



**MANUAL DE USUARIO
ASESOR
PLATAFORMA FIRMA ELECTRÓNICA DE
DOCUMENTOS (FED)**

AÑO 2018

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Fecha	Realizado por	Revisado por	Aprobado por	Descripción
1.0	27/08/2018	Patricia Meynet	Judith Guerrero	Susana Blanco	Elaboración del documento

ÍNDICE

Contenido

1.	Introducción	3
1.1	Objetivo:	3
2.	Funciones del Usuario Asesor	3
3.	Acciones que realiza el usuario Asesor en plataforma “Firma Electrónica Documentos”.	5
3.1	Solicitar firma de documentos	5
3.2	Visar solicitudes	7
3.3	Gestionar Documentos	11
3.3.1	Descargar documentos	11
3.3.2	Editar Documentos	12
3.3.3	Eliminar documentos	16
4.	Información de Contacto	18



1. Introducción

1.1 Objetivo:

El objetivo de este documento es orientar al usuario “Asesor”, en las acciones que debe realizar en el proceso de Firma Electrónica de Documentos, mediante la plataforma que para este fin dispone el Ministerio Secretaría General de la Presidencia, denominada Plataforma de Firma Electrónica de Documentos (FED).

2. Funciones del Usuario Asesor

En el marco del proceso de Firma Electrónica de Documentos, el usuario Asesor, posee tres funciones que se detallan a continuación:

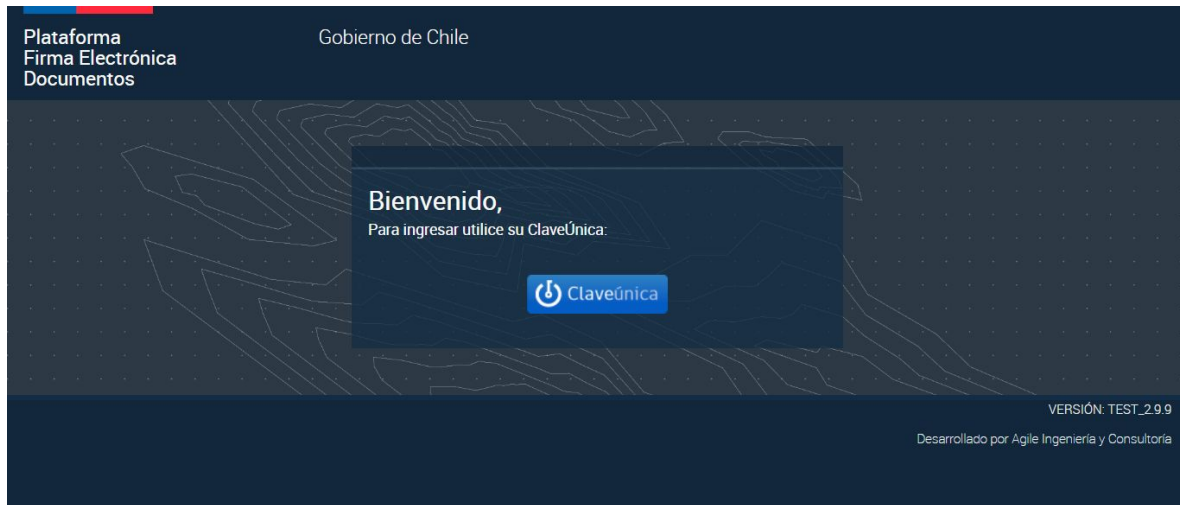
1. Solicitar firma de documentos.
2. Visar solicitudes de firma.
3. Gestionar Documentos.

Las funciones que el usuario Asesor cumple dentro de este proceso están asociadas a la generación de solicitudes y visado de solicitudes generadas por otros miembros de la institución; esto en el evento que se encuentre registrado en la plataforma (FED) como asesor de la autoridad que firma electrónicamente los documentos en la institución, siendo responsable en este caso de revisar y visar el documento para firma, antes que la autoridad firmante lo reciba. Adicionalmente, el asesor puede hacer gestión sobre los documentos que han sido subidos junto a las solicitudes de firma generadas.

El usuario Asesor no requiere tener Firma Electrónica avanzada (FEA) para llevar a cabo sus funciones.

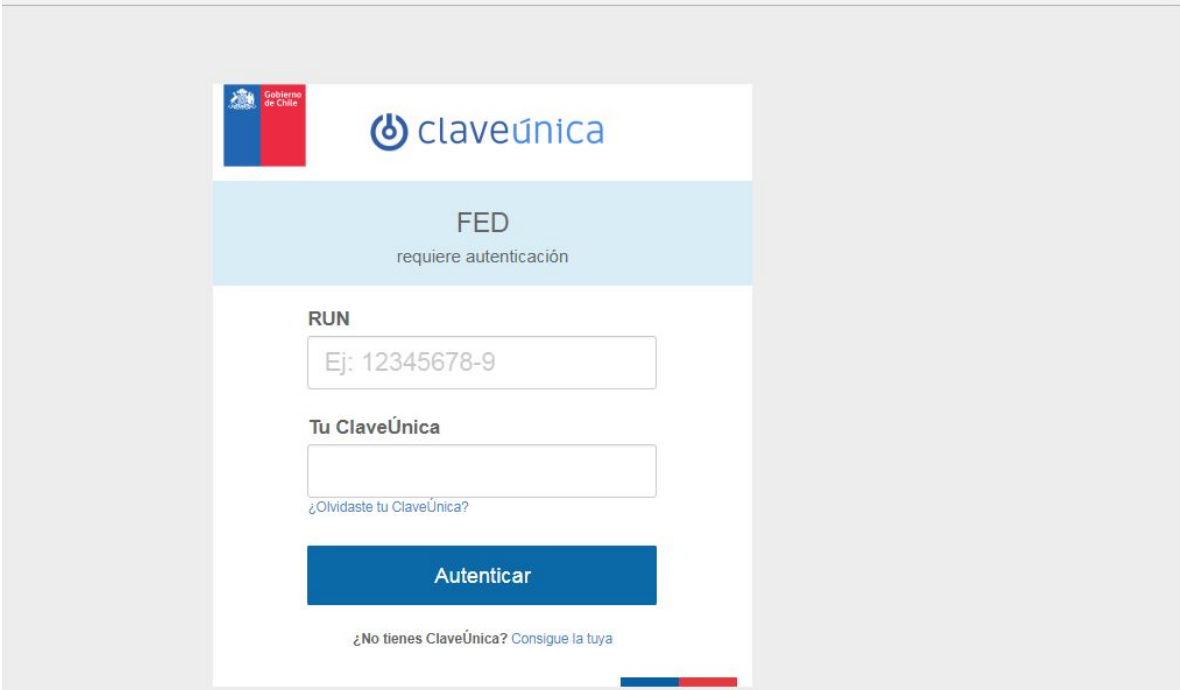
Para acceder a la plataforma “**Firma Electrónica Documentos**”, el usuario “Asesor” debe ingresar a la siguiente url <https://fed.gob.cl>, y registrar sus credenciales de acceso: RUT y ClaveÚnica.


- a) **Ingresar a “Firma Electrónica Documentos”, a través de URL**
<https://fed.gob.cl>



- b) **Ingresar Credenciales**

https://www.claveunica.gob.cl/accounts/login/?next=/openid/authorize%3Fresponse_type%3Dcode%26client_id%...



 **claveúnica**

FED
requiere autenticación

RUN
Ej: 12345678-9

Tu ClaveÚnica

[¿Olvidaste tu ClaveÚnica?](#)

Autenticar

[¿No tienes ClaveÚnica? Consigue la tuya](#)

3. Acciones que realiza el usuario Asesor en plataforma “Firma Electrónica Documentos”.

3.1 Solicitar firma de documentos

a) Bandeja Nueva Solicitud

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud**
- Gestión de Documentos

Nueva Solicitud **Ingresar a esta bandeja**

Firmantes

CC

Documentos

Crear solicitud

b) Generar nueva solicitud de firma de firma de documentos

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud**
- Gestión de Documentos

Nueva Solicitud

Firmantes **Ingresar correo de quien firmará el documento**

CC

Documentos

DOCUMENTO CREACION DE SOLICITUD DE FIRMA ELECTRÓNICA.pdf

Layout: Default Visación: Normal **Configurar** **Eliminar**

Pinchar aquí

Subir documento para firmar

Crear solicitud

c) Configurar documento

Configurar documento

Completar los campos requeridos

Descripción:

Layout de firma:

Tipo de visado:

Pinchar aquí, para guardar los cambios →

d) Validar configuración y crear solicitud

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Nueva Solicitud

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud**
- Gestión de Documentos

Firmantes:

CC:

Documentos:

DOCUMENTO CREACION DE SOLICITUD DE FIRMA ELECTRONICA.pdf
Layout: Default Visación: Normal CREACIÓN DE SOLICITUD_05_07

Revisar aquí la configuración realizada

Pinchar aquí →

e) Mensaje de confirmación de transacción realizada

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud**
- Gestión de Documentos

Nueva Solicitud

La solicitud ha sido creada correctamente -- Fecha: 04/07/2018 a las 17:34 horas

Firmantes:

CC:

Documentos:

3.2 Visar solicitudes

a) Bandeja Documentos por Revisar

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar**
- Nueva Solicitud
- Gestión de Documentos

Documentos por Revisar Ingresar a esta bandeja

1 - 1 de 1

<input type="checkbox"/>	Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
<input type="checkbox"/>	DAP 845 Designa Roles	pdf	31-07-2018 14:24	<input type="button" value="Ver"/>

b) Seleccionar documento que se visará



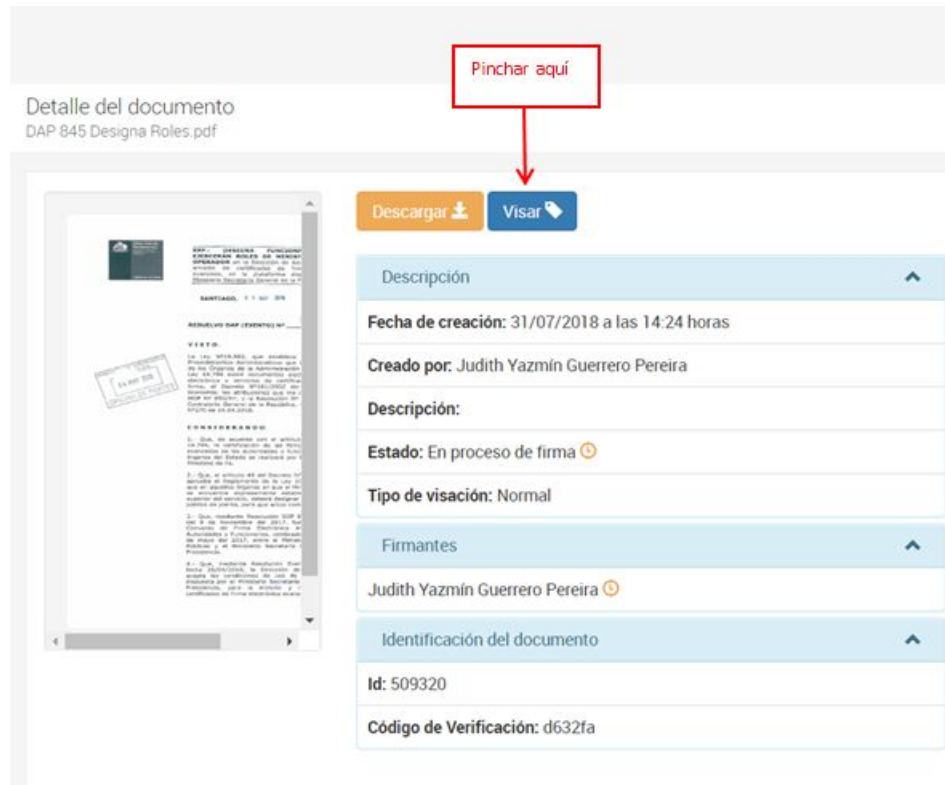
FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia
 Patricia Lissette Meynet Donoso

Filtrar aquí y seleccionar documento (Annotation pointing to the filter icon in the top right of the document list)

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
<input checked="" type="checkbox"/>	DAP 845 Designa Roles.pdf	31-07-2018 14:24	

Consultar el detalle, aquí (Annotation pointing to the eye icon in the 'Ver' column)

c) Revisar antecedentes del documento para visar



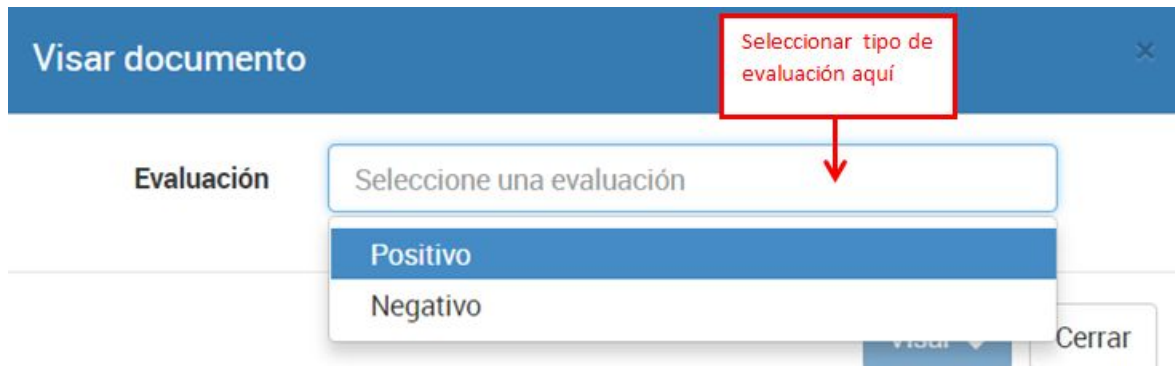
Pinchar aquí (Annotation pointing to the 'Visar' button)

Detalle del documento
 DAP 845 Designa Roles.pdf

Descargar Visar

Descripción
Fecha de creación: 31/07/2018 a las 14:24 horas
Creado por: Judith Yazmín Guerrero Pereira
Descripción:
Estado: En proceso de firma
Tipo de visación: Normal
Firmantes
Judith Yazmín Guerrero Pereira
Identificación del documento
Id: 509320
Código de Verificación: d632fa

d) Ingresar evaluación para visar



The screenshot shows a modal window titled "Visar documento" with a close button (X) in the top right corner. A red box highlights the text "Seleccionar tipo de evaluación aquí" with a red arrow pointing to a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing the options "Positivo" (highlighted in blue) and "Negativo". Below the dropdown, there are buttons for "Visar" and "Cerrar".


e) Ingresar comentario de la evaluación y confirmar visado





The screenshot shows the same "Visar documento" modal window. A red box highlights the text "Ingresar comentario para evaluación negativa" with a red arrow pointing to the "Evaluación" dropdown menu, which now displays "Negativo". Below the dropdown is a text area labeled "Comentario" containing the text "Comentario de Evaluación Negativa". At the bottom, a red box highlights the text "Confirmar visado aquí" with a red arrow pointing to the "Visar" button. The "Cerrar" button is also visible.


f) Validar visado



Detalle del documento
DAP 845 Designa Roles.pdf



Descargar 

Visar 

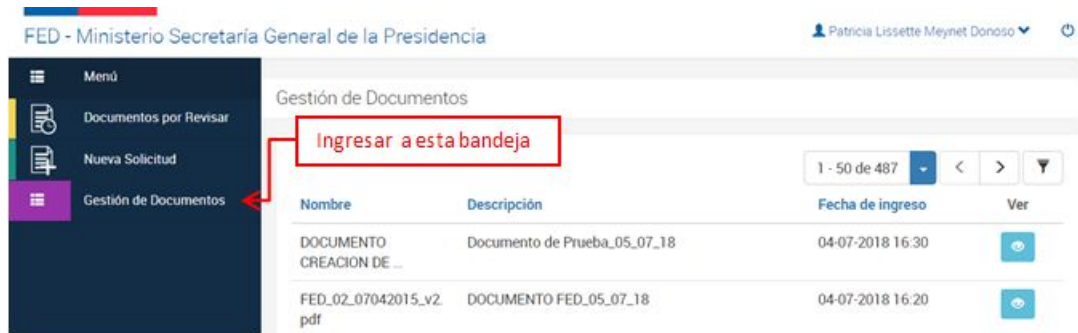
Usted ha visado positivamente este documento 

Descripción
Fecha de creación: 31/07/2018 a las 14:24 horas
Creado por: Judith Yazmín Guerrero Pereira
Descripción:
Estado: En proceso de firma 
Tipo de visación: Normal
Firmantes
Judith Yazmín Guerrero Pereira 
Identificación del documento
Id: 509320
Código de Verificación: d632fa

3.3 Gestionar Documentos

3.3.1 Descargar documentos

a) Bandeja Gestión de Documentos



FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud
- Gestión de Documentos

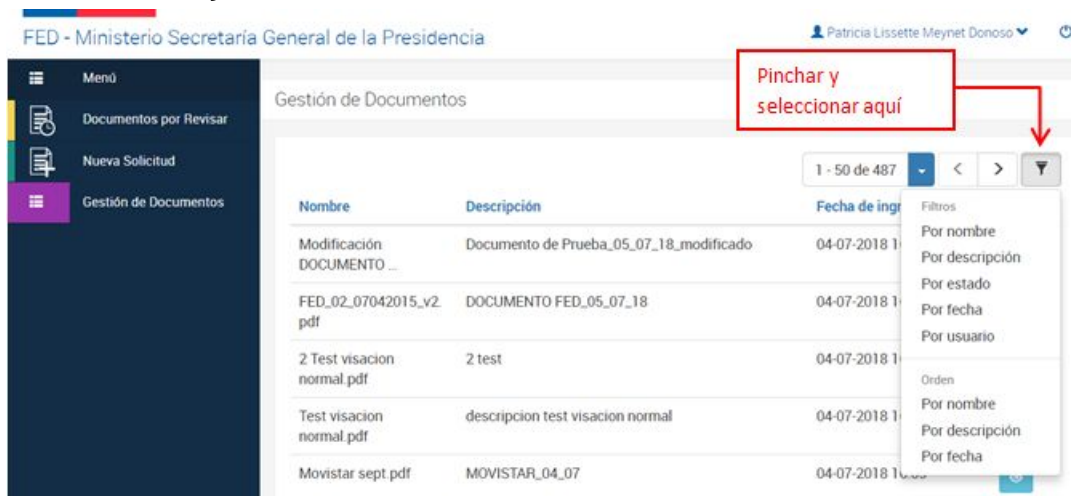
Gestión de Documentos

Ingresar a esta bandeja

1 - 50 de 487

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
DOCUMENTO CREACION DE ...	Documento de Prueba_05_07_18	04-07-2018 16:30	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	

b) Buscar documento



FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud
- Gestión de Documentos

Gestión de Documentos

Pinchar y seleccionar aquí

1 - 50 de 487

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso
Modificación DOCUMENTO ...	Documento de Prueba_05_07_18_modificado	04-07-2018 16:30
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20
2 Test visacion normal.pdf	2 test	04-07-2018 16:30
Test visacion normal.pdf	descripcion test visacion normal	04-07-2018 16:30
Movistar sept.pdf	MOVISTAR_04_07	04-07-2018 16:30

Filtros

- Por nombre
- Por descripción
- Por estado
- Por fecha
- Por usuario

Orden

- Por nombre
- Por descripción
- Por fecha

c) Seleccionar documento y ver detalle

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud
- Gestión de Documentos

Gestión de Documentos

Seleccionar documento en esta lista

Consultar el detalle, aquí

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
DOCUMENTO CREACION DE ...	Documento de Prueba_05_07_18	04-07-2018 16:30	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	

d) Descargar documento

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Menú

- Documentos por Revisar
- Nueva Solicitud
- Gestión de Documentos

Detalle del documento

DOCUMENTO CREACION DE SOLICITUD DE FIRMA ELECTRONICA.pdf

Pinchar aquí

Descargar Editar Eliminar

Descripción

Fecha de creación: 04/07/2018 a las 16:30 horas

Creado por: Patricia Lissette Meynet Donoso

Descripción: Documento de Prueba_05_07_18

Estado: En proceso de firma

Tipo de visación: Normal

Firmantes

Judith Yazmín Guerrero Pereira

Identificación del documento

Id: 509293

Código de Verificación: 4abd0d

3.3.2 Editar Documentos

a) Bandeja Gestión de Documentos

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Gestión de Documentos

Ingresar a esta bandeja

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
DOCUMENTO CREACION DE ...	Documento de Prueba_05_07_18	04-07-2018 16:30	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	

b) Buscar documento que modificará

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Gestión de Documentos

Pinchar y filtrar aquí

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
Modificación DOCUMENTO ...	Documento de Prueba_05_07_18_modificado	04-07-2018 16:30	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	
2 Test visacion normal.pdf	2 test	04-07-2018 16:30	
Test visacion normal.pdf	descripcion test visacion normal	04-07-2018 16:30	
Movistar sept.pdf	MOVISTAR_04_07	04-07-2018 16:30	

Filtros:
 Por nombre
 Por descripción
 Por estado
 Por fecha
 Por usuario

Orden:
 Por nombre
 Por descripción
 Por fecha

c) Seleccionar documento y ver detalle

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

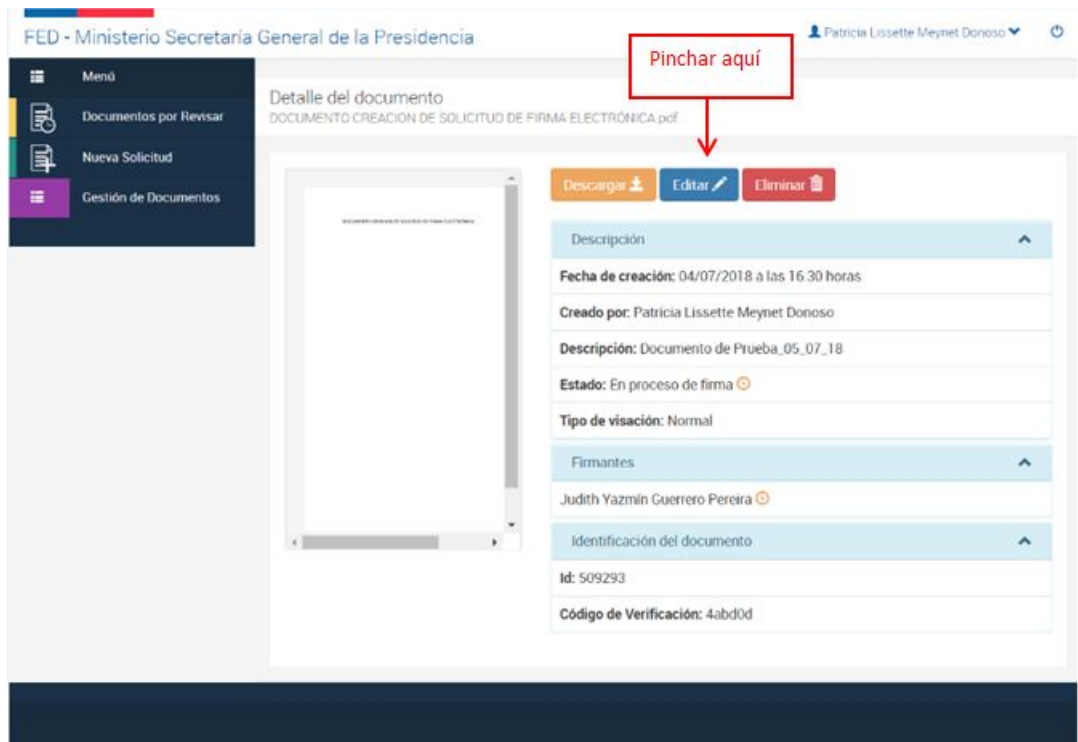
Gestión de Documentos

Seleccionar documento en esta lista

Consultar el detalle, aquí

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
DOCUMENTO CREACION DE ...	Documento de Prueba_05_07_18	04-07-2018 16:30	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	

d) Editar documento



FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Detalle del documento
DOCUMENTO CREACION DE SOLICITUD DE FIRMA ELECTRONICA.pdf

Descargar Editar Eliminar

Pinchar aquí

Descripción

Fecha de creación: 04/07/2018 a las 16:30 horas

Creado por: Patricia Lissette Meynet Donoso

Descripción: Documento de Prueba_05_07_18

Estado: En proceso de firma

Tipo de visación: Normal

Firmantes

Judith Yazmin Cuerrero Pereira

Identificación del documento

Id: 509293

Código de Verificación: 4abd0d

e) Modificar documento

Modificar documento

Nombre: Modificación DOCUMENTO CREACIÓN DE SOLICITUD I

Descripción: Documento de Prueba_05_07_18_modificado

Modificar datos y pinchar, aquí

Modificar **Cancelar**

f) Validar modificaciones realizadas

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Detalle del documento
Modificación DOCUMENTO CREACIÓN DE SOLICITUD DE FIRMA ELECTRÓNICA.pdf

El documento ha sido modificado correctamente - Fecha: 04/07/2018 a las 13:02 horas

Descargar Editar Eliminar

Descripción

Fecha de creación: 04/07/2018 a las 16:30 horas

Creado por: Patricia Lissette Meynet Donoso

Descripción: Documento de Prueba_05_07_18_modificado

Estado: En proceso de firma

Tipo de visación: Normal

Firmantes

Judith Yazmín Guerrero Pereira

Identificación del documento

Id: 509293


Código de Verificación: 4abd0d

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Gestión de Documentos

El documento ha sido modificado correctamente - Fecha: 04/07/2018 a las 13:02 horas

1 - 50 de 487

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
Modificación DOCUMENTO ...	Documento de Prueba_05_07_18_modificado	04-07-2018 16:30	

3.3.3 Eliminar documentos

a) Bandeja Gestión de documentos

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Gestión de Documentos

Ingresar a esta bandeja

1 - 50 de 487

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
DOCUMENTO CREACION DE ...	Documento de Prueba_05_07_18	04-07-2018 16:30	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	

b) Buscar documento que eliminará

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Filtrar aquí

Gestión de Documentos

1 - 50 de 487

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
Modificación DOCUMENTO ...	Documento de Prueba_05_07_18_modificado	04-07-2018 16:30	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	
2 Test visacion normal.pdf	2 test	04-07-2018 16:20	
Test visacion normal.pdf	descripcion test visacion normal	04-07-2018 16:20	
Movistar sept.pdf	MOVISTAR_04_07	04-07-2018 16:20	

Filtros:
 Por nombre
 Por descripción
 Por estado
 Por fecha
 Por usuario
 Orden:
 Por nombre
 Por descripción
 Por fecha

c) Seleccionar documento y ver detalle

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Patricia Lissette Meynet Donoso

Seleccionar documento en esta lista

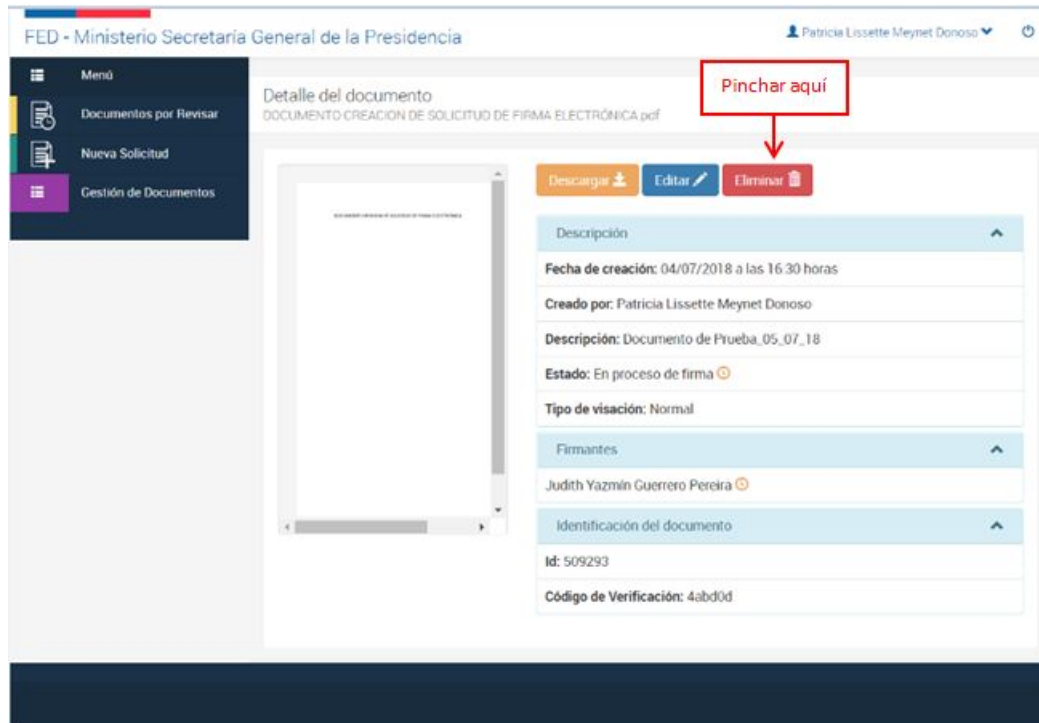
Consultar el detalle, aquí

Gestión de Documentos

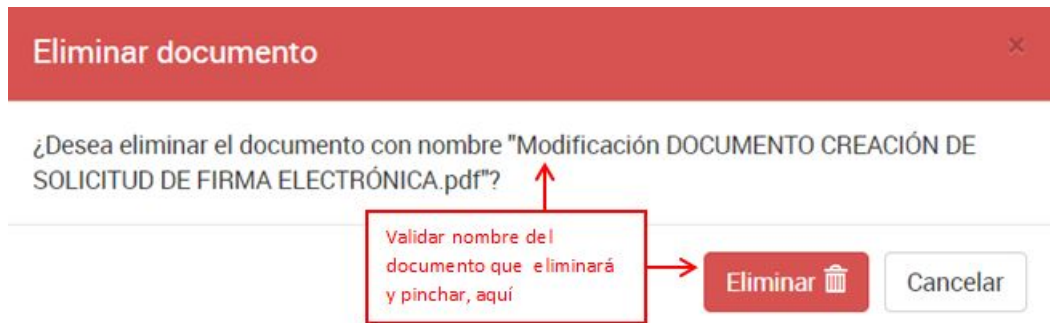
1 - 50 de 487

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
DOCUMENTO CREACION DE ...	Documento de Prueba_05_07_18	04-07-2018 16:30	
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	

d) Eliminar Documento



e) Confirmar eliminación





f) Mensaje de confirmación de eliminación

FED - Ministerio Secretaría General de la Presidencia Patricia Lissette Meynet Donoso

Gestión de Documentos

El documento ha sido eliminado correctamente -- Fecha: 04/07/2018 a las 13:10 horas

1 - 50 de 486

Nombre	Descripción	Fecha de ingreso	Ver
FED_02_07042015_v2.pdf	DOCUMENTO FED_05_07_18	04-07-2018 16:20	
2 Test visacion normal.pdf	2 test	04-07-2018 16:17	

4. Información de Contacto

Para mayor información le invitamos a consultar el siguiente link:

<http://firma.soporte.digital.gob.cl>