018 21:20			
<input type="checkbox"/>	FED_02_07042 015_v2.pdf	PRUEBA INGRESO SOLICITUD_29_06	29-06-2018 20:31			

## b) Buscar documento que se firmará

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Judith Yazmin Guerrero Pereira

Documentos por Firmar

Filtrar aquí y seleccionar documento que firmará

Firmar ✎ Rechazar ✕

1 - 4 de 4

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
<input type="checkbox"/> DOCUMENTO CREACION DE	CREACIÓN DE SOLICITUD_05_07	04-07-2018 21:20	
<input type="checkbox"/> FED_02_07042 015_v2.pdf	PRUEBA INGRESO SOLICITUD_29_06	29-06-2018 20:31	
<input type="checkbox"/> Colilla lectura y		28-06-2018 19:40	

Filtros  
 Por nombre  
 Por descripción  
 Por fecha

Orden  
 Por nombre  
 Por descripción  
 Por fecha

## c) Revisar detalle de la solicitud de firma

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Judith Yazmin Guerrero Pereira

Documentos por Firmar

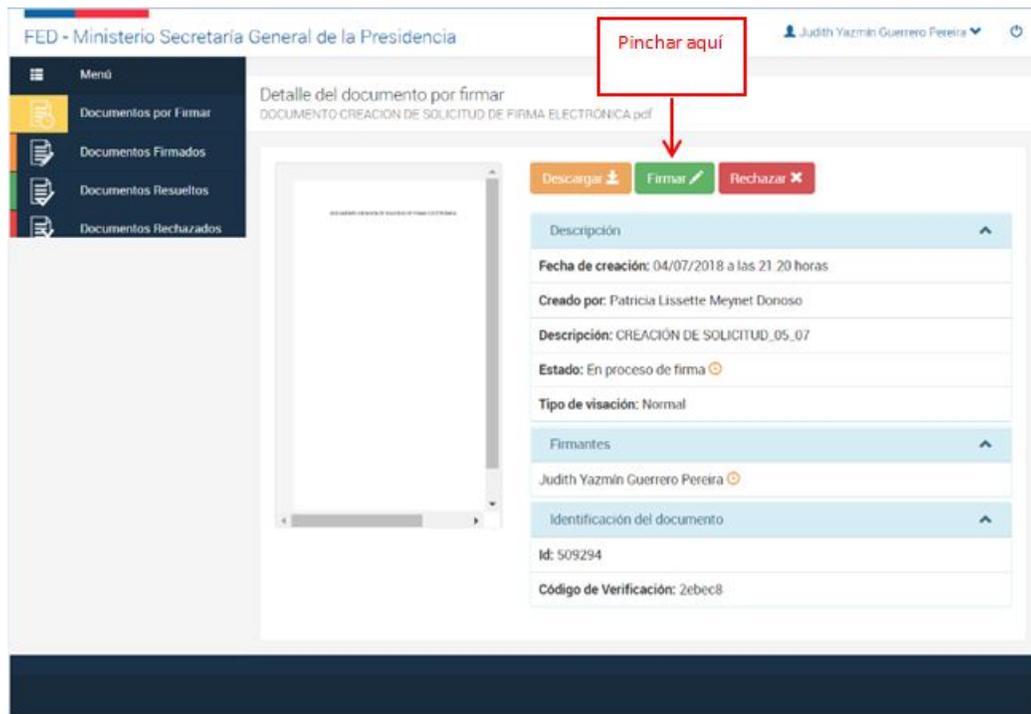
Consultar el detalle aquí

Firmar ✎ Rechazar ✕

1 - 4 de 4

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver	Firmar	Rechazar
<input type="checkbox"/> DOCUMENTO CREACION DE	CREACIÓN DE SOLICITUD_05_07	04-07-2018 21:20			
<input type="checkbox"/> FED_02_07042 015_v2.pdf	PRUEBA INGRESO SOLICITUD_29_06	29-06-2018 20:31			

## d) Firmar solicitud



FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Detalle del documento por firmar  
DOCUMENTO CREACION DE SOLICITUD DE FIRMA ELECTRONICA.pdf

Descargar  Firmar  Rechazar 

Descripción

Fecha de creación: 04/07/2018 a las 21:20 horas

Creado por: Patricia Lissette Meynet Donoso

Descripción: CREACION DE SOLICITUD\_05\_07

Estado: En proceso de firma

Tipo de visación: Normal

Firmantes

Judith Yazmin Guerrero Pereira

Identificación del documento

Id: 509294

Código de Verificación: 2ebec8

Pinchar aquí

**e) Ingresar código OTP para firmar el documento**

## Firma de documentos ×

Para firmar el documento **DOCUMENTO CREACION DE SOLICITUD DE FIRMA ELECTRÓNICA.pdf** debe ingresar su OTP.

Código OTP:

123456

Ingresar código OTP de 6 dígitos

Pinchar aquí

Firmar 

Cancelar

### f) Bandeja Documentos Resueltos

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Judith Yazmin Guerrero Pereira

Documentos Resueltos

1 - 1 de 1

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
OFICIO 180760 (WF_5269) Firma ...		31-07-2018 14:18	

Seleccionar filtro para buscar documento firmado

### g) Revisar documento firmado

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Detalle del documento resuelto  
OFICIO 180760 (WF\_5269) Firma digital.pdf

Menú  
Documentos por Firmar

Pre visualizar documento

Descargar aquí

Fecha de creación:	31/07/2018 a las 14:18 horas
Creado por:	Judith Yazmín Guerrero Pereira
Descripción:	
Estado:	Documento resuelto ✓
Tipo de visación:	Normal
Evaluación de asesores	
Asesor:	Patricia Lissette Meynet Donoso
Evaluación:	Positiva ✓
Firmantes	
Judith Yazmín Guerrero Pereira	✓
Identificación del documento	
Id:	509319
Código de Verificación:	6ee335

## 3.2 Rechazar solicitudes de firma de documentos

### a) Bandeja Documentos por Firmar

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú  
Documentos por Firmar  
Documentos Firmados  
Documentos Resueltos  
Documentos Rechazados  
Nueva Solicitud  
Gestión de Documentos

Documentos por Firmar

Ingresar a esta bandeja

Firmar ✍ Rechazar ✕

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver	Firmar	Rechazar
<input type="checkbox"/> DOCUMENTO DE FIRMA PARA SER ...	DOCUMENTO PARA SER RECHAZADO	05-07-2018 15:38			
<input type="checkbox"/> DOCUMENTO CREACION DE ...	DOCUMENTO DE CREACION FIRMA ELECTRONICA	05-07-2018 15:30			
<input type="checkbox"/> DOCUMENTO PARA ...	DOCUMENTO PARA FIRMAR_05_07	05-07-2018 15:28			
<input type="checkbox"/> FED_02_07042015_v2.p df	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20			

## b) Buscar documento que se rechazará

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Documentos por Firmar

Firmar ✍ Rechazar ✕

1 - 9 de 9

Seleccionar filtro de búsqueda

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
<input type="checkbox"/> DOCUMENTO DE FIRMA PARA SER ...	DOCUMENTO PARA SER RECHAZADO	05-07-2018 15:38	
<input type="checkbox"/> DOCUMENTO CREACION DE ...	DOCUMENTO DE CREACIÓN FIRMA ELECTRONICA	05-07-2018 15:30	
<input type="checkbox"/> DOCUMENTO PARA ...	DOCUMENTO PARA FIRMAR_05_07	05-07-2018 15:28	
<input type="checkbox"/> FED_02_07042015_v2.p	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	

Filtros:  
 Por nombre  
 Por descripción  
 Por fecha  
 Orden:  
 Por nombre  
 Por descripción  
 Por fecha

## c) Seleccionar documento

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Documentos por Firmar

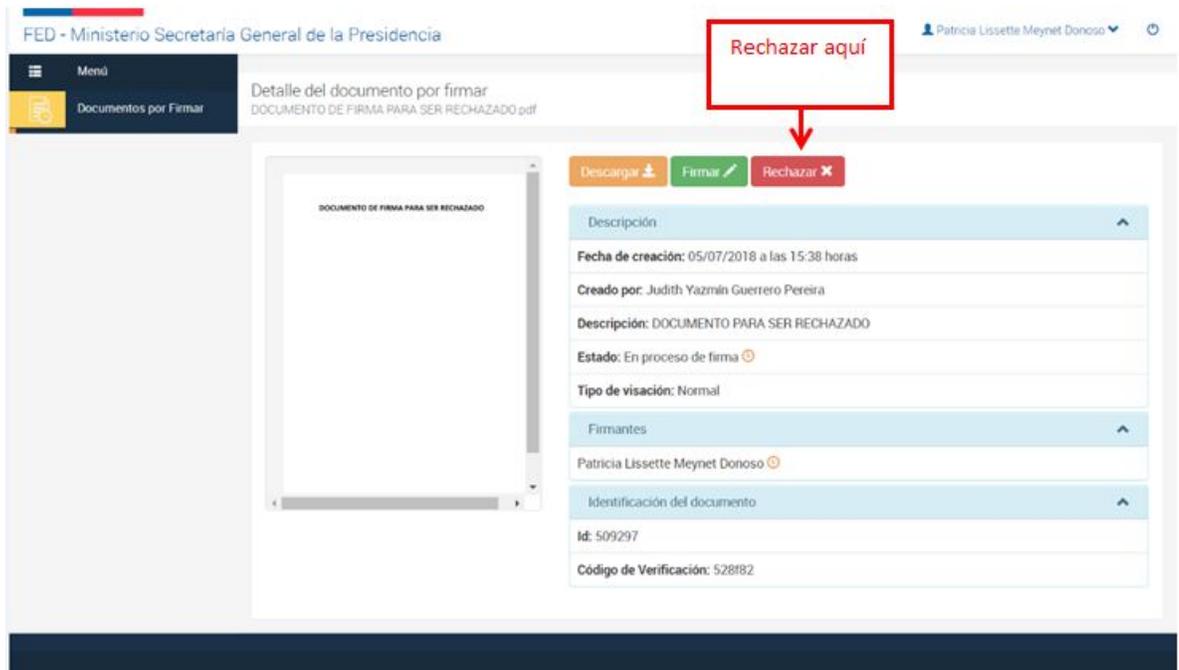
Firmar ✍ Rechazar ✕

1 - 9 de 9

Seleccionar documento y consultar el detalle

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver	Firmar	Rechazar
<input type="checkbox"/> DOCUMENTO DE FIRMA PARA SER ...	DOCUMENTO PARA SER RECHAZADO	05-07-2018 15:38			
<input type="checkbox"/> DOCUMENTO CREACION DE ...	DOCUMENTO DE CREACIÓN FIRMA ELECTRONICA	05-07-2018 15:30			
<input type="checkbox"/> DOCUMENTO PARA ...	DOCUMENTO PARA FIRMAR_05_07	05-07-2018 15:28			
<input type="checkbox"/> FED_02_07042015_v2.p	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20			

#### d) Rechazar solicitud de firma de documento



FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Mérida

Documentos por Firmar

Detalle del documento por firmar  
DOCUMENTO DE FIRMA PARA SER RECHAZADO.pdf

Descargar Fimar Rechazar

DOCUMENTO DE FIRMA PARA SER RECHAZADO

Descripción

- Fecha de creación: 05/07/2018 a las 15:38 horas
- Creado por: Judith Yazmín Guerrero Pereira
- Descripción: DOCUMENTO PARA SER RECHAZADO
- Estado: En proceso de firma
- Tipo de visación: Normal

Firmantes

- Patricia Lissette Meynet Donoso

Identificación del documento

- Id: 509297
- Código de Verificación: 528182

#### e) Confirmar rechazo

Rechazo de documentos

¿Desea rechazar el documento DOCUMENTO DE FIRMA PARA SER RECHAZADO.pdf?

Pinchar aquí

Rechazar

Cancelar

### f) Mensaje de confirmación de rechazo

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Firmar
- Documentos Firmados
- Documentos Resueltos

#### Detalle del documento rechazado

DOCUMENTO DE FIRMA PARA SER RECHAZADO.pdf

El documento ha sido rechazado exitosamente - Fecha: 05/07/2018 a las 11:44 horas

[Descargar](#)

Descripción

**Fecha de creación:** 05/07/2018 a las 15:38 horas

**Creado por:** Judith Yazmin Guerrero Pereira

**Descripción:** DOCUMENTO PARA SER RECHAZADO

**Estado:** Documento rechazado ❌

**Tipo de visación:** Normal

Firmantes

Patricia Lissette Meynet Donoso

Identificación del documento

**Id:** 509297

**Código de Verificación:** 528f82

### g) Bandeja Documentos Rechazados

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Firmar
- Documentos Firmados
- Documentos Resueltos
- Documentos Rechazados
- Nueva Solicitud
- Gestión de Documentos

#### Documentos Rechazados

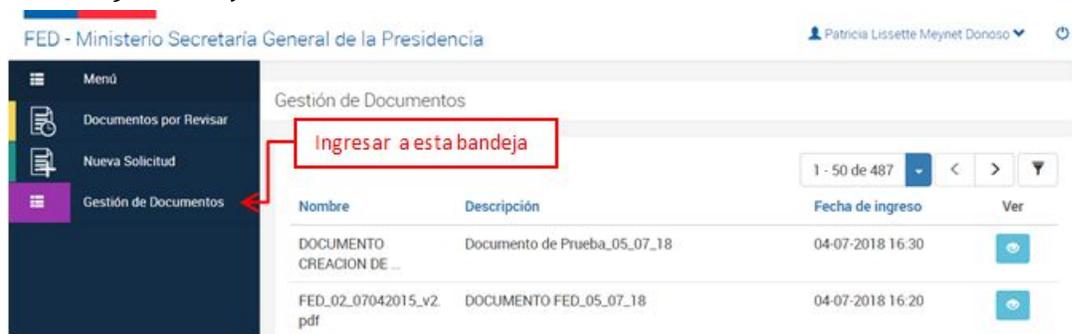
1 - 2 de 2

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
DOCUMENTO DE FIRMA PARA SER ...	DOCUMENTO PARA SER RECHAZADO	05-07-2018 15:38	<a href="#">Ver</a>
Colilla lectura y ...	Documento de Prueba 3	28-06-2018 20:40	<a href="#">Ver</a>

### 3.3 Gestionar Documentos

#### 3.3.1 Descargar documentos

##### a) Bandeja Gestión de Documentos



FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud
- Gestión de Documentos

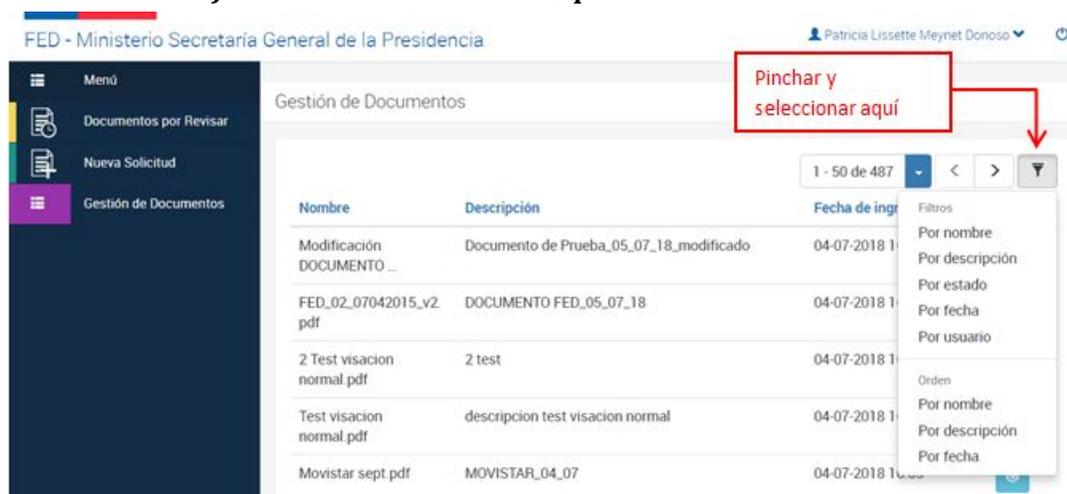
Gestión de Documentos

1 - 50 de 487

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
DOCUMENTO CREACION DE ...	Documento de Prueba_05_07_18	04-07-2018 16:30	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	

Ingresar a esta bandeja

##### b) Seleccionar filtro de búsqueda



FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud
- Gestión de Documentos

Gestión de Documentos

1 - 50 de 487

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
Modificación DOCUMENTO ...	Documento de Prueba_05_07_18_modificado	04-07-2018 16:20	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	
2 Test visacion normal.pdf	2 test	04-07-2018 16:20	
Test visacion normal.pdf	descripcion test visacion normal	04-07-2018 16:20	
Movistar sept.pdf	MOVISTAR_04_07	04-07-2018 16:20	

Pinchar y seleccionar aquí

Filtros

- Por nombre
- Por descripción
- Por estado
- Por fecha
- Por usuario

Orden

- Por nombre
- Por descripción
- Por fecha

##### c) Seleccionar documento y ver detalle

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud
- Gestión de Documentos

Gestión de Documentos

Seleccionar documento en esta lista

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
DOCUMENTO CREACION DE ...	Documento de Prueba_05_07_18	04-07-2018 16:30	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	

1 - 50 de 487

Consultar el detalle, aquí

### d) Descargar documento

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud
- Gestión de Documentos

Detalle del documento

DOCUMENTO CREACION DE SOLICITUD DE FIRMA ELECTRÓNICA.pdf

Pinchar aquí

Descargar Editar Eliminar

Descripción

Fecha de creación: 04/07/2018 a las 16:30 horas

Creado por: Patricia Lissette Meynet Donoso

Descripción: Documento de Prueba\_05\_07\_18

Estado: En proceso de firma

Tipo de visación: Normal

Firmantes

Judith Yazmín Guerrero Pereira

Identificación del documento

Id: 509293

Código de Verificación: 4abd0d

### 3.3.2 Editar documentos

#### a) Bandeja Gestión de Documentos



FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud
- Gestión de Documentos**

Gestión de Documentos

Ingresar a esta bandeja

1 - 50 de 487

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
DOCUMENTO CREACION DE ...	Documento de Prueba_05_07_18	04-07-2018 16:30	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	

#### b) Buscar documento que modificará



FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud
- Gestión de Documentos**

Gestión de Documentos

Pinchar y filtrar aquí

1 - 50 de 487

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Filtros
Modificación DOCUMENTO ...	Documento de Prueba_05_07_18_modificado	04-07-2018 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Por nombre</li> <li>Por descripción</li> <li>Por estado</li> <li>Por fecha</li> <li>Por usuario</li> </ul>
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 1	
2 Test visacion normal.pdf	2 test	04-07-2018 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Orden</li> <li>Por nombre</li> <li>Por descripción</li> <li>Por fecha</li> </ul>
Test visacion normal.pdf	descripcion test visacion normal	04-07-2018 1	
Movistar sept.pdf	MOVISTAR_04_07	04-07-2018 1	

#### c) Seleccionar documento y ver detalle

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud
- Gestión de Documentos

Gestión de Documentos

Seleccionar documento en esta lista

Consultar el detalle, aquí

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
DOCUMENTO CREACION DE ...	Documento de Prueba_05_07_18	04-07-2018 16:30	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	

#### d) Editar documento

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud
- Gestión de Documentos

Detalle del documento

DOCUMENTO CREACION DE SOLICITUD DE FIRMA ELECTRONICA.pdf

Pinchar aquí

Descargar Editar Eliminar

Descripción

Fecha de creación: 04/07/2018 a las 16:30 horas

Creado por: Patricia Lissette Meynet Donoso

Descripción: Documento de Prueba\_05\_07\_18

Estado: En proceso de firma

Tipo de visación: Normal

Firmantes

Judith Yazmín Guerrero Pereira

Identificación del documento

Id: 509293

Código de Verificación: 4abd0d

#### e) Modificar documento

### Modificar documento ✕

**Nombre:**

**Descripción:**

---

Modificar datos y pinchar, aquí Modificar  Cancelar

**f) Mensaje de confirmación y validación de modificación realizada**

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

Documentos por Revisar

Nueva Solicitud

Gestión de Documentos

### Detalle del documento

Modificación DOCUMENTO CREACIÓN DE SOLICITUD DE FIRMA ELECTRÓNICA.pdf

El documento ha sido modificado correctamente - Fecha: 04/07/2018 a las 13:02 horas

Descargar
Editar
Eliminar

**Descripción**

**Fecha de creación:** 04/07/2018 a las 16:30 horas

**Creado por:** Patricia Lissette Meynet Donoso

**Descripción:** Documento de Prueba\_05\_07\_18\_modificado

**Estado:** En proceso de firma

**Tipo de visación:** Normal

**Firmantes**

Judith Yazmín Guerrero Pereira

**Identificación del documento**

**Id:** 509293

**Código de Verificación:** 4abdd0

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

Documentos por Revisar

Nueva Solicitud

Gestión de Documentos

### Gestión de Documentos

El documento ha sido modificado correctamente - Fecha: 04/07/2018 a las 13:02 horas

1 - 50 de 487 < > ▾

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
Modificación DOCUMENTO ...	Documento de Prueba_05_07_18_modificado	04-07-2018 16:30	

### 3.3.3 Eliminar documentos

#### a) Bandeja Gestión de documentos

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Gestión de Documentos

Ingresar a esta bandeja

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
DOCUMENTO CREACION DE ...	Documento de Prueba_05_07_18	04-07-2018 16:30	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	

#### b) Buscar documento que rechazará

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Gestión de Documentos

Filtrar aquí

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
Modificación DOCUMENTO ...	Documento de Prueba_05_07_18_modificado	04-07-2018 16:20	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	
2 Test visacion normal.pdf	2 test	04-07-2018 16:20	
Test visacion normal.pdf	descripcion test visacion normal	04-07-2018 16:20	
Movistar sept.pdf	MOVISTAR_04_07	04-07-2018 16:20	

Filtros

- Por nombre
- Por descripción
- Por estado
- Por fecha
- Por usuario

Orden

- Por nombre
- Por descripción
- Por fecha

#### c) Seleccionar documento y ver detalle

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Gestión de Documentos

Seleccionar documento en esta lista

Consultar el detalle, aquí

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
DOCUMENTO CREACION DE ...	Documento de Prueba_05_07_18	04-07-2018 16:30	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	

### d) Eliminar Documento

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Detalle del documento  
DOCUMENTO CREACION DE SOLICITUD DE FIRMA ELECTRÓNICA.pdf

Descargar Editar **Eliminar**

Pinchar aquí

Descripción

Fecha de creación: 04/07/2018 a las 16:30 horas

Creado por: Patricia Lissette Meynet Donoso

Descripción: Documento de Prueba\_05\_07\_18

Estado: En proceso de firma

Tipo de visación: Normal

Firmantes

Judith Yazmín Guerrero Pereira

Identificación del documento

Id: 509293

Código de Verificación: 4abd0d

### e) Confirmar eliminación

Eliminar documento

¿Desea eliminar el documento con nombre "Modificación DOCUMENTO CREACIÓN DE SOLICITUD DE FIRMA ELECTRÓNICA.pdf"?

Validar nombre del documento que eliminará y pinchar, aquí

Eliminar Cancelar

## f) Mensaje de confirmación de eliminación

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

**Gestión de Documentos**

El documento ha sido eliminado correctamente - Fecha: 04/07/2018 a las 13:10 horas

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	
2 Test visacion normal.pdf	2 test	04-07-2018 16:17	

## 4. Información de Contacto

Para mayor información le invitamos a consultar el siguiente link:

<http://firma.soporte.digital.gob.cl>