



# Agenda



# Agenda

1. Resumen Ejecutivo
  2. Objetivos de la encuesta
  3. Antecedentes aplicación de la encuesta
  4. Muestra
  5. Análisis Estadístico Descriptivo
    - 5.1 Caracterización de la muestra
    - 5.2 Perfil de los entrevistados
    - 5.3 Percepciones sobre el Medio Ambiente
    - 5.4 Comportamiento y Conocimiento en temas ambientales
    - 5.5 Comportamiento sustentable
    - 5.6 Calefacción y contaminación del Aire (sólo residentes RM y Zona Sur)
    - 5.7 Relación entre variables
  6. Conclusiones
- Anexo 1: Resumen principales resultados por capital regional

# 1. Resumen Ejecutivo



# Resumen Ejecutivo

La Primera Encuesta Nacional de Medio Ambiente, es un estudio de carácter nacional realizada de manera telefónica en todas las capitales regionales del país. El universo del estudio contempló chilenos y chilenas mayores de 18 años con teléfono fijo o celular.

El estudio se llevó a cabo para conocer las opiniones, comportamientos y preocupaciones ambientales de la ciudadanía. En este sentido cabe destacar lo siguiente:

- En cuanto a las opiniones y preocupaciones, los chilenos creen que el principal problema ambiental que afecta a las personas en nuestro país, es la contaminación del aire (33%), seguido en segundo lugar por la basura y suciedad en las calles (21%) y en tercer lugar los ruidos (11%).
- Además, se aprecia un alto nivel de acuerdo de los entrevistados con respecto a que cuidar el medio ambiente genera ahorros, lo cual se conforma como una clave positiva que nos permite establecer en qué posición se encuentran los ciudadanos de nuestro país al momento de pensar cómo abordar los beneficios que conlleva proteger el medio ambiente. Por otro lado, los encuestados se manifiestan críticos frente a que en el país se le da la importancia suficiente a la educación ambiental y que Chile tiene regulaciones exigentes en temas medio ambientales, por lo que ambos temas se configuran como posibles focos a trabajar.
- Con respecto al cambio climático, se aprecia que gran parte de la población está de acuerdo en que éste es producto de la actividad humana (86%), y que además tendrá consecuencias concretas en la vida cotidiana (86%), declarando que esta problemática es el principal desafío ambiental de esta generación (78%).

# Resumen Ejecutivo

- Por último, y revisando el esfuerzo por cuidar el medio ambiente de las personas, un 86% de los entrevistados declaran estar de acuerdo o muy de acuerdo con que ellos están realizando su mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente, pero al evaluar a las personas en general solo un 34% dice estar de acuerdo con que las personas están realizando su mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente. Este resultado puede ser evidencia de que es mal visto declararse en desacuerdo frente al cuidado del medio ambiente, pero se revela el real comportamiento al evaluar en esta misma línea a la población en general. A su vez, no se aprecia que el Estado y las empresas estén haciendo su mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente.
- Con respecto a los comportamientos, se aprecia que un 67% de los encuestados declaró reciclar, destacando las ciudades de Rancagua, Talca, Santiago y Temuco (superando el 68% de las menciones en cada ciudad). En cuanto a las principales razones para no reciclar, destaca la escasez de lugares para llevar a cabo esta práctica (35% de las menciones), opción que se impone en todas las regiones, planteando así un desafío en aumentar la cobertura de centros de reciclaje o de lograr una mayor difusión los que ya existen.
- Otro aspecto positivo que afloró en el estudio, es que un 45% de los encuestados declara reparar y reutilizar los aparatos eléctricos o electrónicos que se echan a perder, mientras que un 23% los regala, un 20% los desecha y 10% los reutiliza con otros fines.
- A su vez, se midieron una serie de conductas relacionadas a comportamiento sustentable, en donde se preguntó para cada actividad con qué frecuencia la realizaba. Es así como se identificó que un mayoritario 95% declara apagar las luces, siempre o casi siempre, cuando no las está usando. Mientras que un 72% dijo comprar productos en envases retornables o reutilizables siempre o casi siempre, y por otro lado, un 63% afirmó separar envases de vidrio para su reciclaje siempre o casi siempre.

# Resumen Ejecutivo

- En cuanto a algunas acciones que se plantean como un desafío a nivel nacional, debido a que no lograron el 50% de las menciones siempre o casi siempre, encontramos a las siguientes (en orden decreciente): Separar pilas y baterías para depositarlas en lugares habilitados (49%), Para ir de compras, uso bolsas de tela en lugar de bolsas de plástico (46%), Separo aparatos eléctricos y electrónicos para su reciclaje (42%) y Separo los restos de frutas y verduras para producir abono (31%).
- Haciendo uso de las respuestas a las preguntas de comportamiento sustentable, se generó un índice de conducta ecológica, el cual está dividido en tres niveles: conducta poco ecológica (realizar siempre o casi siempre menos de 3 acciones), conducta ecológica media (realizar siempre o casi siempre entre 4 y 7 acciones) y conducta muy ecológica (realizar siempre o casi siempre 8 acciones o más). De acuerdo a este índice es que se puede establecer que un mayoritario 49% tiene un perfil de conducta ecológica media, mientras que un 25% alcanzó un nivel de conducta poco ecológica, y un 26% logró el nivel de conducta muy ecológica, en donde cabe destacar las ciudades de Talca y Concepción por lograr la mayor proporción de personas ubicadas en la conducta muy ecológica.
- Además, el estudio abarcó la utilización de los distintos medios de transportes, y en específico, el medio de transporte más utilizado. De este modo, se hace visible que las micros y el automóvil son los medios más usados a nivel general en nuestro país, mientras que en Santiago el medio más utilizado según los encuestados, es el metro. A raíz de estos resultados, se aprecia que la bicicleta sólo logro el 7% de las menciones, por lo que buscar nuevas formas de fomentar el uso de la bicicleta se hace primordial en pos de generar una conducta más ecológica y conectada con el medio ambiente.
- Finalmente, se observó un alto nivel de acuerdo con respecto a restringir la circulación de vehículos catalíticos en episodios de alerta, preemergencia o emergencia (86%), y también al momento de restringir o prohibir el uso de leña en periodos críticos ambientalmente hablando (82% y 78% de acuerdo respectivamente).

# Resumen Ejecutivo

- Al mismo tiempo, gran consenso hubo al momento de pensar en las actividades más contaminantes, ya que las industrias se configuran como uno de los principales causantes de la contaminación, aunque también en ciertos casos, como Coyhaique destaca el uso de leña residencial y en Santiago el transporte. En términos del uso de calefacción al interior del hogar hay también una percepción general que la estufa a parafina sin tiro forzado es la más contaminante.
- Otro aspecto que se indagó en la Primera Encuesta Nacional de Medioambiente, fue la tenencia de estufas a leña y la opinión de estos usuarios con respecto a temas relacionados. Es así como se observa que un 33% de los habitantes de la zona sur y la región Metropolitana, declaran tener un sistema de calefacción a leña. En específico, las regiones que más utilizan la leña como medio de calefacción son: Coyhaique (97%), Puerto Montt (90%), Valdivia (88%) y Temuco (86%). Algunos de los hallazgos con respecto a los usuarios de sistemas de calefacción basados en la leña es que son los que están de acuerdo en menor medida con la idea de restringir su uso (75%) o directamente prohibirlo (68%) en situaciones de alerta, preemergencia o emergencia ambiental.
- Por otro lado, se aprecia que en general las industrias son reconocidas como el principal agente contaminante, pero entre los entrevistados que poseen estufa a leña, éstos reconocen que este tipo de calefacción es el segundo que más contamina el aire de la ciudad (26%), mientras que los usuarios de los otros tipos de estufas reconocen que la segunda fuente más importante de contaminación proviene del transporte. Dicho esto, se observa que los consumidores de leña para calefacción, reconocen los aspectos negativos de utilizarlos (es el segundo agente más contaminante después de las industrias), pero aun así, son los menos dispuestos a restringir o limitar el uso que se hace de este método de calefacción, lo que puede explicarse por la dificultad a acceder a otros medios de calefacción, ya sea por costo, disponibilidad, u otras razones, las que pueden ser nuevas temáticas a desarrollar en el futuro.

## 2. Objetivos de la encuesta



# Alcance y Objetivo del Estudio

## Alcance del estudio

- La información de la encuesta será utilizada por el Ministerio del Medio Ambiente para alimentar políticas públicas ambientales y para reforzar comunicacionalmente su implementación.

## Objetivo General

- Implementar un estudio cuantitativo para caracterizar las opiniones ambientales de la ciudadanía, su comportamiento y sus principales preocupaciones ambientales.

### 3. Antecedentes aplicación de la encuesta



# Metodología

**Técnica:** Encuestas Telefónicas con sistema Cati.

**Universo:** Chilenos y Chilenas, hombres y mujeres mayores de 18 años, habitantes de las capitales regionales de cada región.

**Muestreo:** Para las entrevistas a través de teléfono fijo el muestreo fue probabilístico, a partir de BBDD con cobertura nacional, propias de CADEM, y dentro del hogar, la selección de los sujetos se hizo por cuotas de sexo, edad y GSE. Para las entrevistas a través de teléfono celular, obtenidos de BBDD con cobertura nacional, propias de CADEM, se realizó el filtro de residencia del entrevistado en la ciudad incluida en el estudio y posteriormente se aplicó filtro según perfil de género y edad.

**Muestra:** 5.057 casos distribuidos en las 15 regiones del país.

**Error Muestral:** +/- 1,39 puntos porcentuales al 95% de confianza

**Ponderación:** Los datos fueron ponderados a nivel de individuos por NSE, Zona, Sexo y Edad, obteniendo una muestra de representación nacional para el universo en estudio.

**Fecha de Terreno:** Desde el 28 de Octubre al 04 de Diciembre de 2014.

**Operación de la encuesta:** CADEM S.A.

# 4. Muestra



# Distribución el Tamaño Muestral Obtenido

Región	Sexo		Edad			NSE				Total	Error Muestral
	Hombre	Mujer	18-34	35-54	55 y más	C1	C2	C3	D-E		
Arica y Parinacota	108	192	86	106	108	35	76	93	96	300	5,7
Tarapacá	126	179	94	112	99	53	85	94	73	305	5,6
Antofagasta	133	171	90	113	101	52	84	88	80	304	5,6
Atacama	120	183	103	102	98	50	74	92	87	303	5,6
Coquimbo	118	183	97	100	104	47	85	81	88	301	5,6
Valparaíso	166	225	110	134	147	62	104	114	111	391	5,0
O'Higgins	146	167	109	123	81	47	83	93	90	313	5,5
Maule	111	186	74	119	104	40	71	83	103	297	5,7
Biobío	142	236	109	138	131	68	98	119	93	378	5,0
La Araucanía	125	183	92	109	107	49	81	89	89	308	5,6
Los Lagos	127	178	88	113	104	46	82	88	89	305	5,6
Los Ríos	132	174	81	112	113	45	78	88	95	306	5,6
Aysén	111	189	67	129	104	42	88	70	100	300	5,7
Magallanes	115	189	85	121	98	44	84	83	93	304	5,6
Metropolitana	249	393	179	256	207	105	175	202	160	642	3,9
<b>Total</b>	2.029	3.028	1.464	1.887	1.706	785	1.348	1.477	1.447	5.057	1,4
<b>Error Muestral</b>	<b>2,2</b>	<b>1,8</b>	<b>2,6</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>3,5</b>	<b>2,7</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>1,4</b>	

# 5. Análisis Estadístico Descriptivo



## 5.1 Caracterización de la muestra



# Características de la Muestra

		<b>N</b>	<b>% No ponderado</b>	<b>% Ponderado</b>	<b>Error Muestral</b>
<b>Variables de clasificación</b>	Hombre	2.029	40%	49%	2,2
	Mujer	3.028	60%	51%	1,8
	Grupo socioeconómico C1	785	15%	11%	3,5
	Grupo socioeconómico C2	1.348	27%	18%	2,7
	Grupo socioeconómico C3	1.477	29%	26%	2,5
	Grupo socioeconómico D-E	1.447	29%	45%	2,6
	18 - 34	1.464	29%	36%	2,6
	35 - 54	1.887	37%	37%	2,3
	Más de 55	1.706	34%	27%	2,4
	Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, O'Higgins, Maule, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes	3.646	72%	38%	1,6
	Valparaíso y Biobío	769	15%	22%	3,5
	Región Metropolitana	642	13%	40%	3,9

## 5.2 Perfil de los entrevistados

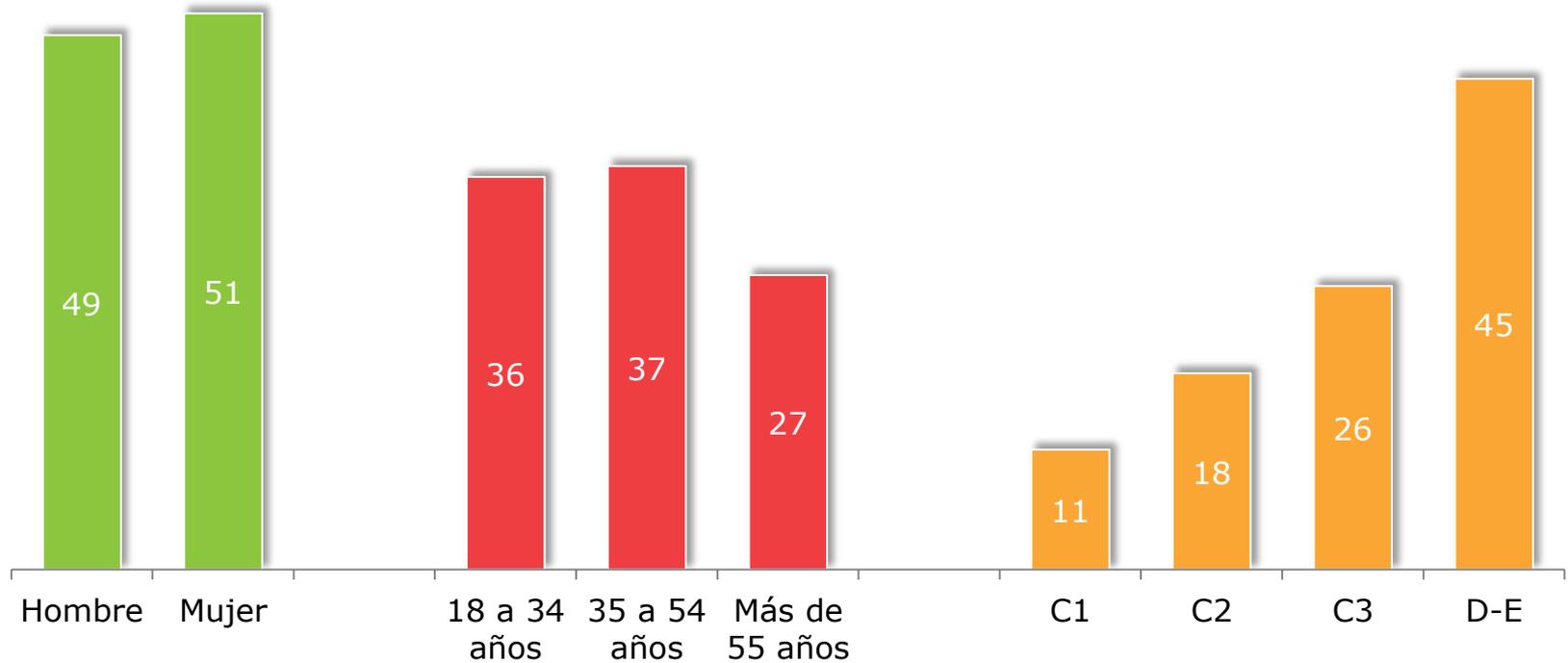


# Perfil de los encuestados

Sexo

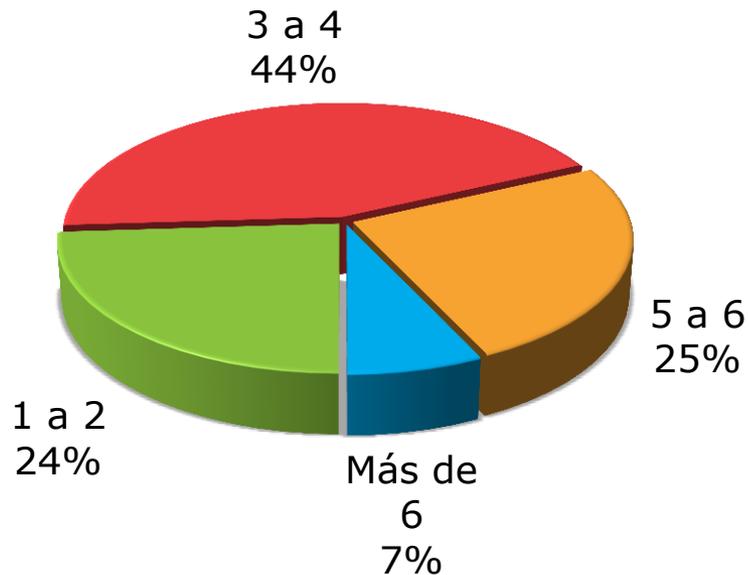
Tramo Etario

NSE

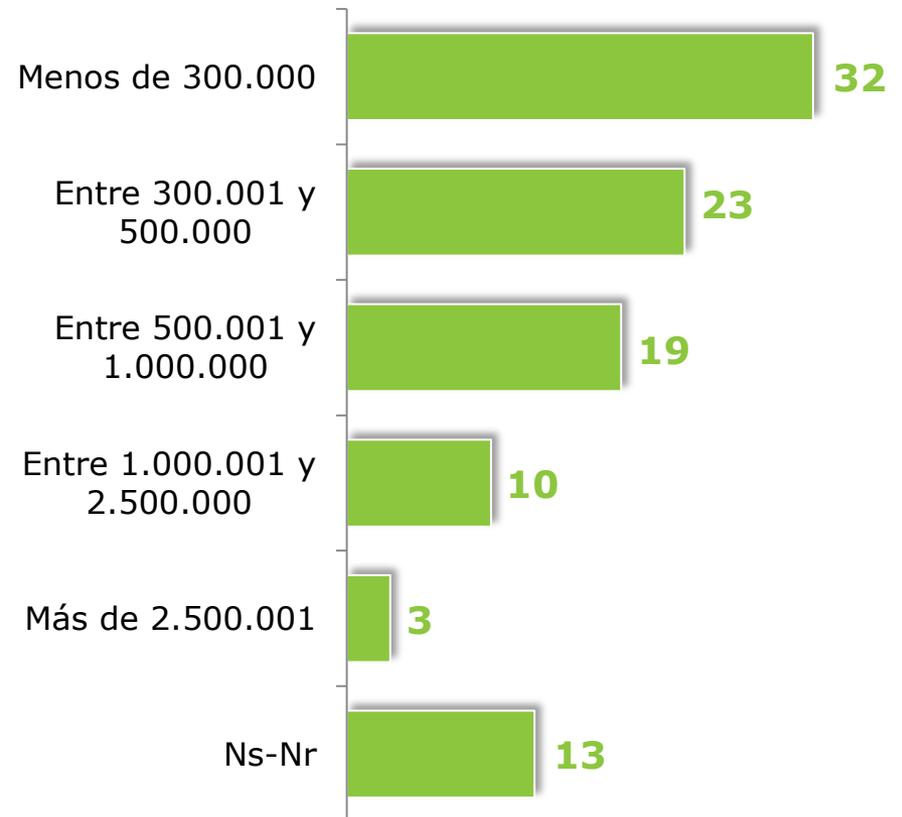


# Perfil de los hogares

## Número de integrantes del hogar

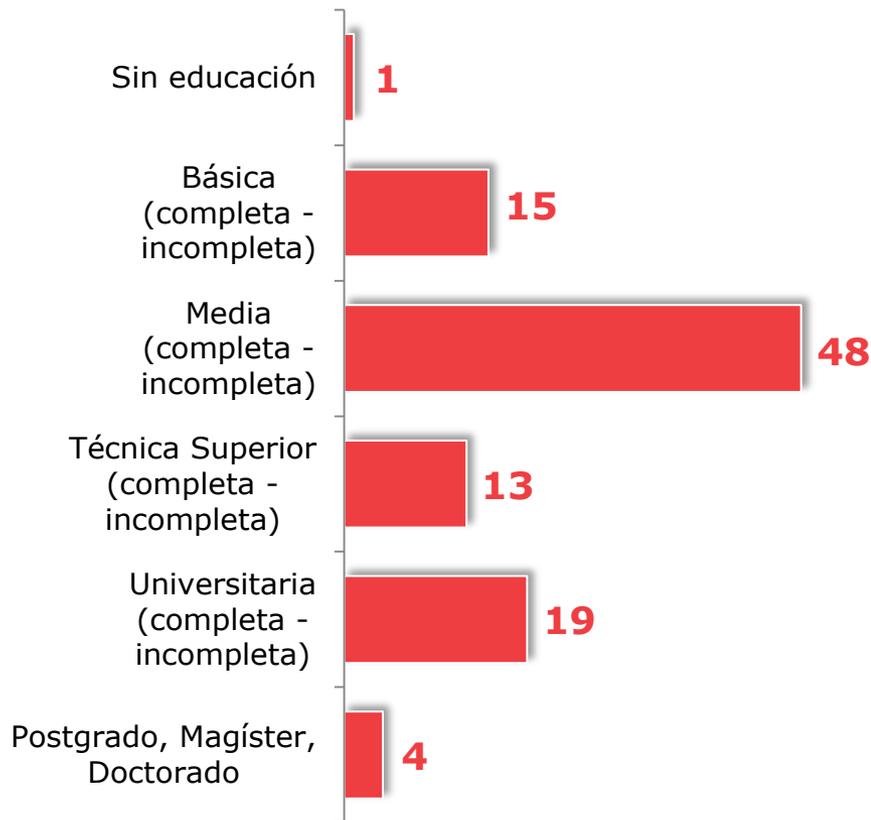


## Ingresos del hogar



# Perfil de los hogares

## Nivel educacional del jefe de hogar



## Ocupación jefe de hogar



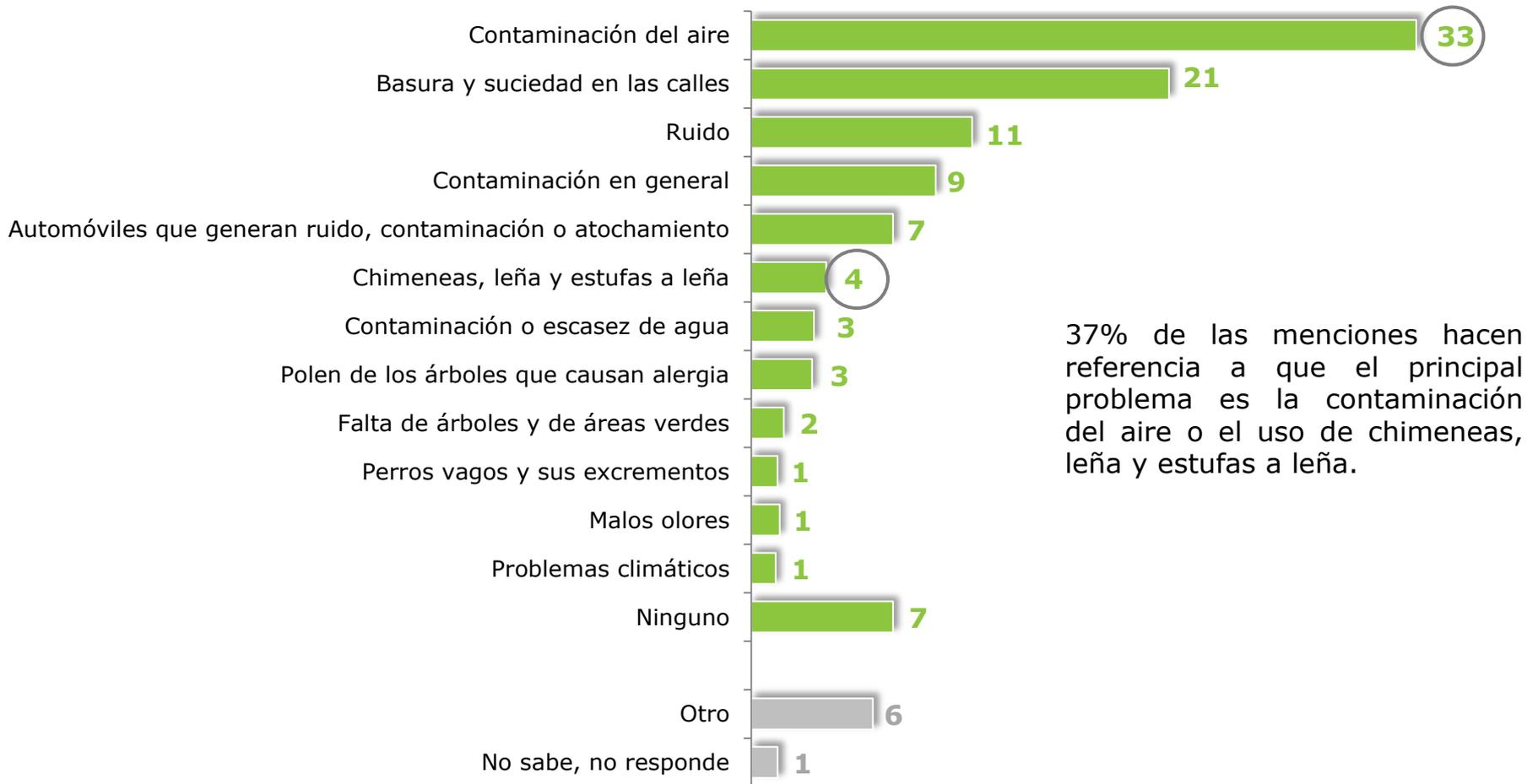
## 5.3 Percepciones sobre el Medio Ambiente



# Principal problema ambiental

Según su percepción y en una sola frase, ¿Cuál es el principal problema ambiental que lo afecta a usted? Respuesta espontánea y múltiple

Resultados expresados en %



# Principal problema ambiental por capital regional

Según su percepción y en una sola frase, ¿Cuál es el principal problema ambiental que lo afecta a usted? Respuesta espontánea y múltiple

Resultados expresados en %

	TOTAL	Capital Regional														
		Arica N: 300	Iquique N: 305	Antofagasta N: 304	Copiapó N: 303	La Serena N: 301	Valparaíso N: 391	Rancagua N: 313	Talca N: 297	Concepción N: 378	Temuco N: 308	Puerto Montt N: 305	Valdivia N: 306	Coyhaique N: 300	Punta Arenas N: 304	Santiago N: 642
Contaminación del aire	33	17	22	33	38	12	13	40	38	17	51	23	32	62	6	43
Basura y suciedad	21	21	28	21	9	23	45	11	14	30	11	27	22	7	41	14
Ruido	11	3	9	8	5	12	9	8	8	10	4	7	3	2	5	16
Contaminación en general	9	5	4	13	7	6	5	11	8	7	13	6	8	5	3	11
Automóviles ruido, contaminación	7	2	7	5	4	13	6	6	2	7	4	5	2	2	2	9
Chimeneas, leña	4	0	0	1	0	2	1	11	13	5	13	5	12	19	3	1
Contaminación o escasez de agua	3	8	10	5	22	13	2	3	4	3	1	4	2	1	1	2
Polen	3	1	1	1	0	1	3	3	3	3	0	1	1	1	1	5
Falta de árboles	2	2	0	0	2	2	3	0	1	2	1	1	2	1	1	2
Perros vagos	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	3	3	1	9	0
Malos Olores	1	4	4	0	0	1	1	7	2	3	1	4	1	0	0	1
Problemas climáticos	1	2	3	1	2	2	0	1	3	1	1	3	2	1	2	1
Ninguno	7	14	11	4	5	11	10	7	9	9	7	12	16	6	18	4
Otro	6	23	9	18	11	6	7	4	4	7	1	6	4	2	13	4

En general dentro de las menciones otros destacan problemáticas relacionadas a la minería y a residuos provocados por esta actividad. En Arica (13%) y Antofagasta (6%) uno de los principales problemas clasificados como otro es la Contaminación por plomo. Además, tanto en Iquique (3%), Antofagasta (6%) y Copiapó (8%) destacan la contaminación minera en general como uno de los principales problemas ambientales. Mientras que en otras ciudades como La Serena (2%) y Punta Arenas (8%) señalan que las bolsas plásticas en las calles se configuran como uno de los principales problemas. Las demás menciones, por lo general no superan el 1%.

# Principal problema ambiental por segmentos

Según su percepción y en una sola frase, ¿Cuál es el principal problema ambiental que lo afecta a usted? Respuesta espontánea y múltiple

Resultados expresados en %

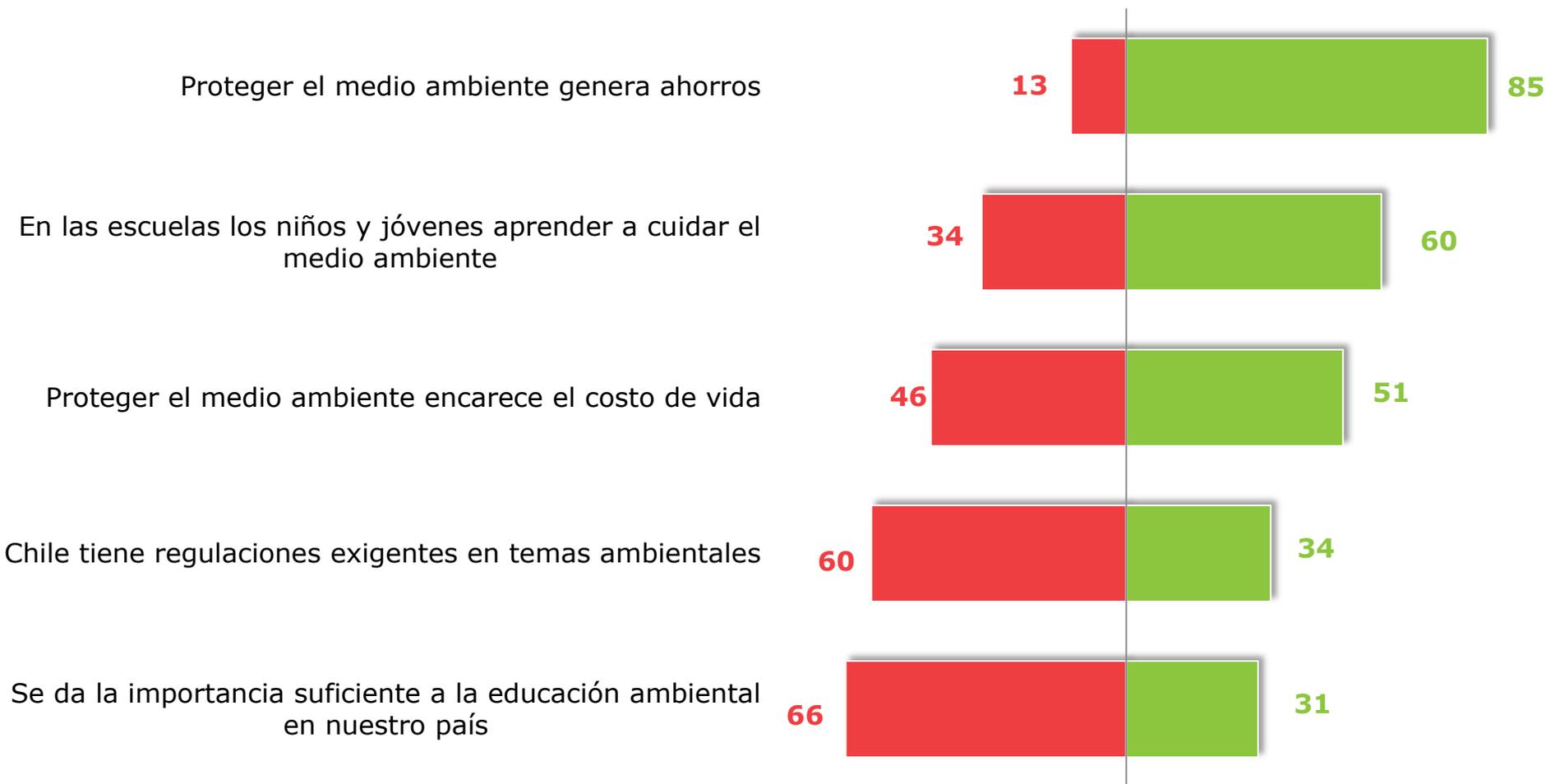
	TOTAL	SEXO		EDAD			NSE				Zona	
		Hombre N: 2.029	Mujer N: 3.028	18-34 N: 1.464	35-54 N: 1.887	55 y más N: 1.706	C1 N: 785	C2 N: 1.348	C3 N: 1.477	D-E N: 1.447	Santiago N: 642	Regiones N: 4.415
Contaminación del aire	33	34	32	33	34	31	36	35	31	32	43	26
Basura y suciedad	21	17	24	24	20	17	16	17	23	22	14	25
Ruido	11	11	11	12	10	11	15	14	11	9	16	8
Contaminación en general	9	10	8	9	10	7	12	12	9	7	11	8
Automóviles ruido, contaminación	7	8	5	8	7	6	7	8	6	7	9	6
Chimeneas, leña	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	1	6
Contaminación o escasez de agua	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4
Polen	3	3	3	2	4	4	2	3	3	4	5	2
Falta de árboles	2	2	2	1	2	2	1	3	3	1	2	1
Perros vagos	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	0	2
Malos Olores	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2
Problemas climáticos	1	2	1	0	2	2	0	2	1	1	1	2
Ninguno	7	7	7	4	5	13	4	3	6	10	4	9
Otro	6	6	6	6	4	7	5	5	5	6	4	7

# Opiniones sobre el medio ambiente

¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...?

Resultados expresados en %

■ Muy en desacuerdo / Desacuerdo ■ Muy de acuerdo / Acuerdo



# Opiniones sobre el medio ambiente: Capitales Regionales

¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...? Muy de acuerdo – De acuerdo

Resultados expresados en %

	TOTAL	Capital Regional														
		Arica N: 300	Iquique N: 305	Antofagasta N: 304	Copiapó N: 303	La Serena N: 301	Valparaíso N: 391	Rancagua N: 313	Talca N: 297	Concepción N: 378	Temuco N: 308	Puerto Montt N: 305	Valdivia N: 306	Coyhaique N: 300	Punta Arenas N: 304	Santiago N: 642
Proteger el medio ambiente genera ahorros	85	85	84	80	83	82	83	84	90	90	83	81	80	84	83	85
En las escuelas los niños y jóvenes aprenden a cuidar el medio ambiente	60	58	61	59	70	67	62	73	65	61	66	63	62	68	68	56
Proteger el medio ambiente encarece el costo de vida	51	54	54	49	55	49	46	50	46	49	60	55	55	50	50	52
Chile tiene regulaciones exigentes en temas ambientales	34	38	30	34	43	38	32	35	40	33	35	35	41	43	39	32
Se da la importancia suficiente a la educación ambiental en nuestro país	31	35	35	34	36	37	27	35	34	31	36	35	47	41	40	28

# Opiniones sobre el medio ambiente: Capitales Regionales

¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...? Muy en desacuerdo - Desacuerdo

Resultados expresados en %

	TOTAL	Capital Regional														
		Arica N: 300	Iquique N: 305	Antofagasta N: 304	Copiapó N: 303	La Serena N: 301	Valparaíso N: 391	Rancagua N: 313	Talca N: 297	Concepción N: 378	Temuco N: 308	Puerto Montt N: 305	Valdivia N: 306	Coyhaique N: 300	Punta Arenas N: 304	Santiago N: 642
Proteger el medio ambiente genera ahorros	13	13	14	20	15	14	14	13	8	8	14	15	17	14	14	13
En las escuelas los niños y jóvenes aprenden a cuidar el medio ambiente	34	38	35	36	28	29	31	22	32	34	28	32	35	27	26	40
Proteger el medio ambiente encarece el costo de vida	46	44	44	49	44	48	49	48	51	48	38	42	43	50	47	46
Chile tiene regulaciones exigentes en temas ambientales	60	58	65	61	52	53	60	59	53	61	59	60	52	55	53	64
Se da la importancia suficiente a la educación ambiental en nuestro país	66	62	62	63	62	62	69	64	62	66	60	62	50	54	55	70

# Opiniones sobre el medio ambiente: Segmentos

¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...? Muy de acuerdo – De acuerdo

Resultados expresados en %

	TOTAL	SEXO		EDAD			NSE				Zona	
		Hombre N: 2.029	Mujer N: 3.028	18-34 N: 1.464	35-54 N: 1.887	55 y más N: 1.706	C1 N: 785	C2 N: 1.348	C3 N: 1.477	D-E N: 1.447	Santiago N: 642	Regiones N: 4.415
Proteger el medio ambiente genera ahorros	85	85	85	86	84	83	88	85	87	82	85	85
En las escuelas los niños y jóvenes aprenden a cuidar el medio ambiente	60	60	62	61	61	61	54	55	62	64	56	64
Proteger el medio ambiente encarece el costo de vida	51	52	51	47	52	55	43	42	48	58	52	50
Chile tiene regulaciones exigentes en temas ambientales	34	36	32	33	30	41	24	27	33	40	32	35
Se da la importancia suficiente a la educación ambiental en nuestro país	31	31	31	27	29	40	16	21	28	41	28	34

# Opiniones sobre el medio ambiente: Segmentos

¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...? Muy en desacuerdo - Desacuerdo

Resultados expresados en %

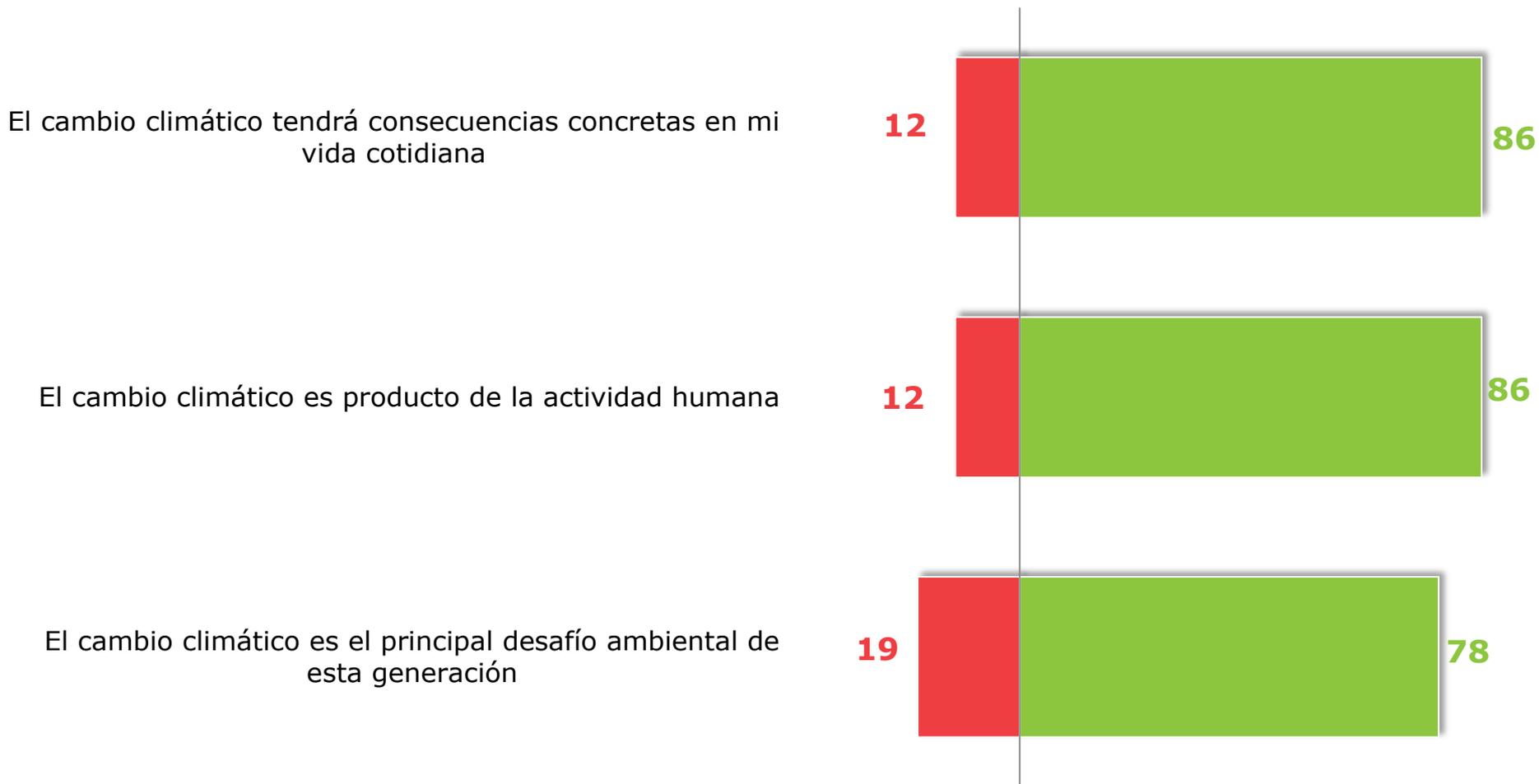
	TOTAL	SEXO		EDAD			NSE				Zona	
		Hombre N: 2.029	Mujer N: 3.028	18-34 N: 1.464	35-54 N: 1.887	55 y más N: 1.706	C1 N: 785	C2 N: 1.348	C3 N: 1.477	D-E N: 1.447	Santiago N: 642	Regiones N: 4.415
Proteger el medio ambiente genera ahorros	13	13	13	13	12	13	10	12	11	15	13	12
En las escuelas los niños y jóvenes aprenden a cuidar el medio ambiente	35	36	33	36	35	32	38	39	34	32	40	31
Proteger el medio ambiente encarece el costo de vida	46	46	46	51	46	40	55	55	49	39	46	46
Chile tiene regulaciones exigentes en temas ambientales	60	60	61	63	65	52	71	68	62	54	64	58
Se da la importancia suficiente a la educación ambiental en nuestro país	66	66	66	72	69	55	82	77	69	56	70	63

# Opiniones sobre el cambio climático

¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...?

Resultados expresados en %

■ Muy en desacuerdo / Desacuerdo ■ Muy de acuerdo / Acuerdo



# Opiniones sobre el cambio climático por segmentos

¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...? Muy de acuerdo – De acuerdo

Resultados expresados en %

	TOTAL	Capital Regional														
		Arica N: 300	Iquique N: 305	Antofagasta N: 304	Copiapó N: 303	La Serena N: 301	Valparaíso N: 391	Rancagua N: 313	Talca N: 297	Concepción N: 378	Temuco N: 308	Puerto Montt N: 305	Valdivia N: 306	Coyhaique N: 300	Punta Arenas N: 304	Santiago N: 642
El cambio climático tendrá consecuencias concretas en mi vida	86	84	85	83	84	91	83	86	89	86	86	85	79	80	85	87
El cambio climático es producto de la actividad humana	86	84	85	85	83	88	80	91	89	84	85	81	80	80	83	88
El cambio climático es el principal desafío ambiental de esta generación	78	76	79	74	82	80	79	84	81	76	77	77	75	79	78	78

	TOTAL	SEXO		EDAD			NSE				Zona	
		Hombre N: 2.029	Mujer N: 3.028	18-34 N: 1.464	35-54 N: 1.887	55 y más N: 1.706	C1 N: 785	C2 N: 1.348	C3 N: 1.477	D-E N: 1.447	Santiago N: 642	Regiones N: 4.415
El cambio climático tendrá consecuencias concretas en mi vida	86	88	84	89	86	82	90	90	86	83	87	85
El cambio climático es producto de la actividad humana	86	88	83	87	89	80	89	91	88	82	88	84
El cambio climático es el principal desafío ambiental de esta generación	78	78	78	78	79	78	79	78	78	78	78	78

# Opiniones sobre el cambio climático por segmentos

¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...? Muy en desacuerdo - Desacuerdo

Resultados expresados en %

	TOTAL	Capital Regional														
		Arica N: 300	Iquique N: 305	Antofagasta N: 304	Copiapó N: 303	La Serena N: 301	Valparaíso N: 391	Rancagua N: 313	Talca N: 297	Concepción N: 378	Temuco N: 308	Puerto Montt N: 305	Valdivia N: 306	Coyhaique N: 300	Punta Arenas N: 304	Santiago N: 642
El cambio climático tendrá consecuencias concretas en mi vida	12	13	13	16	15	6	13	13	11	13	12	13	17	18	13	12
El cambio climático es producto de la actividad humana	12	13	13	14	15	9	16	9	8	14	10	16	18	17	14	11
El cambio climático es el principal desafío ambiental de esta generación	19	20	16	24	18	17	19	15	17	21	19	19	20	18	20	19

	TOTAL	SEXO		EDAD			NSE				Zona	
		Hombre N: 2.029	Mujer N: 3.028	18-34 N: 1.464	35-54 N: 1.887	55 y más N: 1.706	C1 N: 785	C2 N: 1.348	C3 N: 1.477	D-E N: 1.447	Santiago N: 642	Regiones N: 4.415
El cambio climático tendrá consecuencias concretas en mi vida	12	11	13	11	13	14	9	9	12	15	12	13
El cambio climático es producto de la actividad humana	12	10	14	12	10	15	9	7	11	16	11	13
El cambio climático es el principal desafío ambiental de esta generación	19	19	19	21	18	18	19	18	20	19	19	19

# Esfuerzos por cuidar el medio ambiente

¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...?

Resultados expresados en %

■ Muy en desacuerdo / Desacuerdo ■ Muy de acuerdo / Acuerdo

Yo estoy haciendo el mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente

12

86

El Estado está haciendo el mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente

61

35

Las personas están haciendo el mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente

61

34

Las empresas están haciendo el mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente

76

21

# Esfuerzos por cuidar el medio ambiente: Capitales Regionales

¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...? Muy de acuerdo – De acuerdo

Resultados expresados en %

	TOTAL	Capital Regional														
		Arica N: 300	Iquique N: 305	Antofagasta N: 304	Copiapó N: 303	La Serena N: 301	Valparaíso N: 391	Rancagua N: 313	Talca N: 297	Concepción N: 378	Temuco N: 308	Puerto Montt N: 305	Valdivia N: 306	Coyhaique N: 300	Punta Arenas N: 304	Santiago N: 642
Yo estoy haciendo el mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente	86	86	85	86	91	88	86	85	89	85	86	88	88	90	90	85
El Estado está haciendo el mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente	35	38	29	31	41	37	33	37	41	33	46	38	47	47	42	31
Las personas están haciendo el mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente	34	40	31	34	44	37	36	30	36	31	37	35	39	39	38	33
Las empresas están haciendo el mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente	21	22	20	26	29	22	15	23	23	21	22	24	31	21	27	19

# Esfuerzos por cuidar el medio ambiente: Capitales Regionales

¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...? Muy en desacuerdo - Desacuerdo

Resultados expresados en %

	TOTAL	Capital Regional														
		Arica N: 300	Iquique N: 305	Antofagasta N: 304	Copiapó N: 303	La Serena N: 301	Valparaíso N: 391	Rancagua N: 313	Talca N: 297	Concepción N: 378	Temuco N: 308	Puerto Montt N: 305	Valdivia N: 306	Coyhaique N: 300	Punta Arenas N: 304	Santiago N: 642
Yo estoy haciendo el mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente	12	11	14	12	8	11	10	12	10	12	13	11	9	9	8	12
El Estado está haciendo el mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente	61	58	67	65	56	60	61	60	51	62	51	58	47	52	54	65
Las personas están haciendo el mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente	61	57	64	63	53	59	59	67	60	66	59	57	56	57	58	62
Las empresas están haciendo el mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente	76	75	76	72	69	72	79	74	71	77	74	72	67	74	66	78

# Esfuerzos por cuidar el medio ambiente: Segmentos

¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...? Muy de acuerdo – De acuerdo

Resultados expresados en %

	TOTAL	SEXO		EDAD			NSE				Zona	
		Hombre N: 2.029	Mujer N: 3.028	18-34 N: 1.464	35-54 N: 1.887	55 y más N: 1.706	C1 N: 785	C2 N: 1.348	C3 N: 1.477	D-E N: 1.447	Santiago N: 642	Regiones N: 4.415
Yo estoy haciendo el mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente	86	85	87	84	87	88	81	84	86	88	85	87
El Estado está haciendo el mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente	35	33	36	28	32	46	23	27	34	41	31	37
Las personas están haciendo el mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente	34	33	35	29	33	43	22	28	32	41	33	35
Las empresas están haciendo el mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente	21	21	21	18	18	27	15	15	21	24	19	22

# Esfuerzos por cuidar el medio ambiente: Segmentos

¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...? Muy en desacuerdo - Desacuerdo

Resultados expresados en %

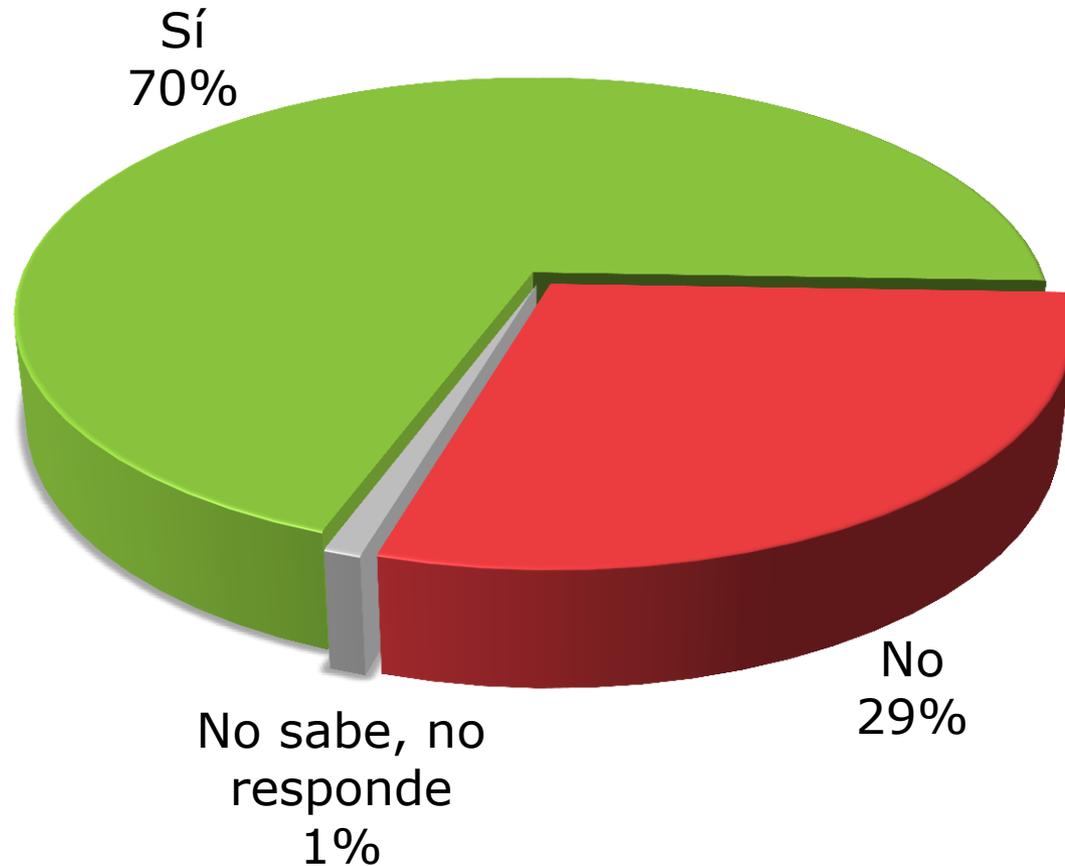
	TOTAL	SEXO		EDAD			NSE				Zona	
		Hombre N: 2.029	Mujer N: 3.028	18-34 N: 1.464	35-54 N: 1.887	55 y más N: 1.706	C1 N: 785	C2 N: 1.348	C3 N: 1.477	D-E N: 1.447	Santiago N: 642	Regiones N: 4.415
Yo estoy haciendo el mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente	12	13	11	13	12	9	17	14	11	10	12	11
El Estado está haciendo el mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente	61	64	59	70	63	48	74	68	63	54	65	58
Las personas están haciendo el mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente	61	63	60	67	63	51	73	67	64	54	62	61
Las empresas están haciendo el mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente	76	76	75	80	78	67	83	82	75	72	78	74

## 5.4 Comportamiento y Conocimiento en Temas Ambientales



# Visitas a áreas protegidas

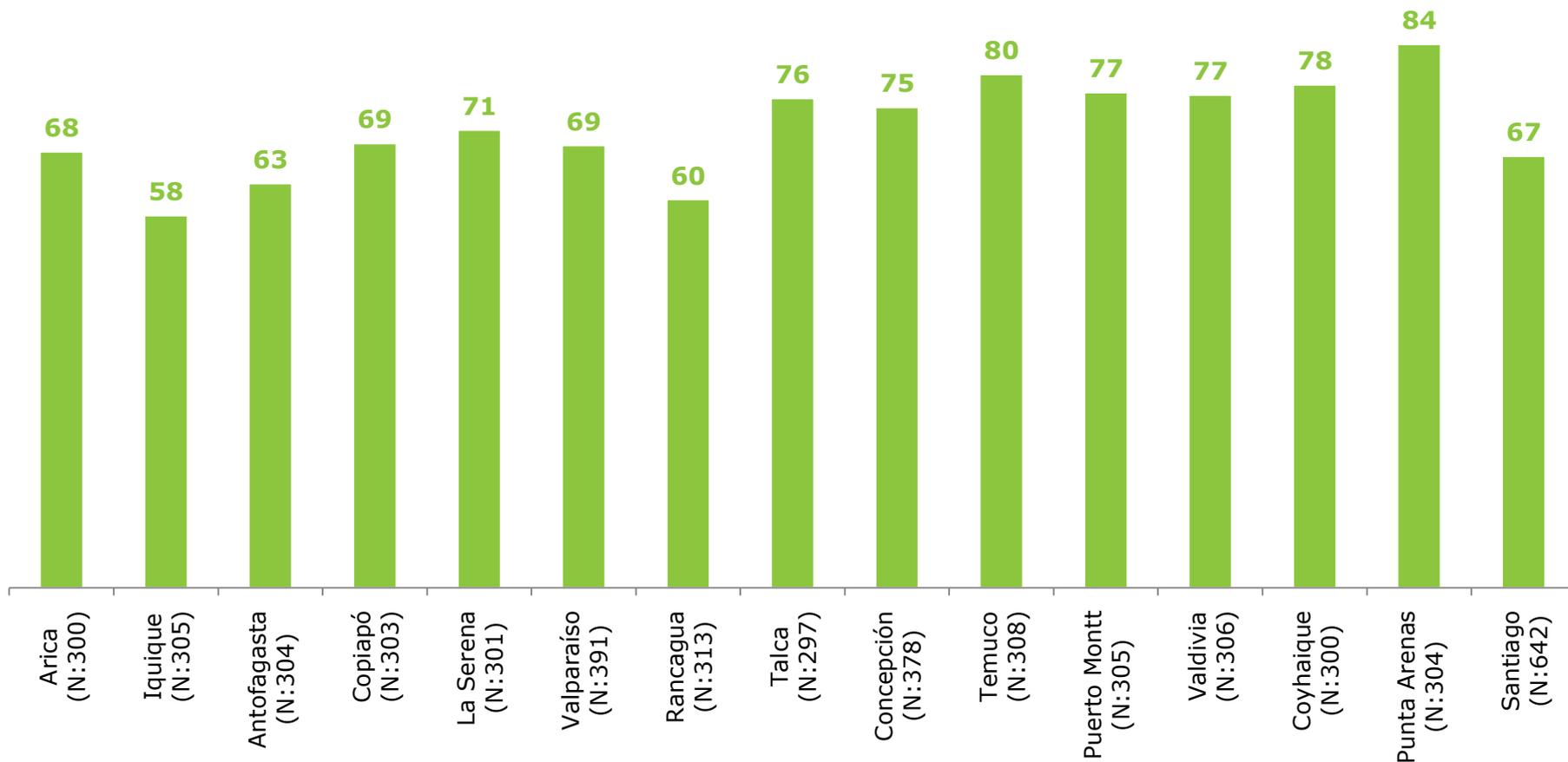
¿Ha visitado algún área protegida como un Parque Nacional, Santuario Natural o Reserva Nacional?



# Visitas a áreas protegidas por capital regional

¿Ha visitado algún área protegida como un Parque Nacional, Santuario Natural o Reserva Nacional?

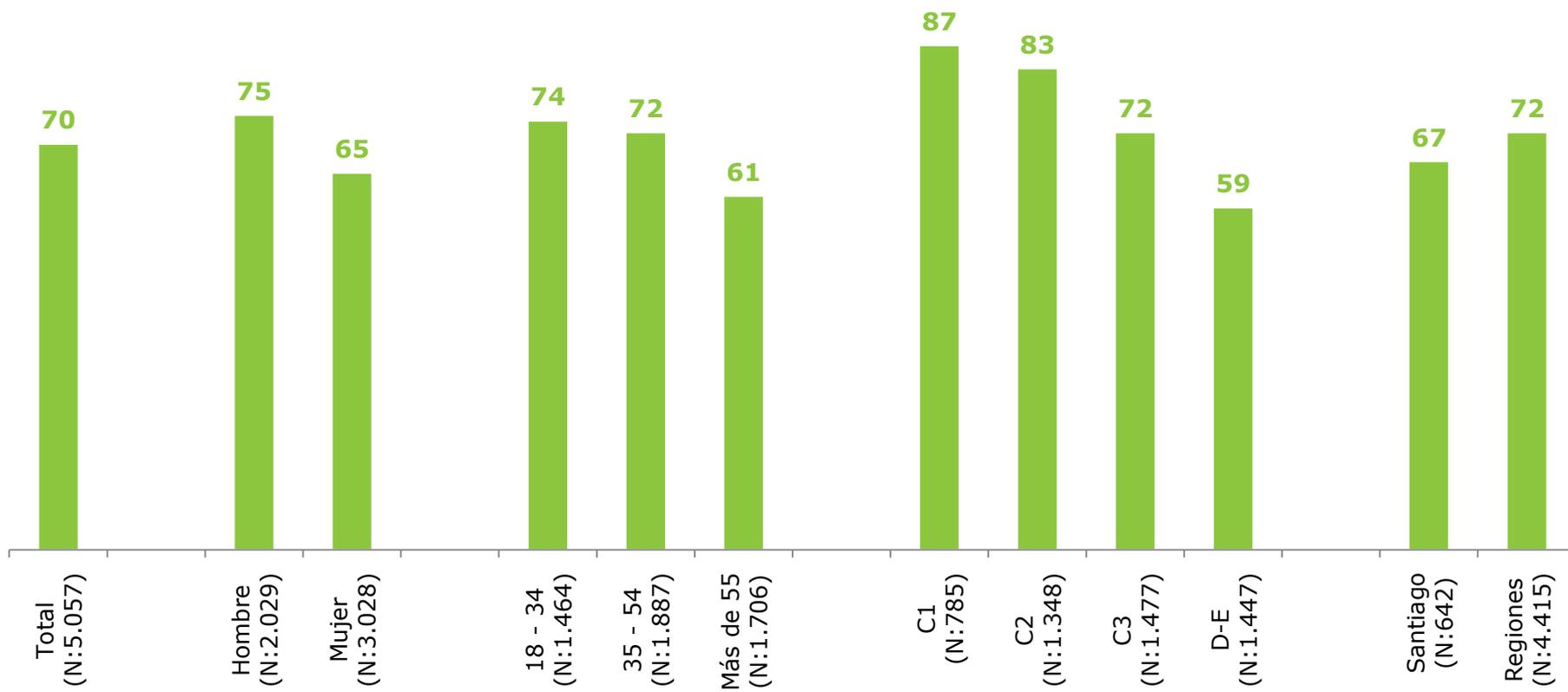
Resultados de la mención Sí expresados en %



# Visitas a áreas protegidas por segmentos

¿Ha visitado algún área protegida como un Parque Nacional, Santuario Natural o Reserva Nacional?

Resultados de la mención Sí expresados en %



# Frecuencia de visita a áreas protegidas

¿Con qué frecuencia usted visita estas áreas protegidas?

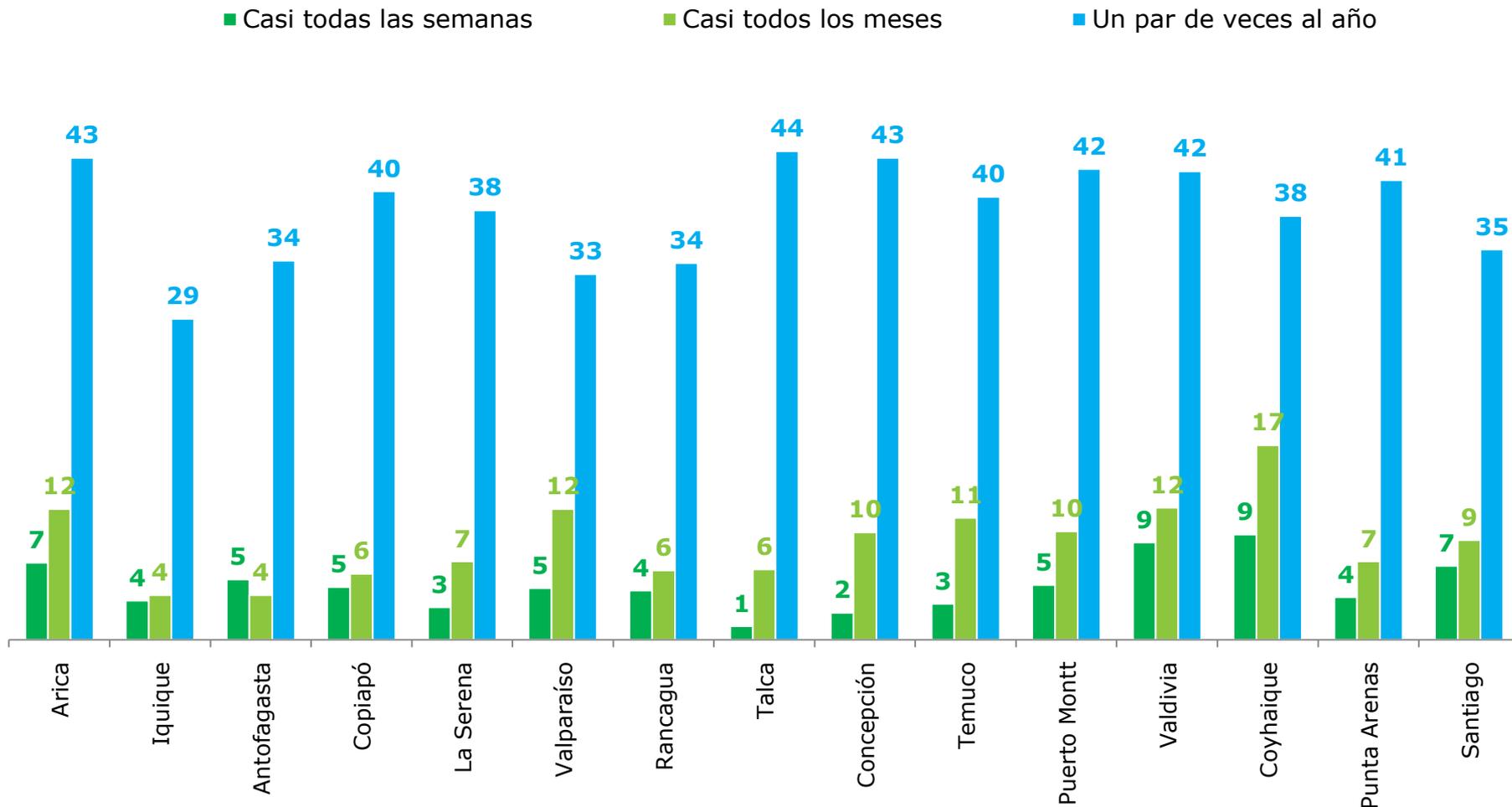
Resultados expresados en %



# Frecuencia de visita a áreas protegidas por capital

¿Con qué frecuencia usted visita estas áreas protegidas?

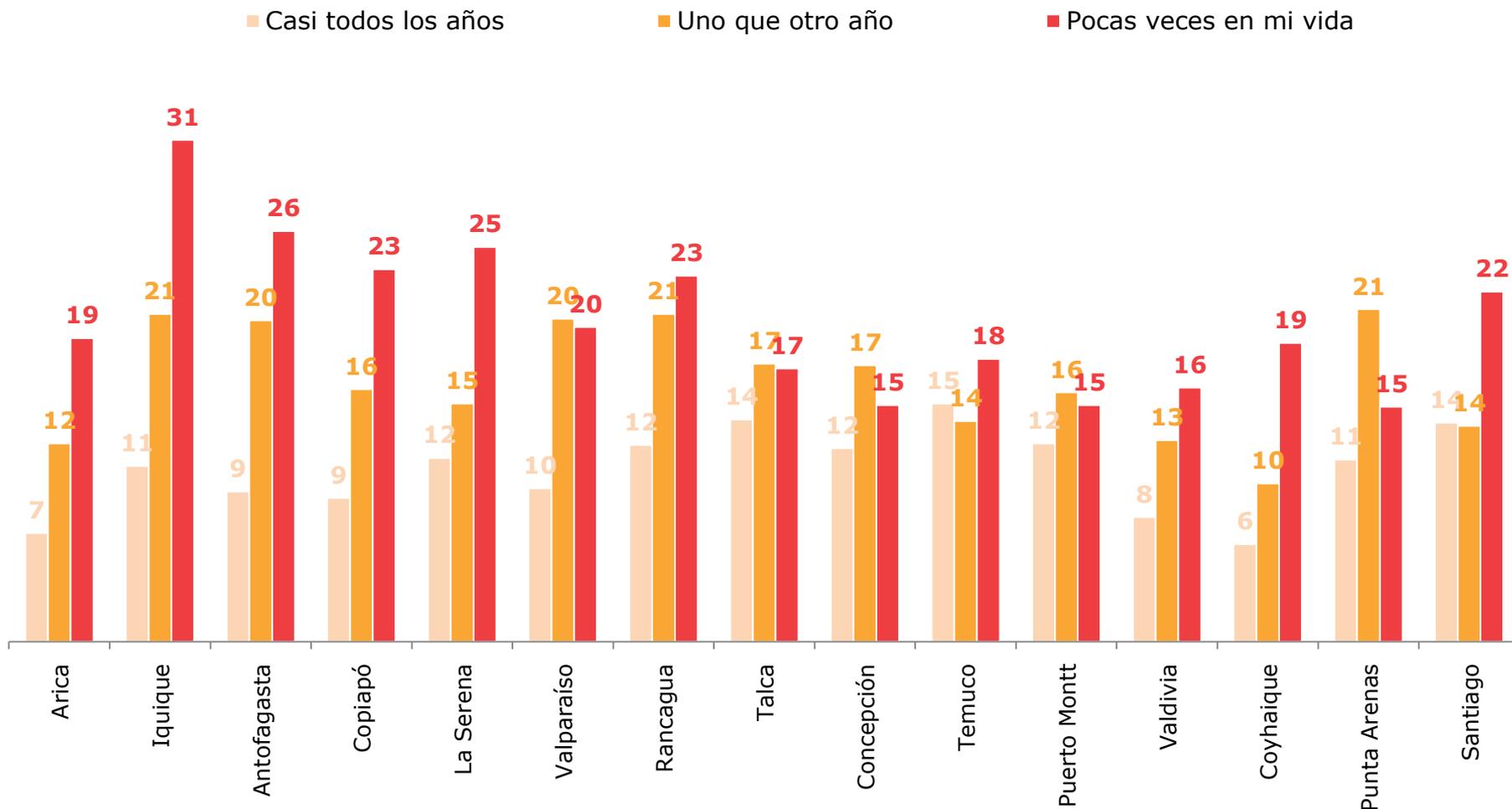
Resultados alta frecuencia expresados en %



# Frecuencia de visita a áreas protegidas por capital

¿Con qué frecuencia usted visita estas áreas protegidas?

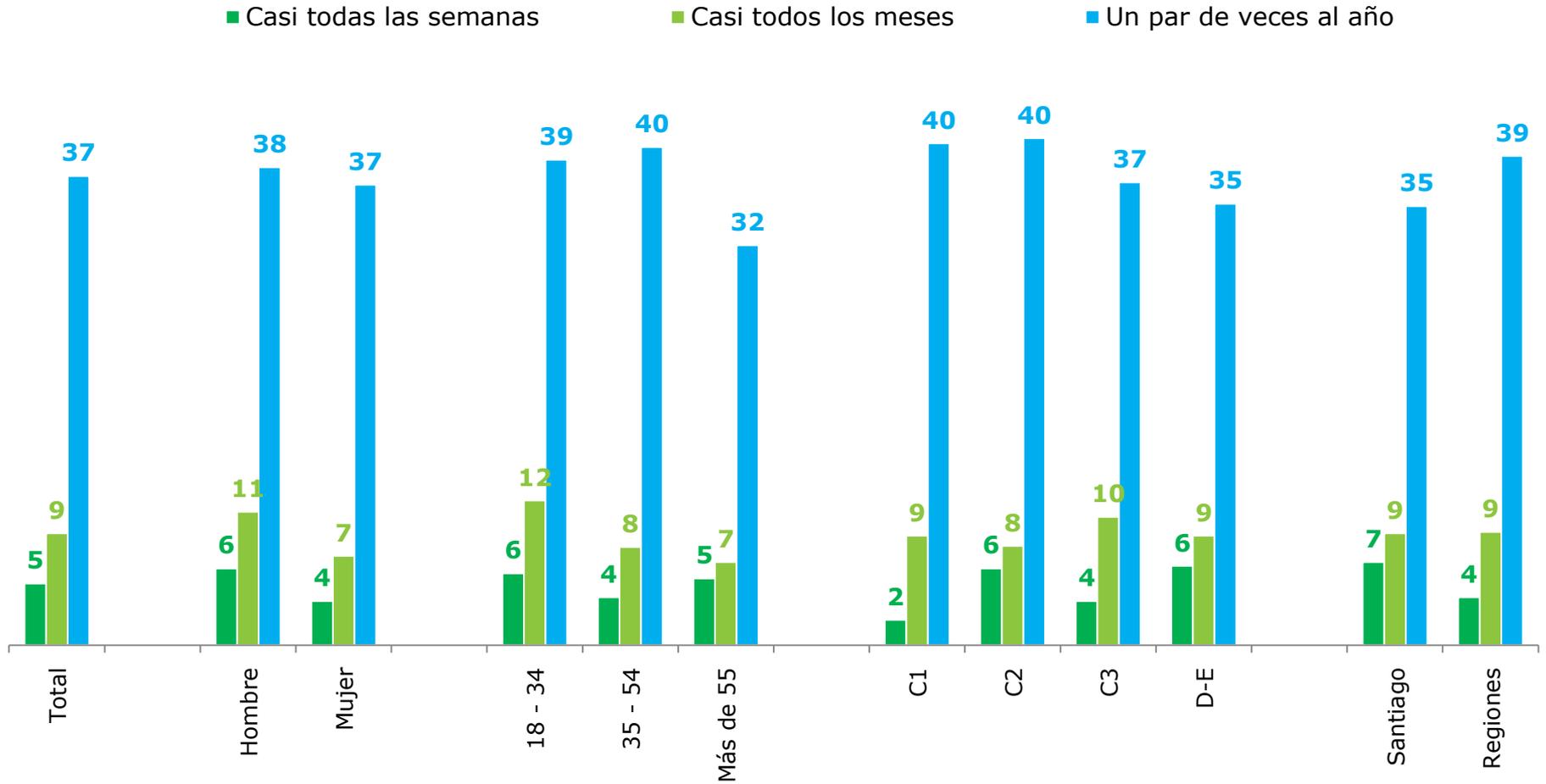
Resultados baja frecuencia expresados en %



# Frecuencia de visita a áreas protegidas por segmentos

¿Con qué frecuencia usted visita estas áreas protegidas?

Resultados alta frecuencia expresados en %

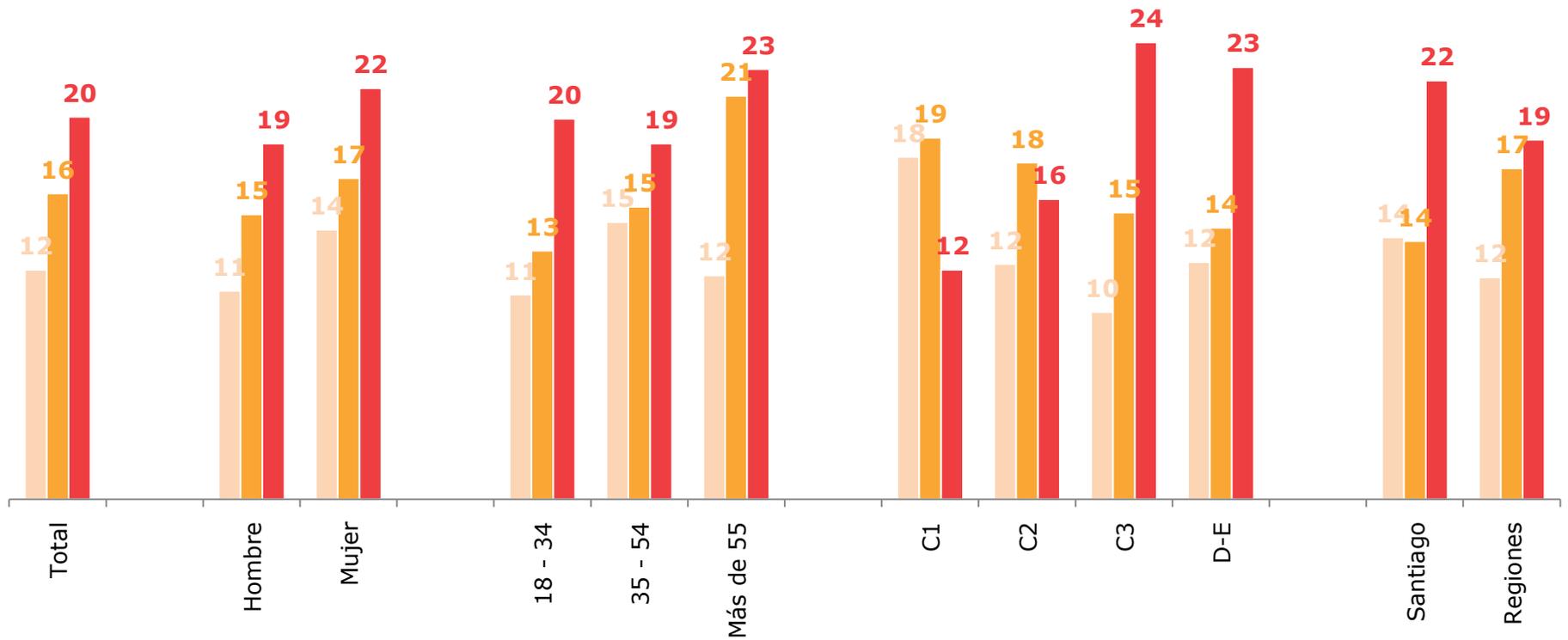


# Frecuencia de visita a áreas protegidas por segmentos

¿Con qué frecuencia usted visita estas áreas protegidas?

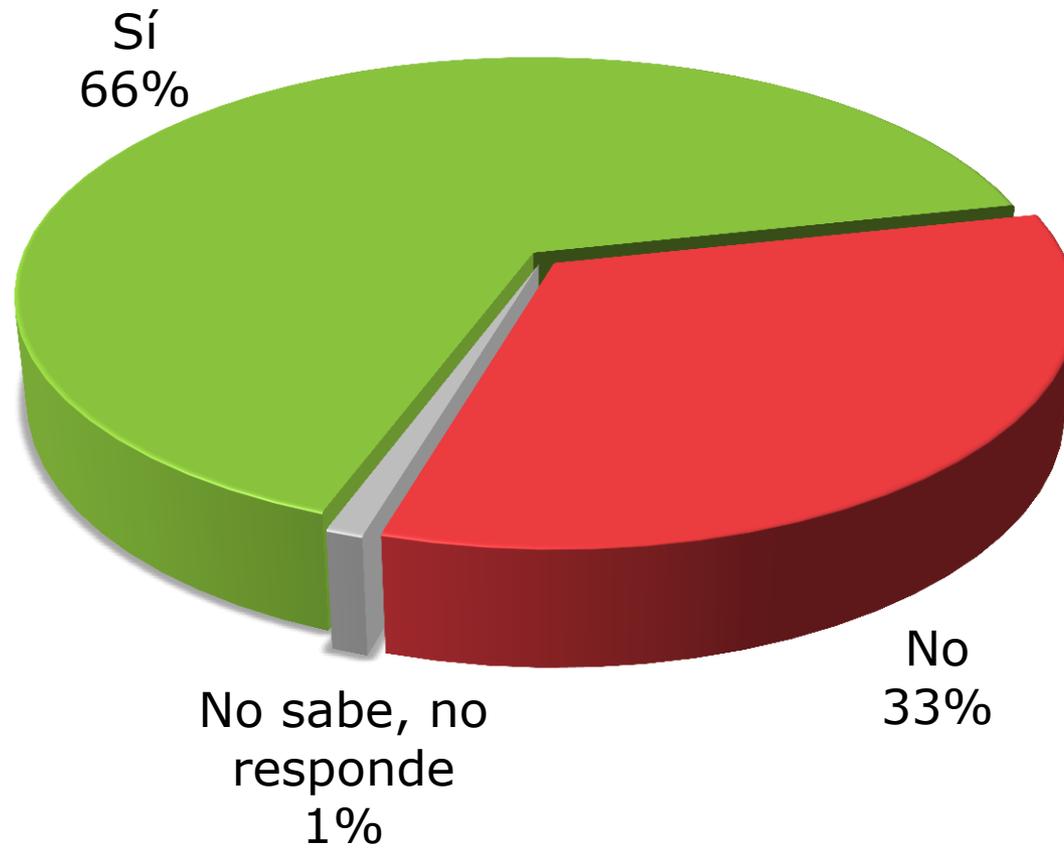
Resultados baja frecuencia expresados en %

■ Casi todos los años    ■ Uno que otro año    ■ Pocas veces en mi vida



# Reciclaje

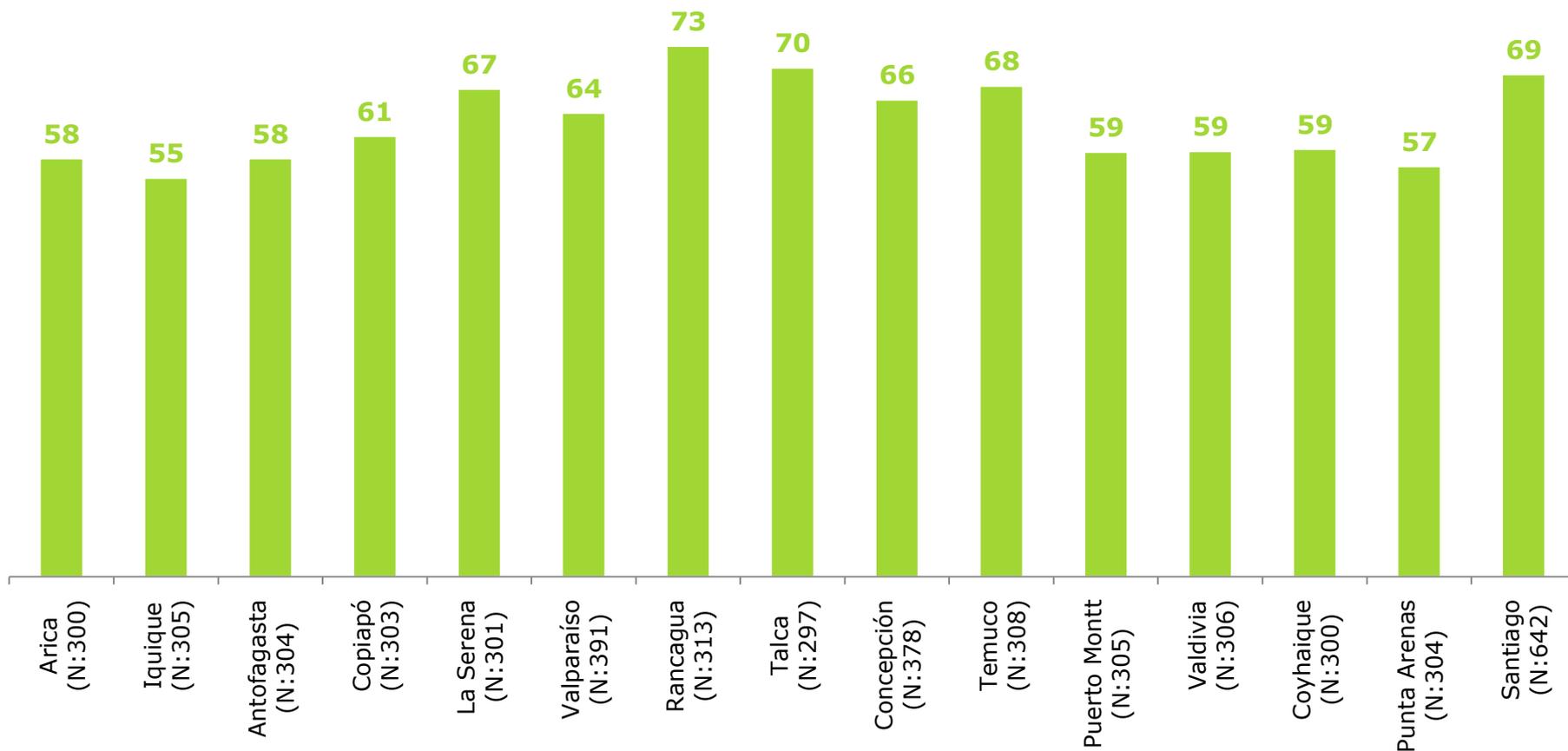
¿Usted recicla?



# Reciclaje por capital regional

¿Usted recicla?

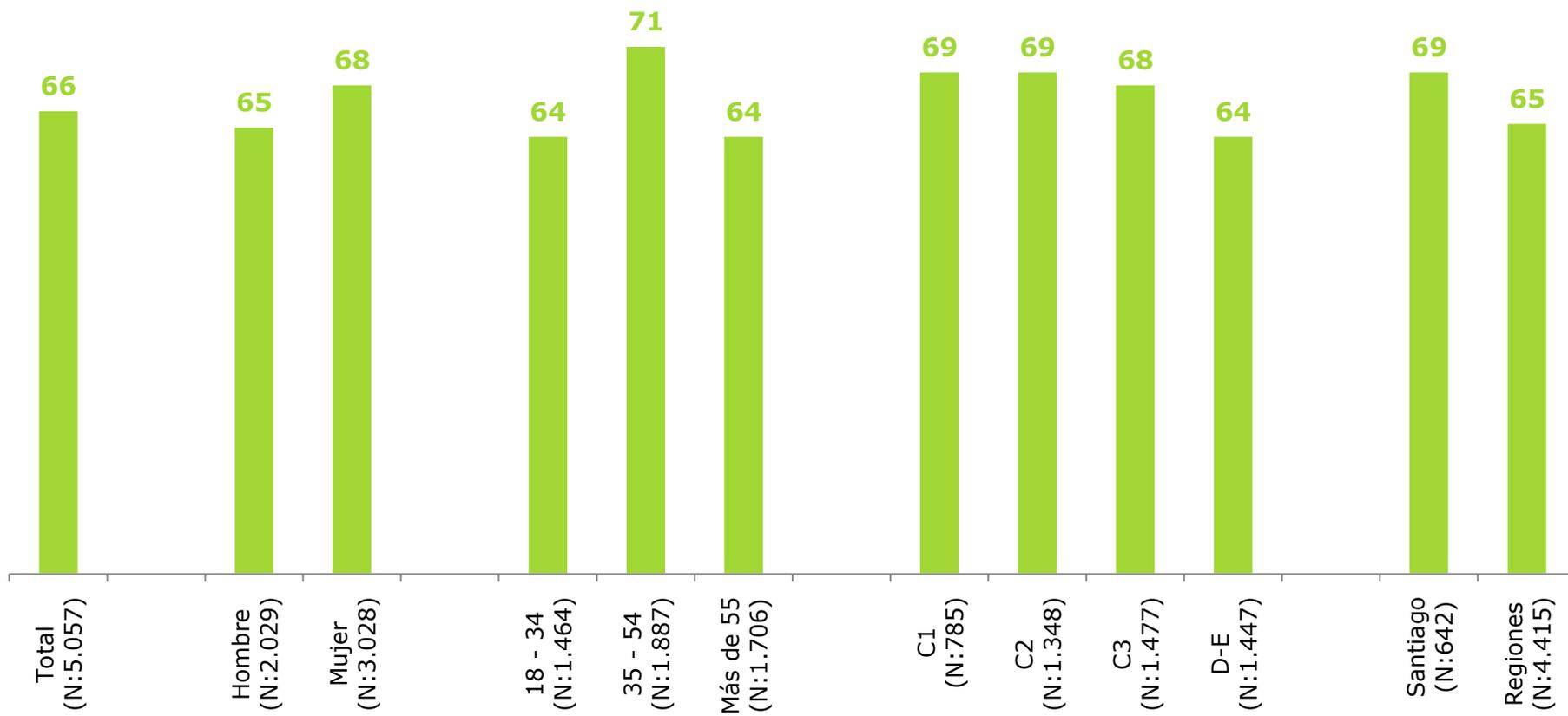
Resultados de la mención Sí expresados en %



# Reciclaje por segmentos

¿Usted recicla?

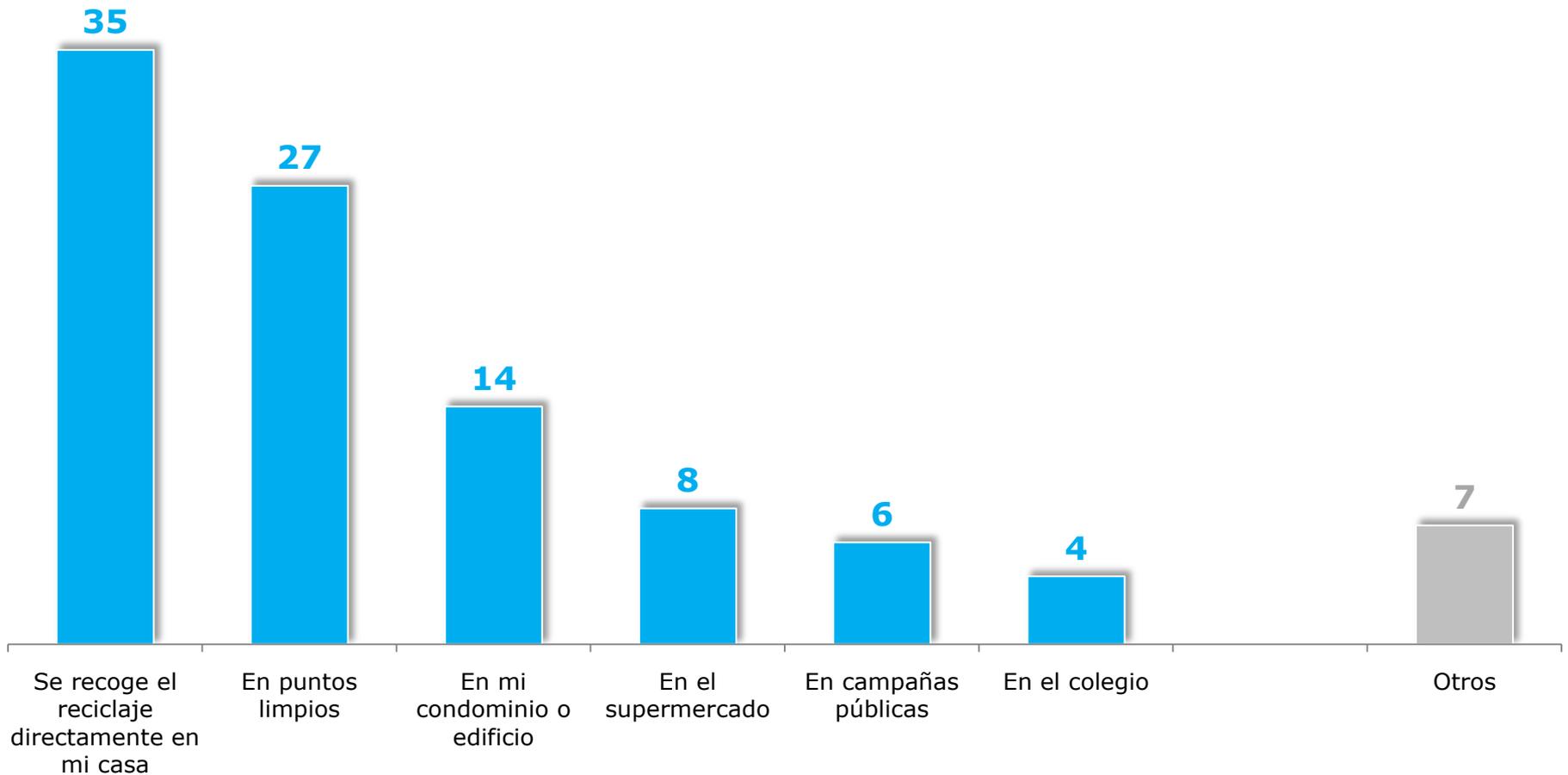
Resultados de la mención Sí expresados en %



# Forma de reciclar

¿Dónde o cómo recicla?

Resultados expresados en %



# Forma de reciclar por capital regional

¿Dónde o cómo recicla?

Resultados expresados en %

	TOTAL	Capital Regional														
		Arica	Iquique	Antofagasta	Copiapó	La Serena	Valparaíso	Rancagua	Talca	Concepción	Temuco	Puerto Montt	Valdivia	Coyhaique	Punta Arenas	Santiago
Directo en mi casa	35	50	37	49	36	35	34	24	46	36	37	52	50	63	44	30
En puntos limpios	27	17	21	11	34	32	25	49	31	34	28	23	21	11	7	23
En mi condominio o edificio	14	9	16	12	4	6	16	8	5	7	9	6	4	5	9	22
En el supermercado	8	4	5	5	8	12	3	6	6	6	5	5	6	3	16	10
En campañas públicas	6	6	9	7	7	7	9	7	6	6	6	5	9	9	6	3
En el colegio	4	3	3	8	5	2	4	2	1	5	5	2	3	5	10	4

# Forma de reciclar por segmentos

¿Dónde o cómo recicla?

Resultados expresados en %

	TOTAL	SEXO		EDAD			NSE				Zona	
		Hombre	Mujer	18-34	35-54	55 y más	C1	C2	C3	D-E	Santiago	Regiones
Directo en mi casa	35	38	32	33	35	38	21	26	38	40	30	39
En puntos limpios	27	27	27	31	28	20	40	31	25	23	23	29
En mi condominio o edificio	14	14	15	14	13	17	23	20	14	10	22	9
En el supermercado	8	6	9	7	7	10	5	8	8	8	10	6
En campañas públicas	5	6	5	5	6	5	4	4	5	7	3	7
En el colegio	4	2	5	5	4	2	2	4	3	5	4	4

# Razón para no reciclar

¿Por qué no recicla? Respuesta espontánea y múltiple

Resultados expresados en %



# Razón para no reciclar por capital regional

¿Por qué no recicla? Respuesta espontánea y múltiple

Resultados expresados en %

	TOTAL	Capital Regional														
		Arica	Iquique	Antofagasta	Copiapó	La Serena	Valparaíso	Rancagua	Talca	Concepción	Temuco	Puerto Montt	Valdivia	Coyhaique	Punta Arenas	Santiago
No hay donde reciclar	35	40	44	36	36	26	23	37	28	38	36	40	34	37	39	38
Falta de costumbre	14	21	18	14	14	15	11	13	21	18	12	12	13	23	11	12
Falta de tiempo	13	8	10	16	12	23	20	12	16	10	10	7	7	6	8	13
Comodidad	12	14	5	13	6	17	13	9	28	13	11	9	13	7	14	11
Falta de información	10	8	8	12	7	14	16	7	4	7	6	9	6	8	12	11
Falta de cultura	5	5	6	4	6	5	7	4	4	4	9	7	8	9	11	3
No tiene cosas para reciclar	5	6	3	3	5	4	5	4	4	6	2	5	5	2	5	6
Otro	4	2	2	2	6	4	5	3	6	8	6	7	4	4	3	4

# Razón para no reciclar por segmentos

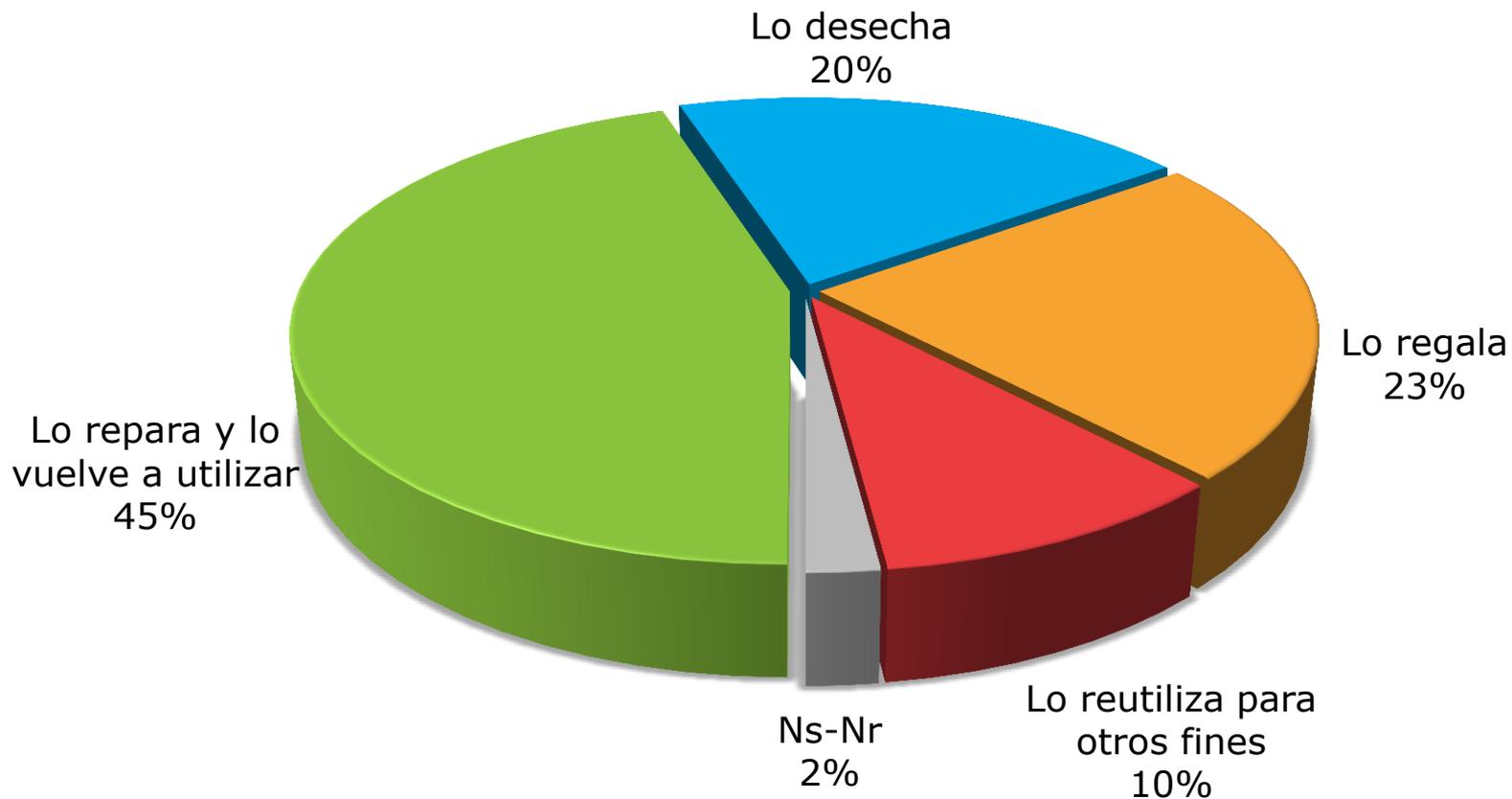
¿Por qué no recicla? Respuesta espontánea y múltiple

Resultados expresados en %

	TOTAL	SEXO		EDAD			NSE				Zona	
		Hombre	Mujer	18-34	35-54	55 y más	C1	C2	C3	D-E	Santiago	Regiones
No hay donde reciclar	35	37	33	32	40	34	40	41	36	31	38	33
Falta de costumbre	14	14	14	17	15	10	10	13	15	15	12	15
Falta de tiempo	13	13	13	18	12	8	15	13	15	12	13	13
Comodidad	12	12	13	12	12	13	11	11	15	12	11	13
Falta de información	10	9	11	11	10	8	10	9	8	12	11	9
Falta de cultura	5	6	4	5	5	4	5	7	6	4	3	6
No tiene cosas para reciclar	5	5	5	2	4	10	1	5	4	6	6	5
Otro	4	4	5	4	3	8	7	4	3	5	4	5

# Reutilización de aparatos electrónicos

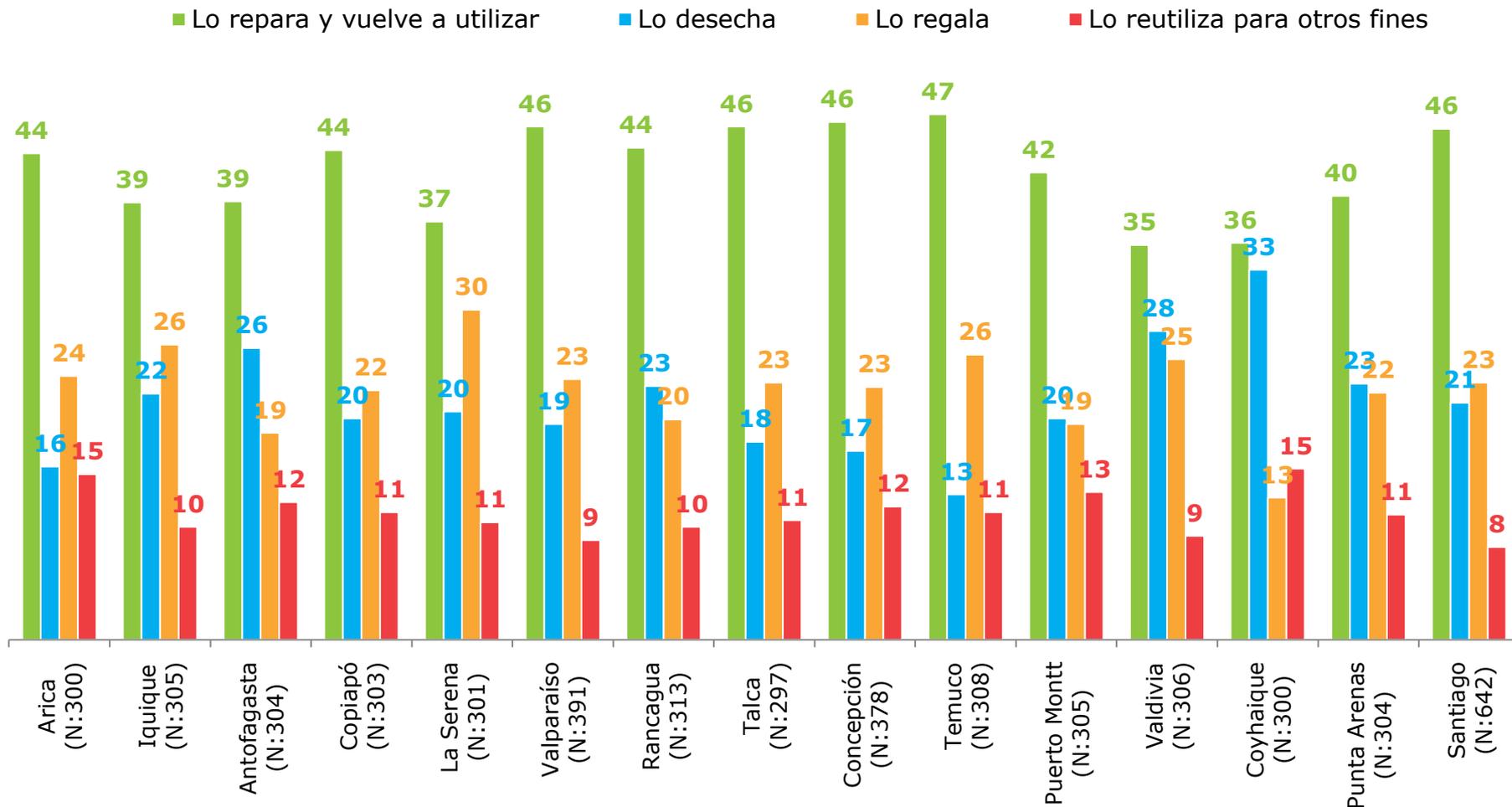
Cuando un aparato electrónico se echa a perder, ¿Usted por lo general...?



# Reutilización de aparatos electrónicos por capital

Cuando un aparato electrónico se echa a perder, ¿Usted por lo general...?

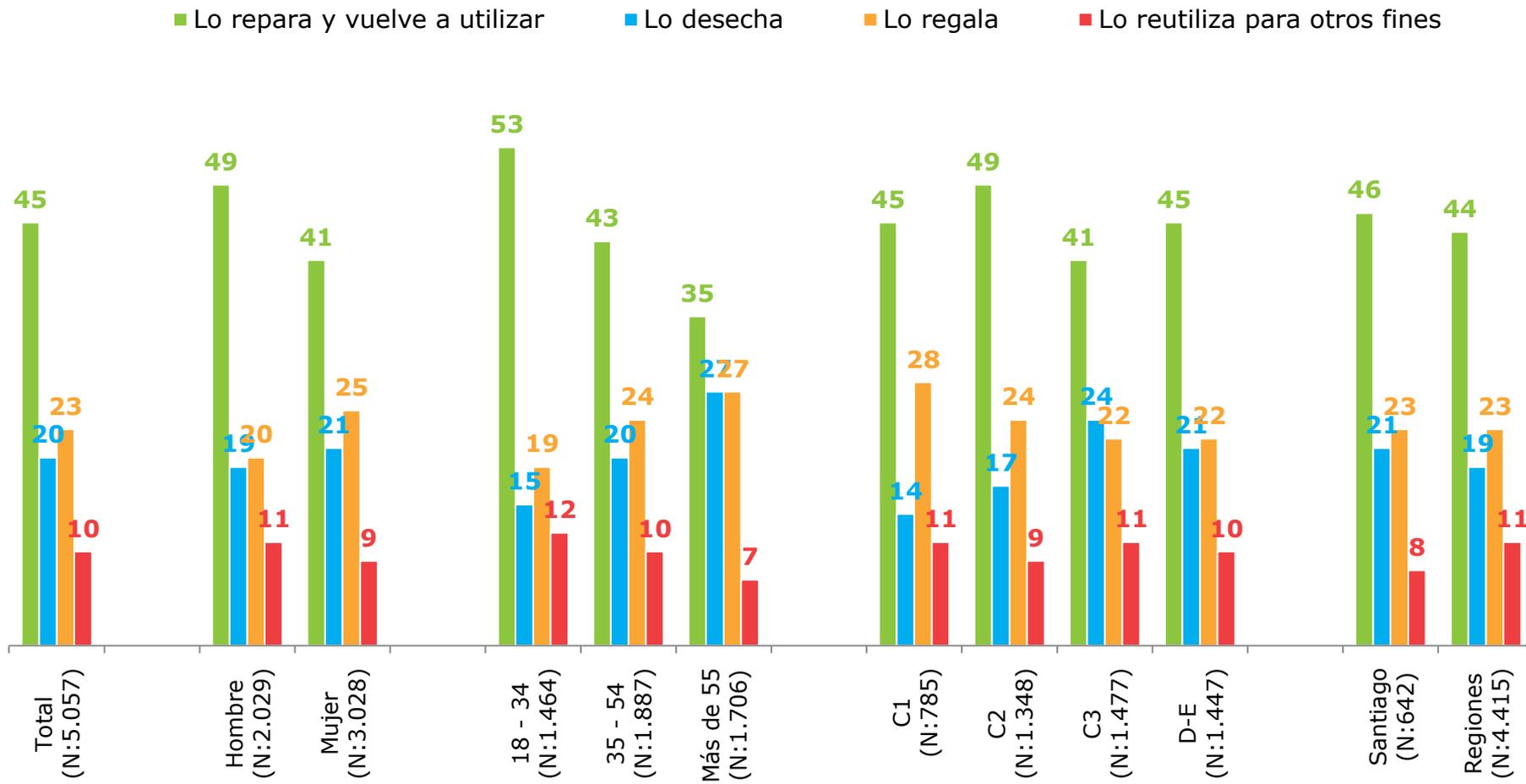
Resultados expresados en %



# Reutilización de aparatos electrónicos por segmentos

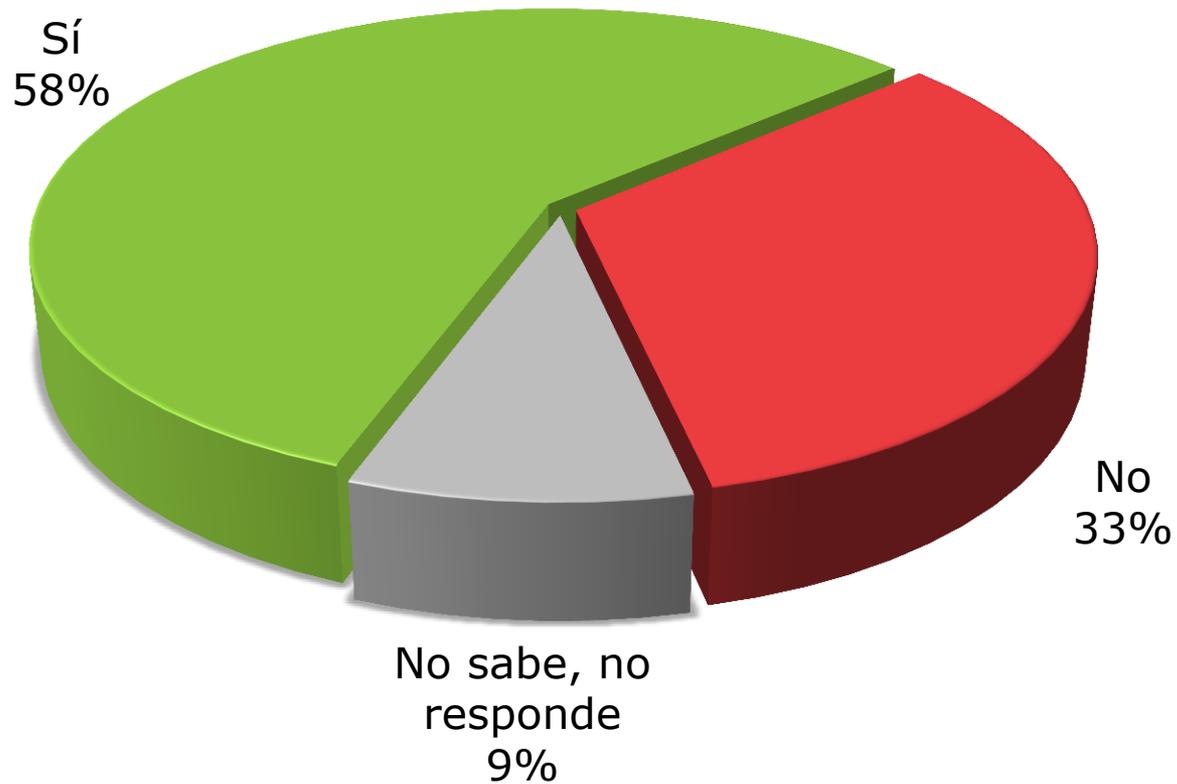
Cuando un aparato electrónico se echa a perder, ¿Usted por lo general...?

Resultados expresados en %



# Participación ciudadana

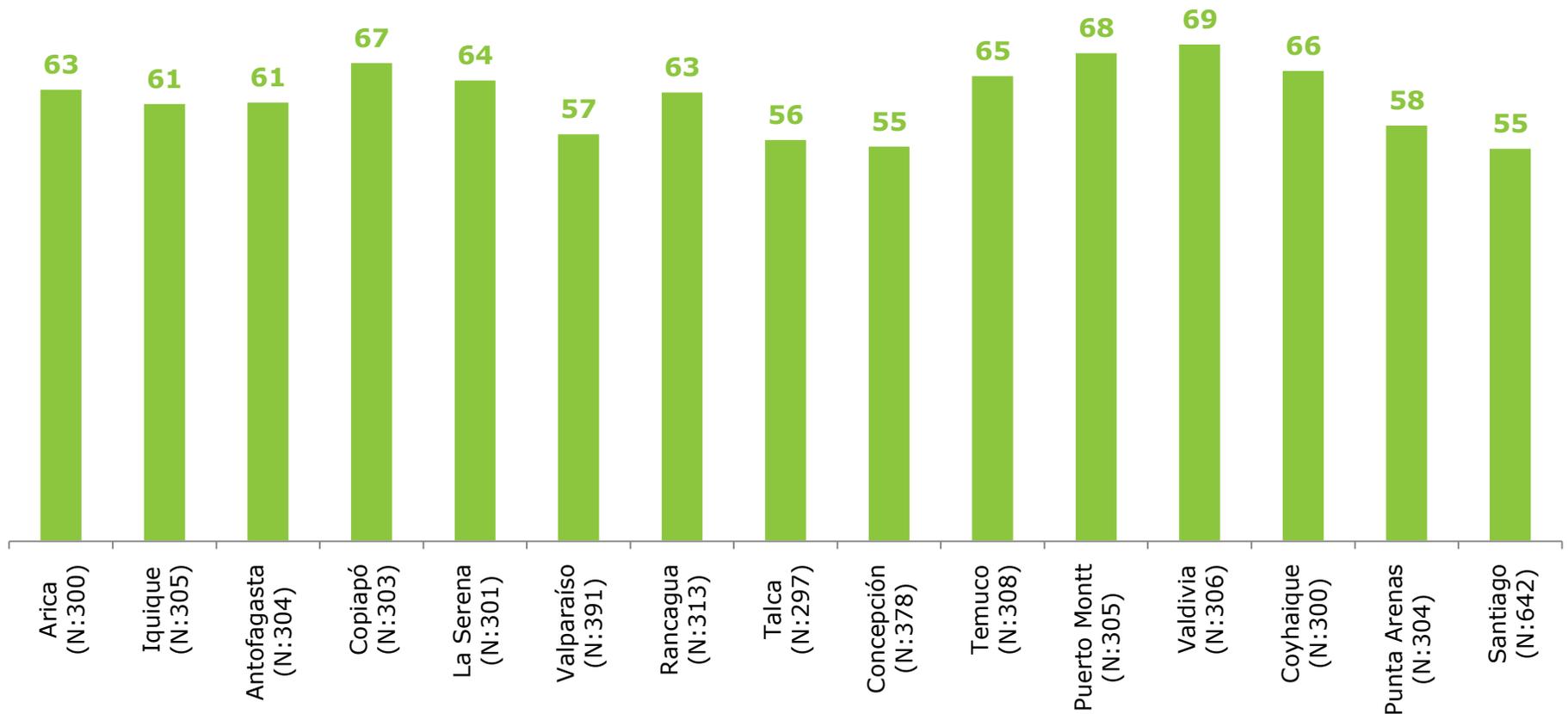
En Chile y según lo que usted sabe, ¿los ciudadanos pueden participar cuando se elaboran normas y planes para el cuidado del medio ambiente?



# Participación ciudadana por capital regional

En Chile y según lo que usted sabe, ¿los ciudadanos pueden participar cuando se elaboran normas y planes para el cuidado del medio ambiente?

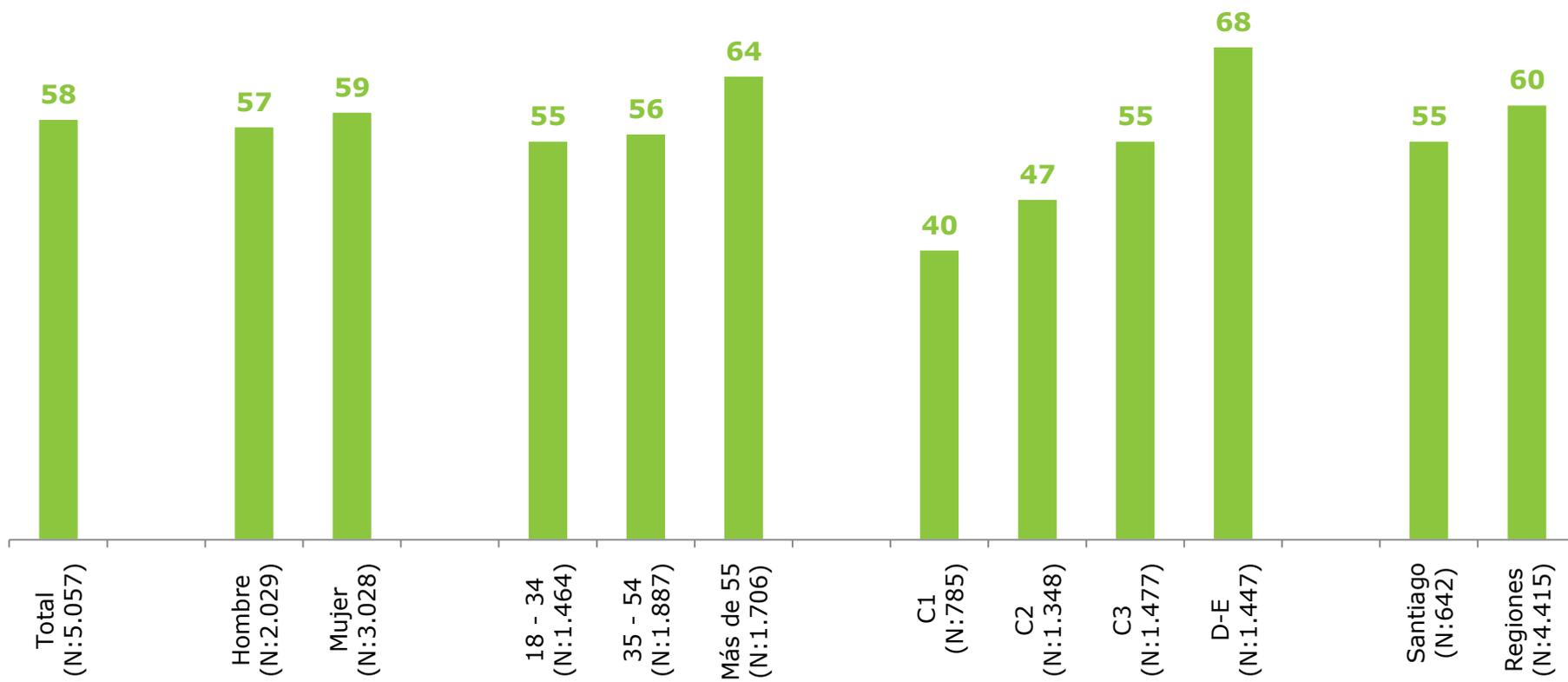
Resultados de la mención Sí expresados en %



# Participación ciudadana por segmentos

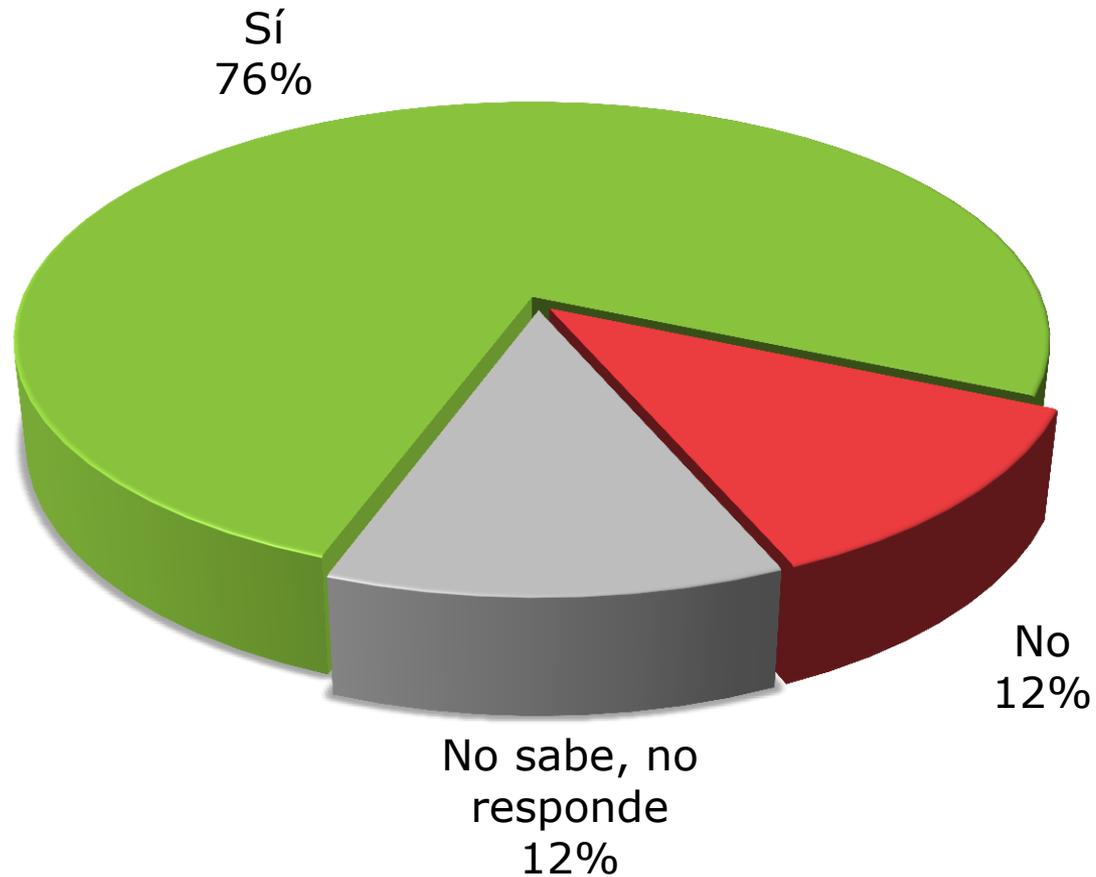
En Chile y según lo que usted sabe, ¿los ciudadanos pueden participar cuando se elaboran normas y planes para el cuidado del medio ambiente?

Resultados de la mención Sí expresados en %



## Fondos para organizaciones

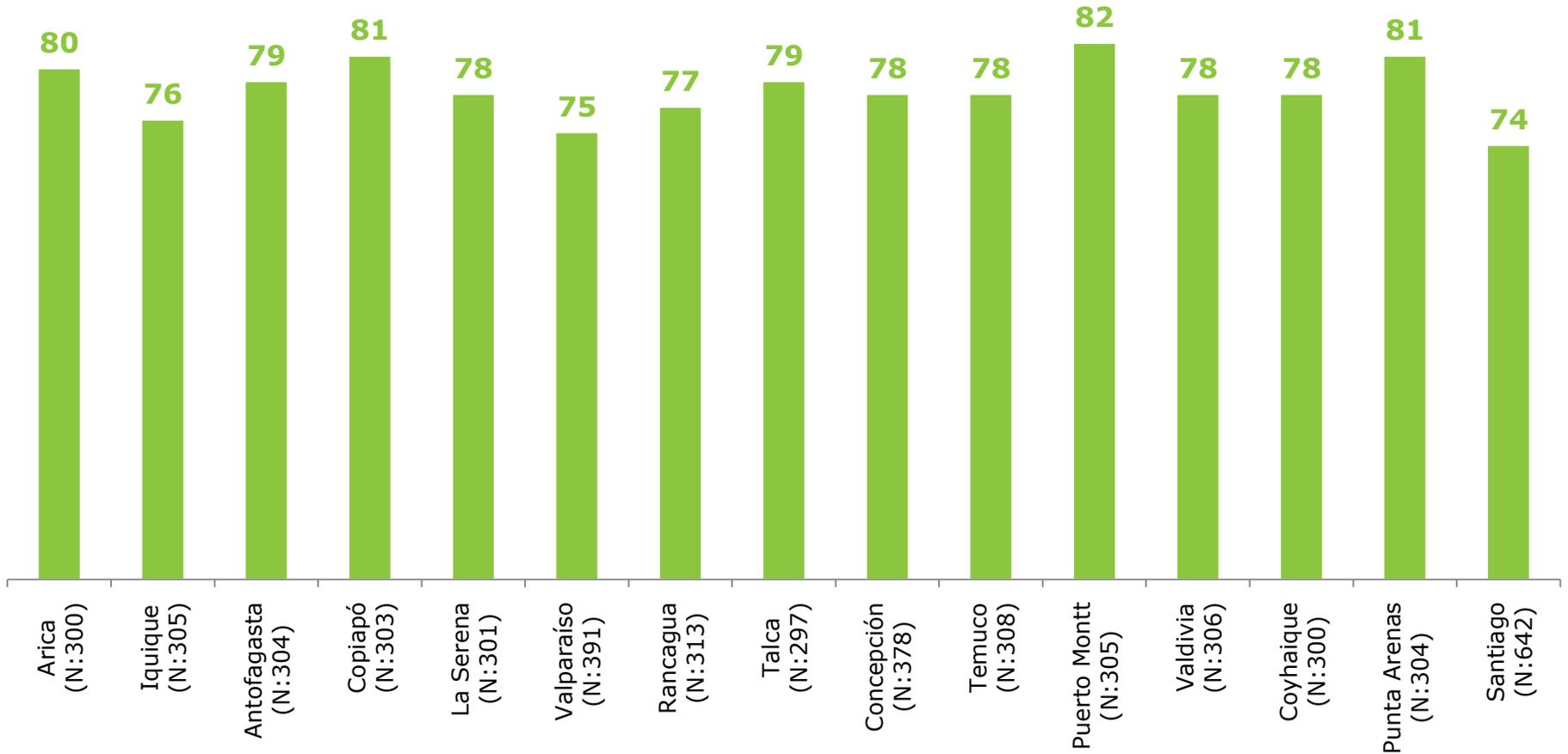
En Chile y según lo que usted sabe, ¿las organizaciones comunitarias pueden postular a fondos para mejorar la calidad ambiental de su territorio?



# Fondos para organizaciones por capital regional

En Chile y según lo que usted sabe, ¿las organizaciones comunitarias pueden postular a fondos para mejorar la calidad ambiental de su territorio?

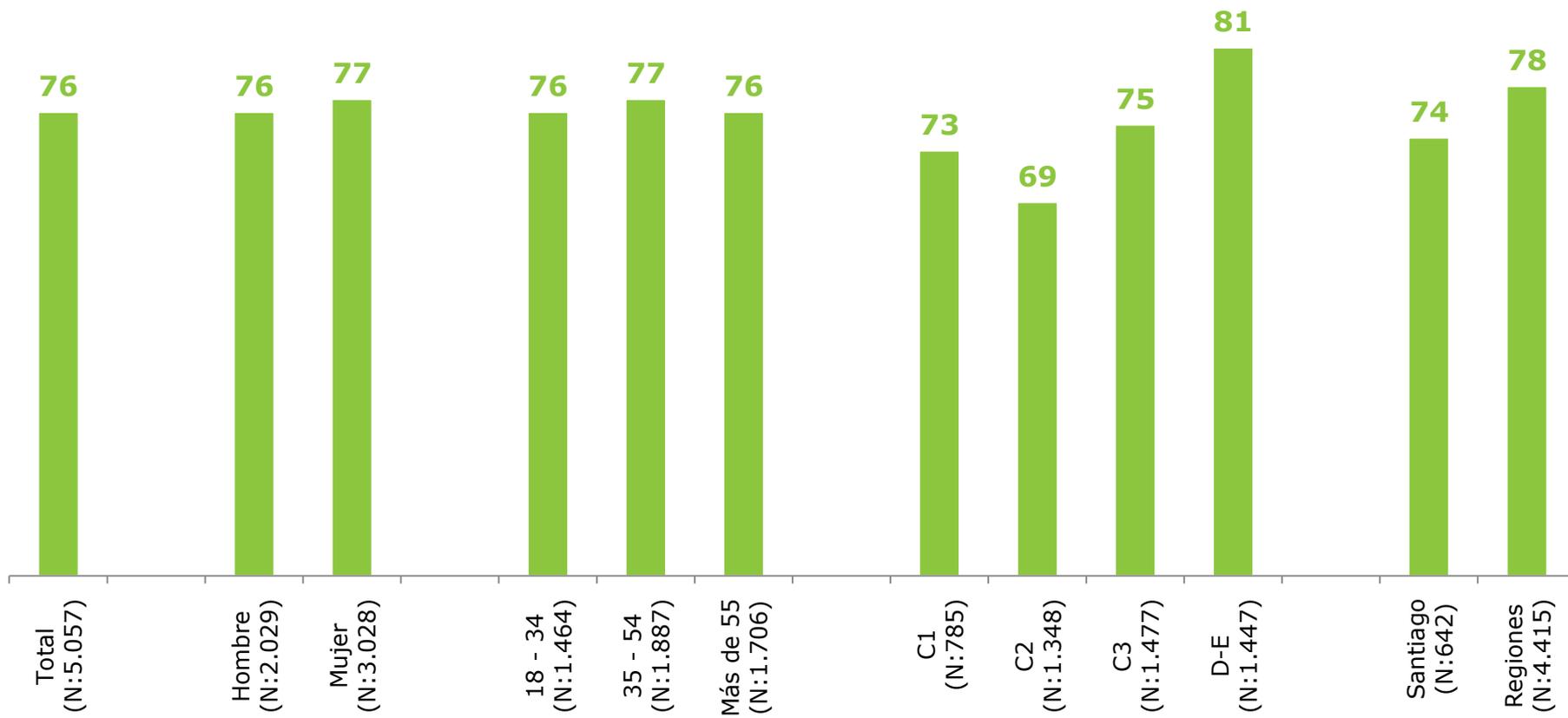
Resultados de la mención Sí expresados en %



# Fondos para organizaciones por segmento

En Chile y según lo que usted sabe, ¿las organizaciones comunitarias pueden postular a fondos para mejorar la calidad ambiental de su territorio?

Resultados de la mención Sí expresados en %



# 5.5 Comportamiento Sustentable

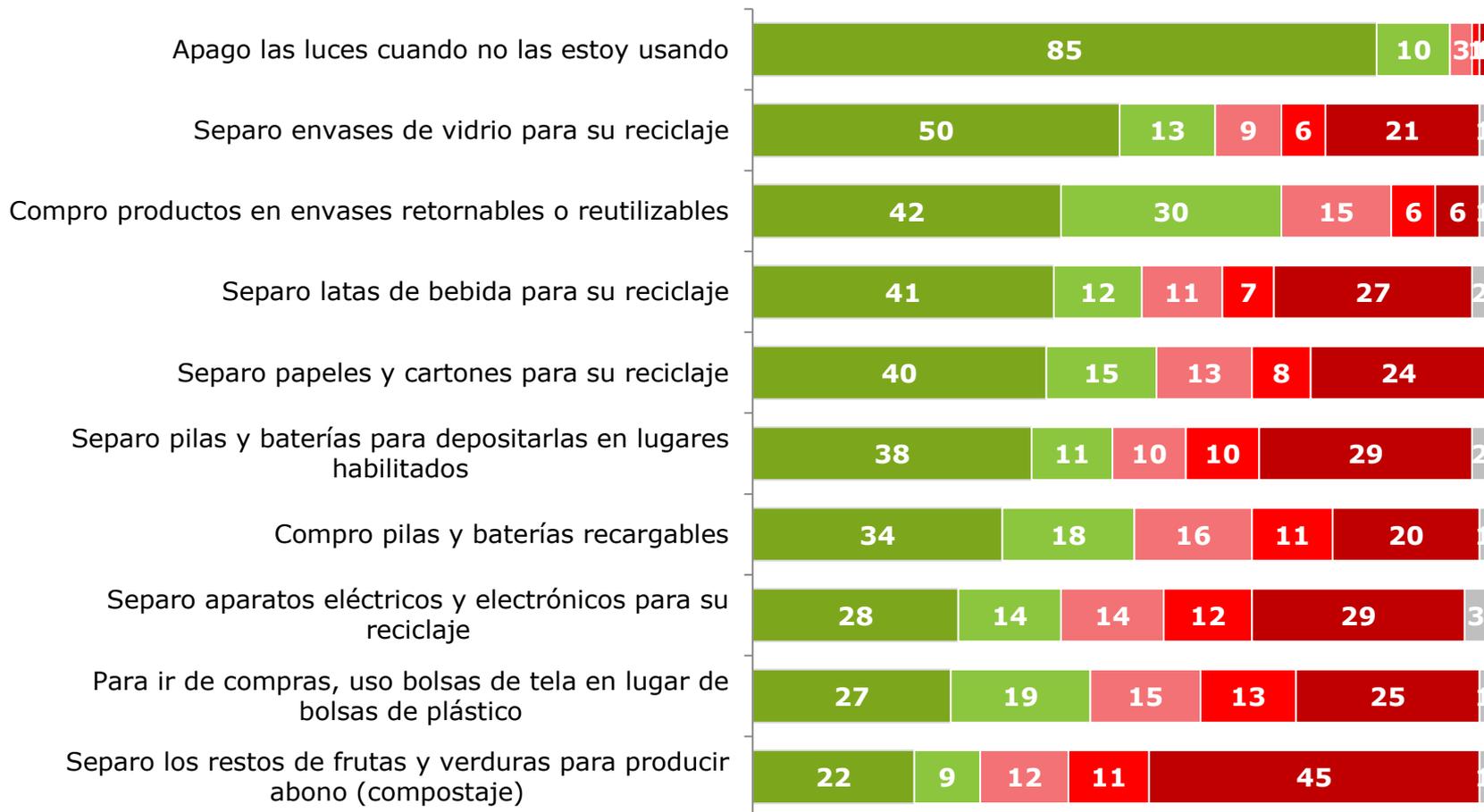


# Conductas ecológicas

¿Con qué frecuencia realiza las siguientes acciones...?

Resultados expresados en %

■ Siempre ■ Casi siempre ■ Algunas veces ■ Casi Nunca ■ Nunca ■ Ns-Nr



# Conductas ecológicas por capital regional

¿Con qué frecuencia realiza las siguientes acciones...? Siempre – Casi siempre

Resultados expresados en %

	TOTAL	Capital Regional														
		Arica N: 300	Iquique N: 305	Antofagasta N: 304	Copiapó N: 303	La Serena N: 301	Valparaíso N: 391	Rancagua N: 313	Talca N: 297	Concepción N: 378	Temuco N: 308	Puerto Montt N: 305	Valdivia N: 306	Coyhaique N: 300	Punta Arenas N: 304	Santiago N: 642
Apago luces	95	91	95	92	92	95	95	97	96	96	97	95	96	94	94	94
Compro productos en envases retornables	72	70	72	71	75	68	72	76	71	77	74	70	69	61	58	72
Separo envases de vidrio	63	46	42	47	53	63	59	64	67	63	61	48	51	47	39	70
Separo papeles y cartones	55	38	42	48	44	53	48	57	59	56	57	52	50	48	30	60
Separo latas de bebida	53	54	46	47	48	60	48	56	57	53	58	51	54	43	35	56
Compro pilas y baterías recargables	52	51	52	52	45	36	50	58	57	56	54	47	49	48	52	52
Separo pilas y baterías	49	35	38	38	33	40	53	43	51	59	50	51	61	42	47	47
Para ir de compras uso bolsa de tela	46	43	35	40	34	32	49	39	41	53	42	42	47	75	51	49
Separo aparatos eléctricos y electrónicos	42	32	34	39	33	46	36	45	44	49	44	49	48	41	28	42
Separo restos de frutas y verduras	31	34	23	28	33	37	32	28	39	33	39	43	37	36	25	26

# Conductas ecológicas por capital regional

¿Con qué frecuencia realiza las siguientes acciones...? Nunca – Casi Nunca

Resultados expresados en %

	TOTAL	Capital Regional														
		Arica N: 300	Iquique N: 305	Antofagasta N: 304	Copiapó N: 303	La Serena N: 301	Valparaíso N: 391	Rancagua N: 313	Talca N: 297	Concepción N: 378	Temuco N: 308	Puerto Montt N: 305	Valdivia N: 306	Coyhaique N: 300	Punta Arenas N: 304	Santiago N: 642
Separo restos de frutas y verduras	56	51	62	61	51	52	58	59	50	54	50	47	51	54	64	60
Separo aparatos eléctricos y electrónicos	41	53	50	46	51	36	45	42	39	35	41	38	36	48	51	41
Separo pilas y baterías	39	53	50	50	55	50	31	44	37	30	38	36	27	48	38	41
Para ir de compras uso bolsa de tela	38	42	44	44	52	50	35	43	43	31	44	41	34	13	27	36
Separo latas de bebida	34	34	44	40	39	29	38	33	34	34	35	40	31	46	55	30
Separo papeles y cartones	32	48	44	38	45	34	38	28	29	30	32	38	36	40	57	28
Compro pilas y baterías recargables	31	28	28	28	39	45	32	24	26	30	32	35	34	34	31	30
Separo envases de vidrio	27	43	49	44	34	26	31	24	23	26	31	41	33	44	49	20
Compro productos en envases retornables	12	12	13	11	10	16	12	7	11	11	9	12	13	23	17	12
Apago luces	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	2	1	3	3	2

# Conductas ecológicas por segmentos

¿Con qué frecuencia realiza las siguientes acciones...? Siempre – Casi siempre

Resultados expresados en %

	TOTAL	SEXO		EDAD			NSE				Zona		Reciclaje	
		Hombre N: 2.029	Mujer N: 3.028	18-34 N: 1.464	35-54 N: 1.887	55 y más N: 1.706	C1 N: 785	C2 N: 1.348	C3 N: 1.477	D-E N: 1.447	Santiago N: 642	Regiones N: 4.415	Sí N: 3.274	No N: 1.745
Apago luces	95	95	95	94	94	96	93	95	95	94	94	95	96	92
Compro productos en envases retornables	72	73	71	79	75	60	72	74	76	70	72	72	76	66
Separo envases de vidrio	63	61	64	57	68	64	67	68	65	58	70	58	80	28
Separo papeles y cartones	55	52	58	50	60	55	60	56	56	53	60	52	72	22
Separo latas de bebida	54	52	56	49	61	50	51	54	52	55	56	52	70	20
Compro pilas y baterías recargables	52	52	52	59	54	39	63	58	55	45	52	52	58	40
Separo pilas y baterías	49	47	50	45	52	49	60	57	48	43	47	50	59	27
Para ir de compras uso bolsa de tela	46	39	53	41	47	52	42	45	45	48	49	44	53	32
Separo aparatos eléctricos y electrónicos	42	41	44	41	47	39	46	47	42	40	42	43	53	21
Separo restos de frutas y verduras	31	27	35	29	31	33	21	26	34	34	26	34	39	15

# Conductas ecológicas por segmentos

¿Con qué frecuencia realiza las siguientes acciones...? Nunca – Casi Nunca

Resultados expresados en %

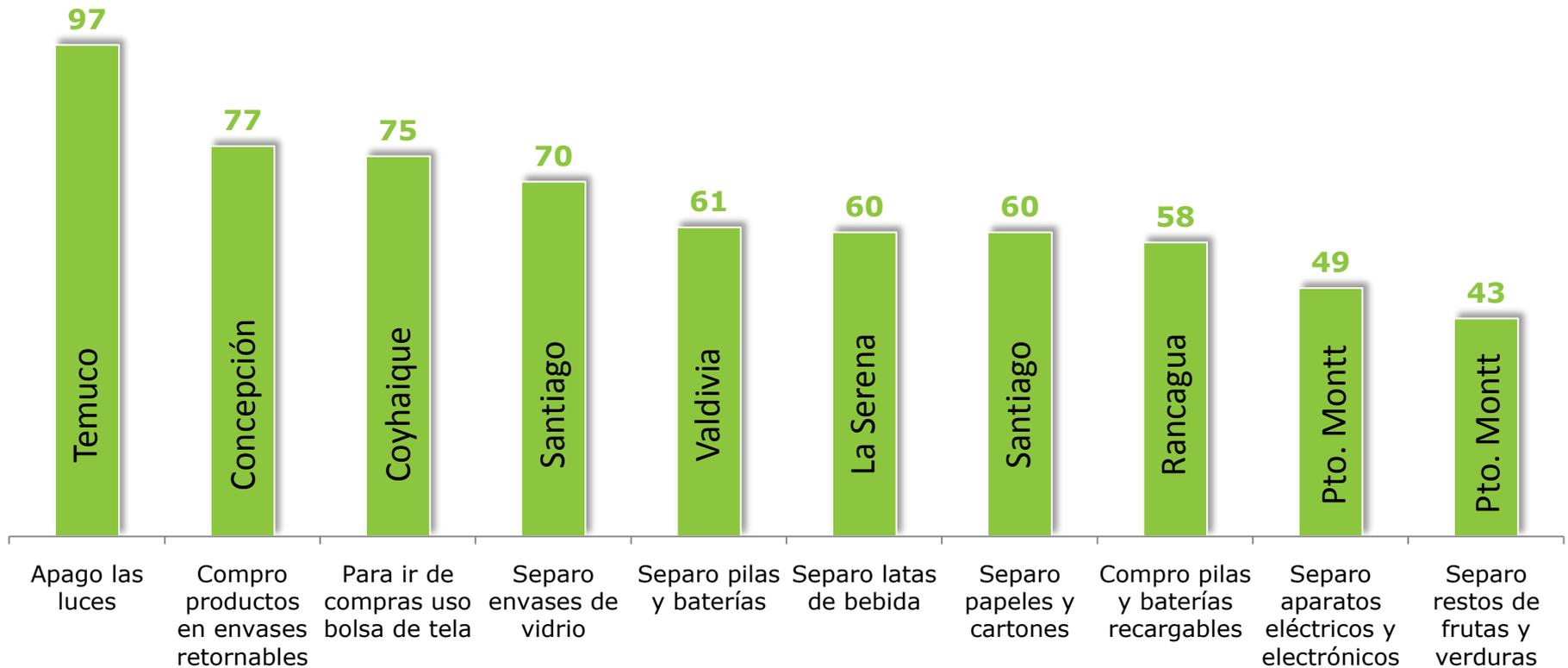
	TOTAL	SEXO		EDAD			NSE				Zona		Reciclaje	
		Hombre N: 2.029	Mujer N: 3.028	18-34 N: 1.464	35-54 N: 1.887	55 y más N: 1.706	C1 N: 785	C2 N: 1.348	C3 N: 1.477	D-E N: 1.447	Santiago N: 642	Regiones N: 4.415	Sí N: 3.274	No N: 1.745
Separo restos de frutas y verduras	56	61	52	58	56	55	66	61	55	53	60	54	46	77
Separo aparatos eléctricos y electrónicos	41	43	39	43	36	46	38	36	43	43	41	41	30	64
Separo pilas y baterías	39	40	38	43	36	39	30	32	39	44	41	38	27	63
Para ir de compras uso bolsa de tela	38	44	31	42	38	32	39	37	38	37	36	39	31	52
Separo latas de bebida	34	36	32	36	28	37	35	33	34	33	30	36	17	68
Separo papeles y cartones	32	35	29	34	29	33	29	30	31	34	28	35	15	66
Compro pilas y baterías recargables	31	31	30	27	28	40	20	27	28	37	30	31	25	42
Separo envases de vidrio	27	29	25	31	22	26	24	22	24	31	20	31	11	59
Compro productos en envases retornables	12	11	12	7	11	20	10	9	10	14	12	11	9	18
Apago luces	2	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3

# Conductas ecológicas por capital regional

¿Con qué frecuencia realiza las siguientes acciones...?

Se grafican las capitales que obtuvieron el mayor porcentaje en Siempre – Casi siempre en cada conducta

Resultados expresados en %



# Índice de conductas ecológicas

¿Con qué frecuencia realiza las siguientes acciones...? %

Para construir el Índice se usaron como base todas las preguntas relacionadas con conductas ecológicas revisadas anteriormente.

Se consideró como conducta ecológica realizar "siempre" o "casi siempre" cada una de las 10 conductas, mención a la que se le otorgó un valor 1 (mientras que realizar con menor frecuencia cada actividad fue considerado con un valor 0).

Luego de la codificación se confeccionó un índice sumatorio, el cual entrega como resultado una variable que va desde 0 (personas que no realizan ninguna conducta ecológica siempre o casi siempre) a 10 (personas que siempre o casi siempre realizan todas las conductas ecológicas).

Finalmente, se le otorgó el siguiente valor al índice:

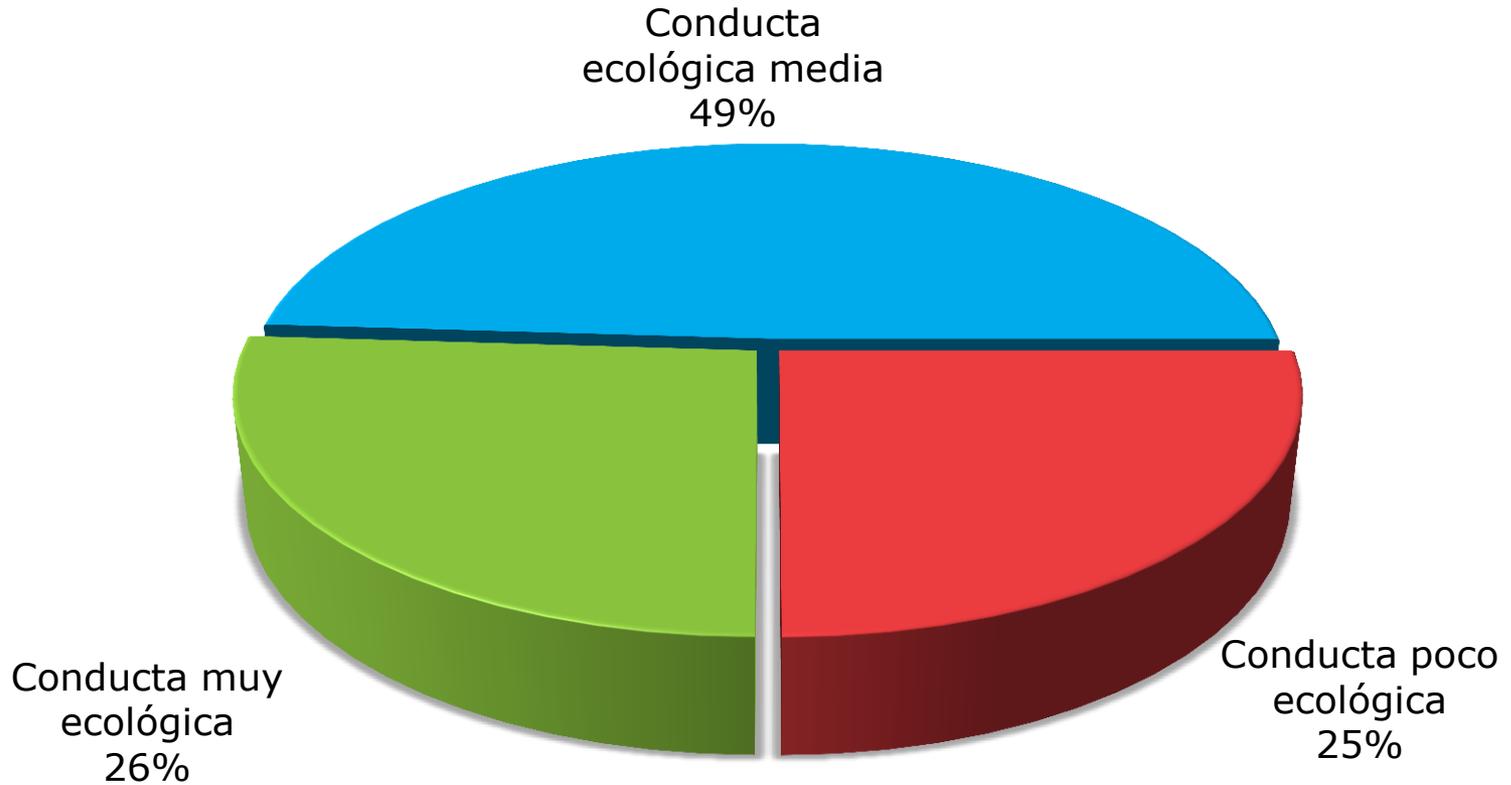
Nivel alto → Realizar siempre o casi siempre más de 8 acciones ecológicas

Nivel medio → Realizar siempre o casi siempre entre 4 y 7 acciones ecológicas

Nivel bajo → Realizar siempre o casi siempre 3 o menos acciones ecológicas

# Índice de conductas ecológicas

¿Con qué frecuencia realiza las siguientes acciones...?

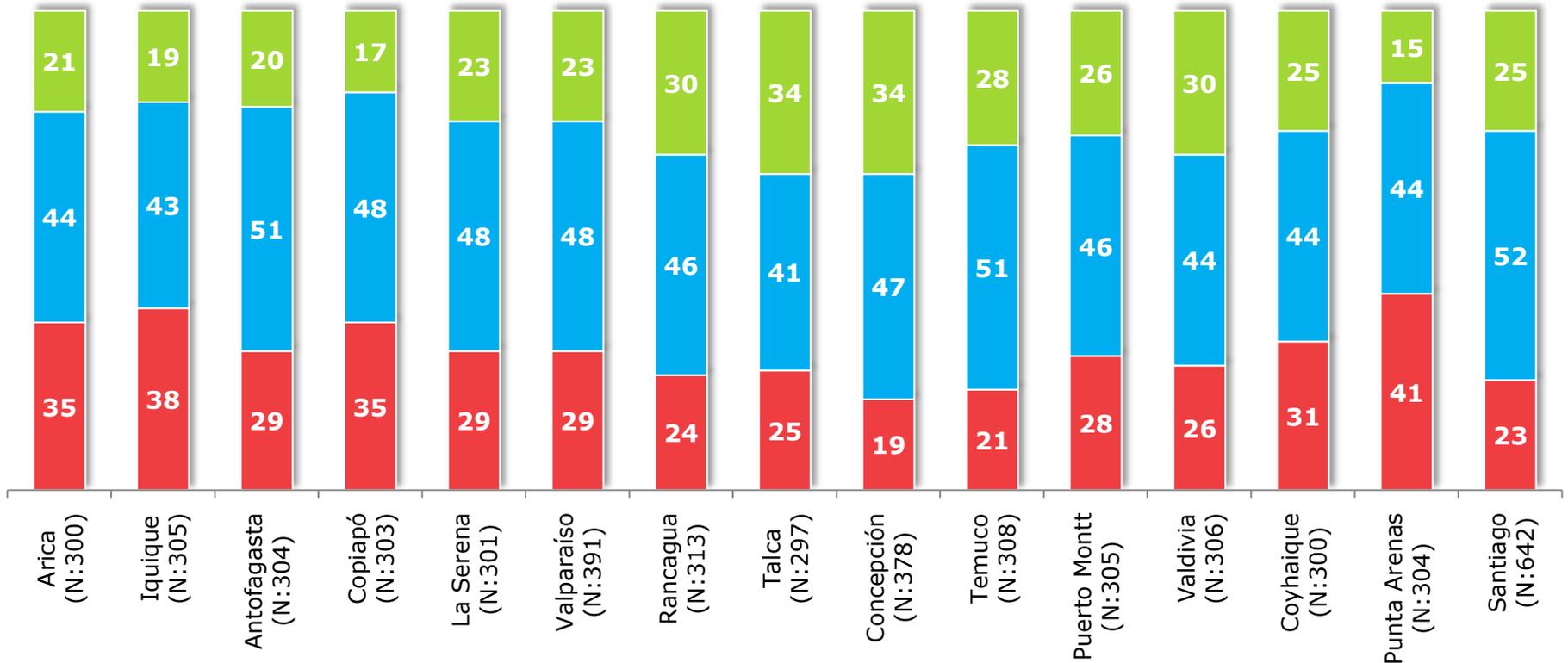


# Índice de conductas ecológicas por capital regional

¿Con qué frecuencia realiza las siguientes acciones...?

Resultados expresados en %

■ Conducta poco ecológica ■ Conducta ecológica media ■ Conducta muy ecológica

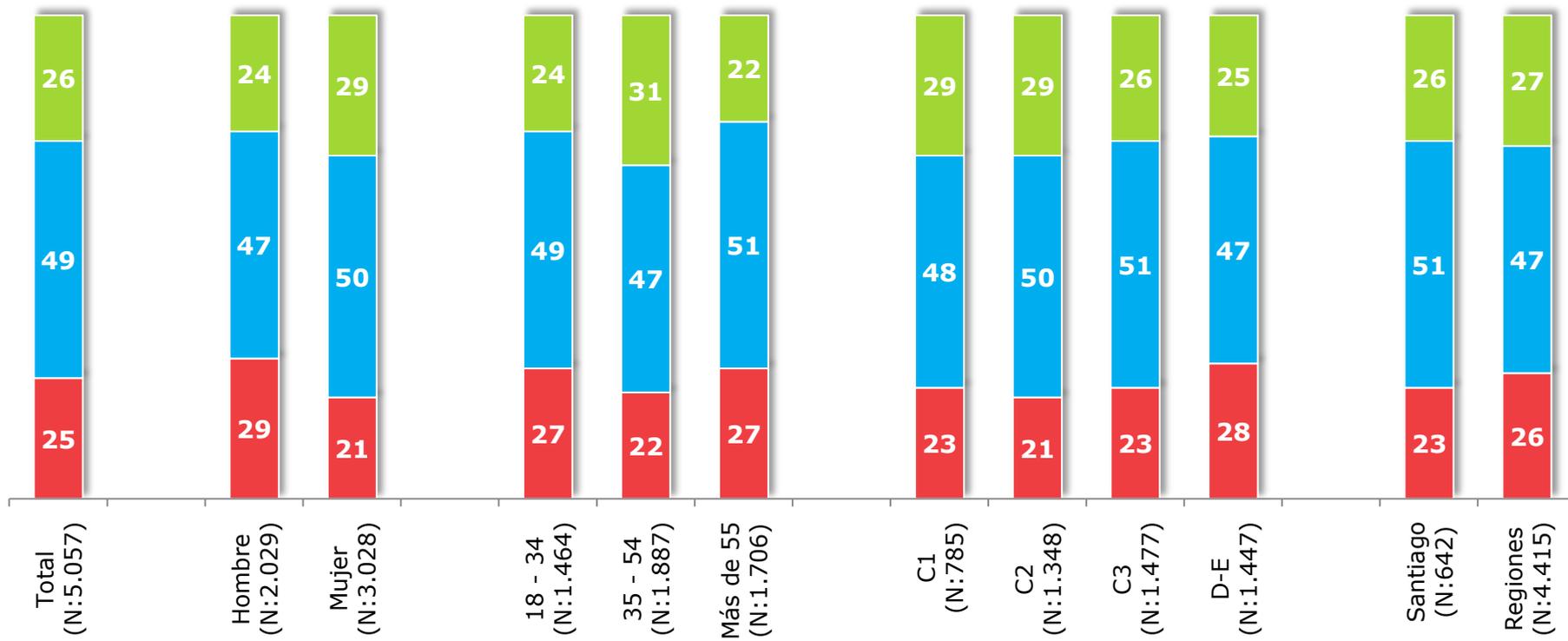


# Índice de conductas ecológicas por segmentos

¿Con qué frecuencia realiza las siguientes acciones...?

Resultados expresados en %

■ Conducta poco ecológica ■ Conducta ecológica media ■ Conducta muy ecológica

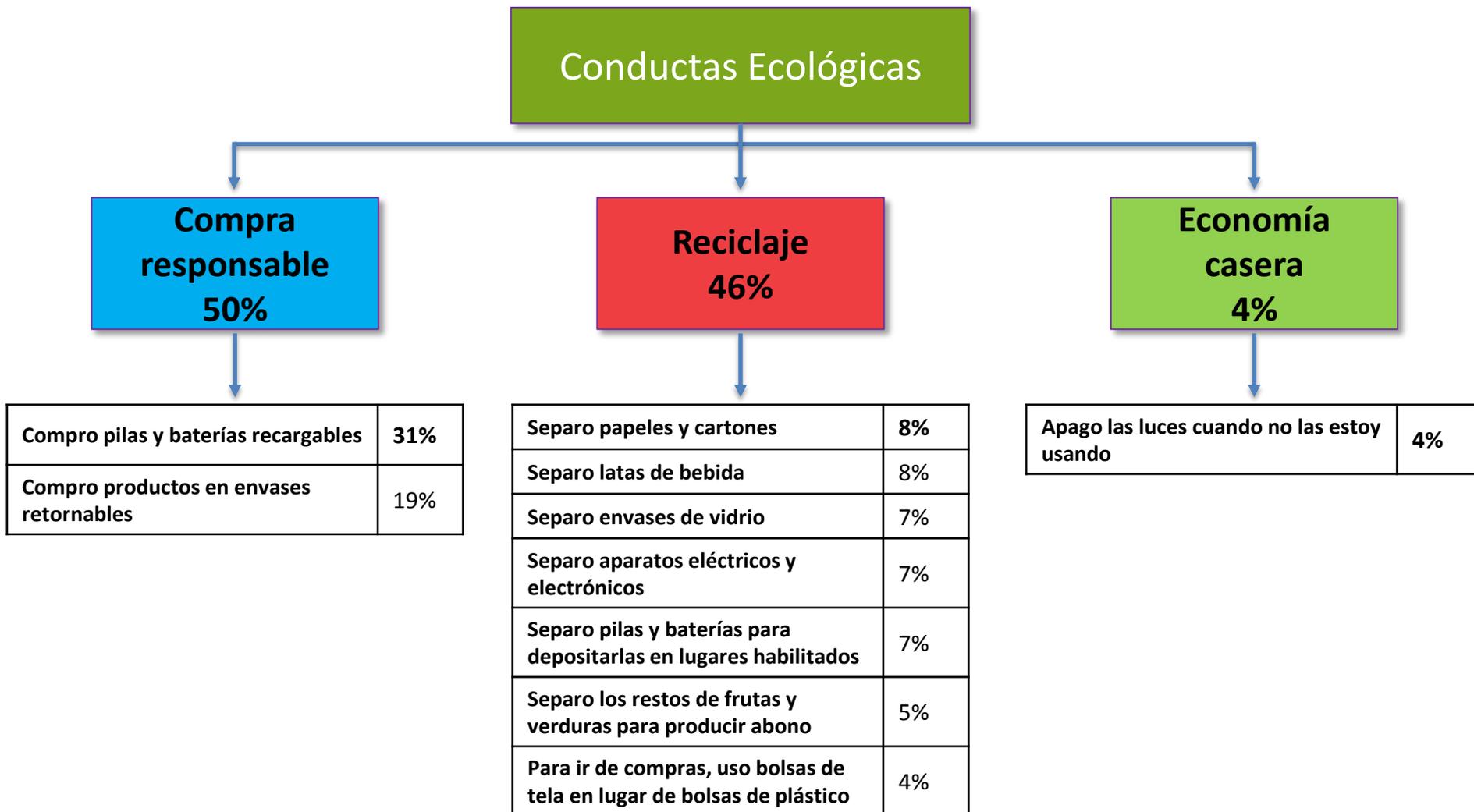


## Índice de conductas ecológicas

Para ahondar en el índice de conductas ecológicas, el cual fue creado a partir de variables que denotan comportamientos ecológicos, se determinó un modelo estadístico con ecuaciones estructurales para determinar el peso relativo de cada uno de los componentes que conforman el índice de conducta ecológica, lo que no pretende establecer los determinantes de la conducta ecológica.

# Índice de conductas ecológicas

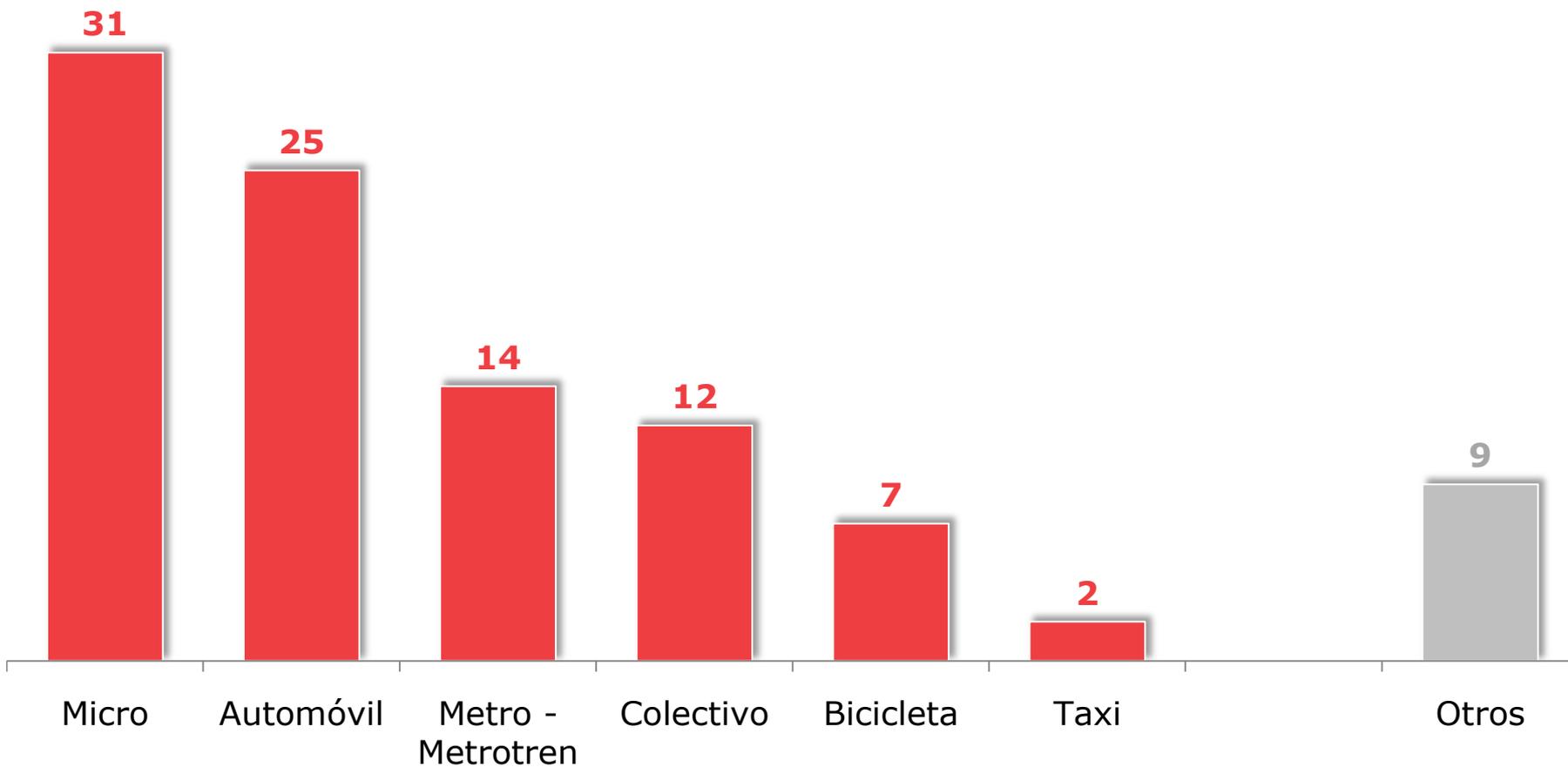
Peso relativo de cada uno de los componentes del índice



# Medio de transporte más utilizado

¿Cuál es su medio de transporte más utilizado? Respuesta espontánea

Resultados expresados en %



# Medio de transporte más utilizado por capital regional

¿Cuál es su medio de transporte más utilizado? Respuesta espontánea

Resultados expresados en %

	TOTAL	Capital Regional														
		Arica N: 300	Iquique N: 305	Antofagasta N: 304	Copiapó N: 303	La Serena N: 301	Valparaíso N: 391	Rancagua N: 313	Talca N: 297	Concepción N: 378	Temuco N: 308	Puerto Montt N: 305	Valdivia N: 306	Coyhaique N: 300	Punta Arenas N: 304	Santiago N: 642
Micro	31	18	19	36	13	27	45	22	26	48	40	27	25	5	18	25
Automóvil	25	34	47	33	41	36	17	32	34	27	27	35	31	37	45	19
Metro – Metrotren	14	0	0	1	0	1	4	0	0	1	1	0	0	1	0	33
Colectivo	12	31	21	19	32	15	18	17	17	9	16	28	27	30	26	4
Bicicleta	7	4	3	3	4	5	3	17	15	6	10	2	4	4	2	7
Taxi	2	1	3	1	2	0	2	1	0	1	1	1	3	6	3	4
Otro	9	12	8	7	8	14	12	11	7	9	6	8	9	18	8	9

# Medio de transporte más utilizado por segmentos

¿Cuál es su medio de transporte más utilizado? Respuesta espontánea

Resultados expresados en %

	TOTAL	SEXO		EDAD			NSE				Zona	
		Hombre N: 2.029	Mujer N: 3.028	18-34 N: 1.464	35-54 N: 1.887	55 y más N: 1.706	C1 N: 785	C2 N: 1.348	C3 N: 1.477	D-E N: 1.447	Santiago N: 642	Regiones N: 4.415
Micro	31	24	37	32	29	31	17	21	31	38	25	34
Automóvil	25	32	19	23	31	20	47	34	26	17	19	30
Metro – Metrotren	14	12	16	16	12	15	13	17	11	14	33	1
Colectivo	12	9	15	9	11	18	5	10	14	14	4	18
Bicicleta	7	10	3	9	8	2	6	6	9	6	7	7
Taxi	2	2	2	1	1	5	3	1	2	2	4	1
Otro	9	10	8	9	9	9	9	11	8	9	9	9

## **5.6 Calefacción y Contaminación del Aire (Sólo Residentes RM y Zona Sur)**



# Opiniones y comportamientos sobre calefacción y contaminación

¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...?

Resultados expresados en %

■ Muy en desacuerdo / Desacuerdo

■ Muy de acuerdo / Acuerdo

En casos de alerta, preemergencia o emergencia ambiental, exista restricción para vehículos catalíticos

11

86

En casos de alerta, preemergencia o emergencia ambiental, se restrinja el uso de leña

15

82

"Mi casa cuenta con buena aislación para conservar la temperatura"

18

79

Prohibir permanentemente el uso de leña en aquellas ciudades con altos índices de contaminación atmosférica

19

78

"En invierno, mantengo la calefacción encendida a un nivel tal que pueda vestir ropa ligera al interior de mi casa"

43

52

# Opiniones y comportamientos sobre calefacción y contaminación por capital regional

¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...? Muy de acuerdo – De acuerdo

Resultados expresados en %

	TOTAL	Capital Regional								
		Rancagua N: 313	Talca N: 297	Concepción N: 378	Temuco N: 308	Puerto Montt N: 305	Valdivia N: 306	Coyhaique N: 300	Punta Arenas N: 304	Santiago N: 642
En casos de alerta, preemergencia o emergencia, exista restricción para los vehículos catalíticos	86	90	85	87	85	85	86	82	80	87
En casos de alerta, preemergencia o emergencia se restrinja el uso de leña	82	84	88	81	73	67	73	57	66	85
"Mi casa cuenta con buena aislación para conservar la temperatura"	79	77	77	80	76	83	81	81	86	79
Prohibir permanentemente el uso de leña en aquellas ciudades con altos índices de contaminación	78	85	81	83	48	71	62	51	68	83
"En invierno, mantengo la calefacción encendida a un nivel que pueda vestir ropa ligera"	52	56	62	55	62	74	68	73	72	43

# Opiniones y comportamientos sobre calefacción y contaminación por capital regional

¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...? Muy en desacuerdo - Desacuerdo

Resultados expresados en %

	TOTAL	Capital Regional								
		Rancagua N: 313	Talca N: 297	Concepción N: 378	Temuco N: 308	Puerto Montt N: 305	Valdivia N: 306	Coyhaique N: 300	Punta Arenas N: 304	Santiago N: 642
En casos de alerta, preemergencia o emergencia, exista restricción para los vehículos catalíticos	11	9	11	10	11	12	10	15	14	11
En casos de alerta, preemergencia o emergencia se restrinja el uso de leña	15	14	10	15	24	29	25	40	22	12
"Mi casa cuenta con buena aislación para conservar la temperatura"	18	18	21	16	23	16	17	17	11	19
Prohibir permanentemente el uso de leña en aquellas ciudades con altos índices de contaminación	19	14	15	14	46	25	36	44	27	15
"En invierno, mantengo la calefacción encendida a un nivel que pueda vestir ropa ligera"	43	40	35	42	33	24	29	25	27	50

# Opiniones y comportamientos sobre calefacción y contaminación por segmentos

¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...? Muy de acuerdo – De acuerdo

Resultados expresados en %

	TOTAL	SEXO		EDAD			NSE				Zona	
		Hombre N: 1.113	Mujer N: 1.727	18-34 N: 774	35-54 N: 1.097	55 y más N: 969	C1 N: 440	C2 N: 755	C3 N: 823	D-E N: 822	Santiago N: 642	Regiones N: 2.198
En casos de alerta, preemergencia o emergencia, exista restricción para los vehículos catalíticos	86	86	87	93	84	81	84	87	88	86	87	86
En casos de alerta, preemergencia o emergencia se restrinja el uso de leña	82	83	81	85	83	76	88	85	82	79	85	78
"Mi casa cuenta con buena aislación para conservar la temperatura"	79	80	78	79	82	75	82	84	81	75	79	79
Prohibir permanentemente el uso de leña en aquellas ciudades con altos índices de contaminación	78	78	78	80	79	75	78	79	80	77	83	74
"En invierno, mantengo la calefacción encendida a un nivel que pueda vestir ropa ligera"	52	55	48	52	51	52	47	51	50	54	43	61

# Opiniones y comportamientos sobre calefacción y contaminación por segmentos

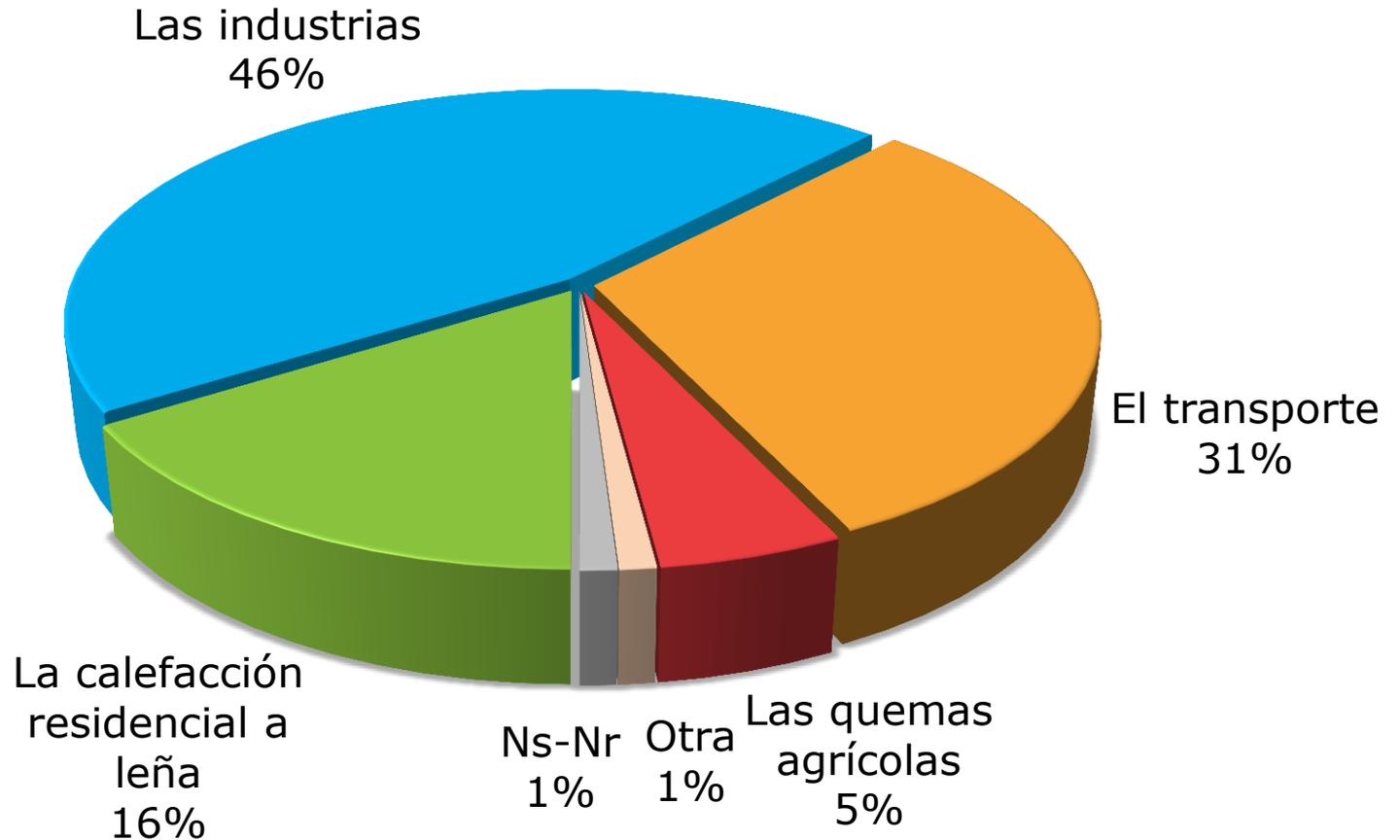
¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...? Muy en desacuerdo - Desacuerdo

Resultados expresados en %

	TOTAL	SEXO		EDAD			NSE				Zona	
		Hombre N: 1.113	Mujer N: 1.727	18-34 N: 774	35-54 N: 1.097	55 y más N: 969	C1 N: 440	C2 N: 755	C3 N: 823	D-E N: 822	Santiago N: 642	Regiones N: 2.198
En casos de alerta, preemergencia o emergencia, exista restricción para los vehículos catalíticos	11	12	10	6	14	13	13	12	10	11	11	11
En casos de alerta, preemergencia o emergencia se restrinja el uso de leña	15	14	16	14	14	19	9	13	15	18	12	19
"Mi casa cuenta con buena aislación para conservar la temperatura"	18	17	20	20	15	21	14	15	16	23	19	18
Prohibir permanentemente el uso de leña en aquellas ciudades con altos índices de contaminación	19	19	18	17	19	21	17	18	17	20	15	23
"En invierno, mantengo la calefacción encendida a un nivel que pueda vestir ropa ligera"	43	40	46	45	44	39	47	43	45	41	50	35

# Actividad más contaminante

A su juicio, ¿cuál es el tipo de actividad que más contamina el aire de la ciudad?

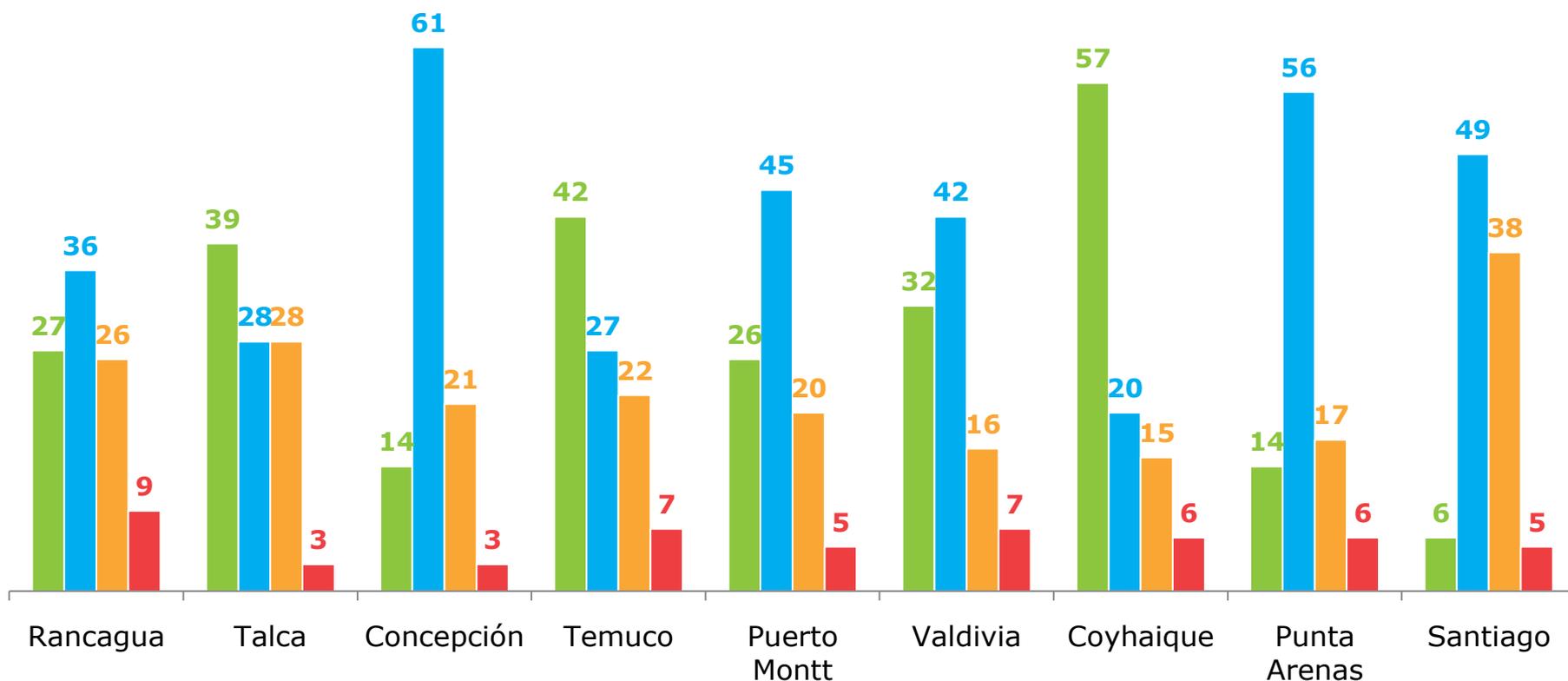


# Actividad más contaminante por capital regional

A su juicio, ¿cuál es el tipo de actividad que más contamina el aire de la ciudad?

Resultados expresados en %

■ Calefacción residencial a leña ■ Las industrias ■ El transporte ■ Quemadas agrícolas

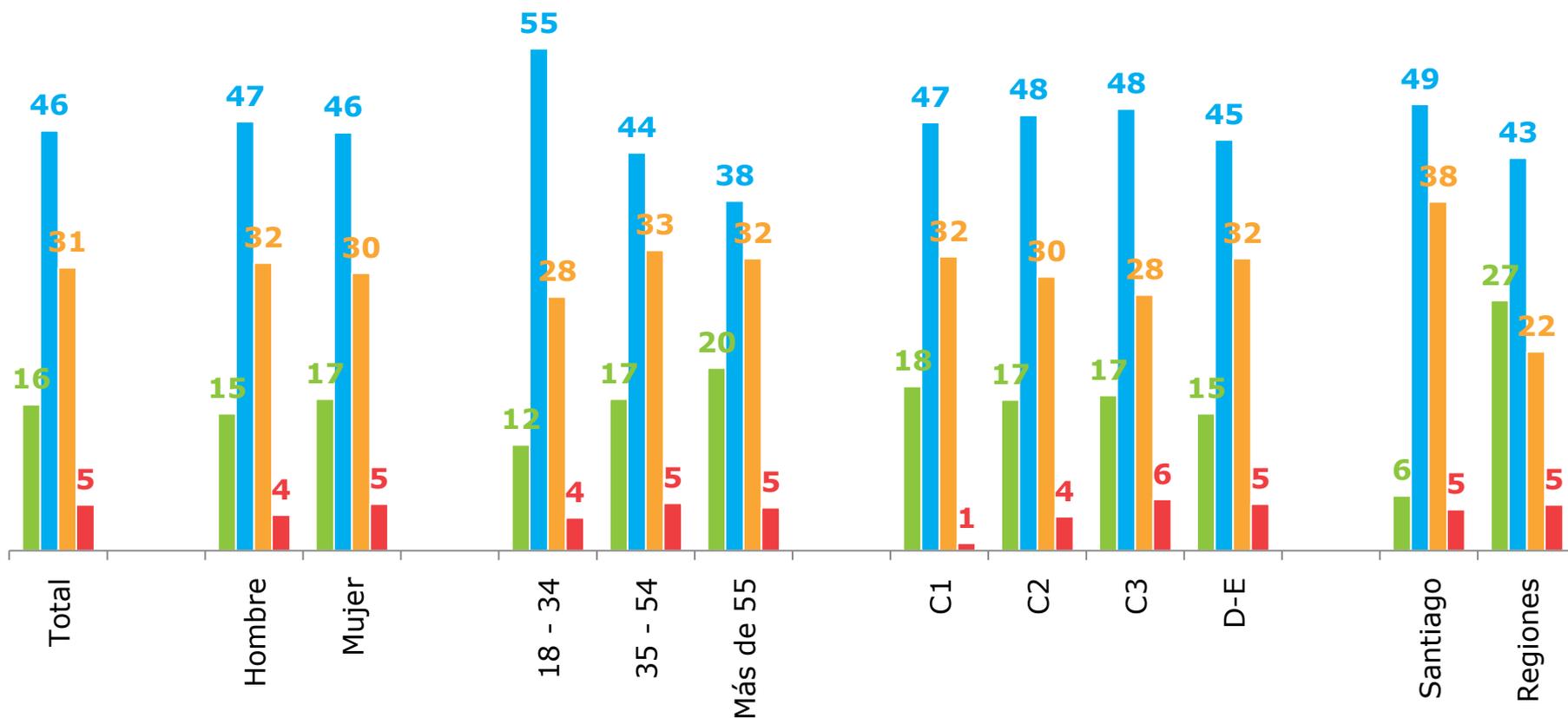


# Actividad más contaminante por segmentos

A su juicio, ¿cuál es el tipo de actividad que más contamina el aire de la ciudad?

Resultados expresados en %

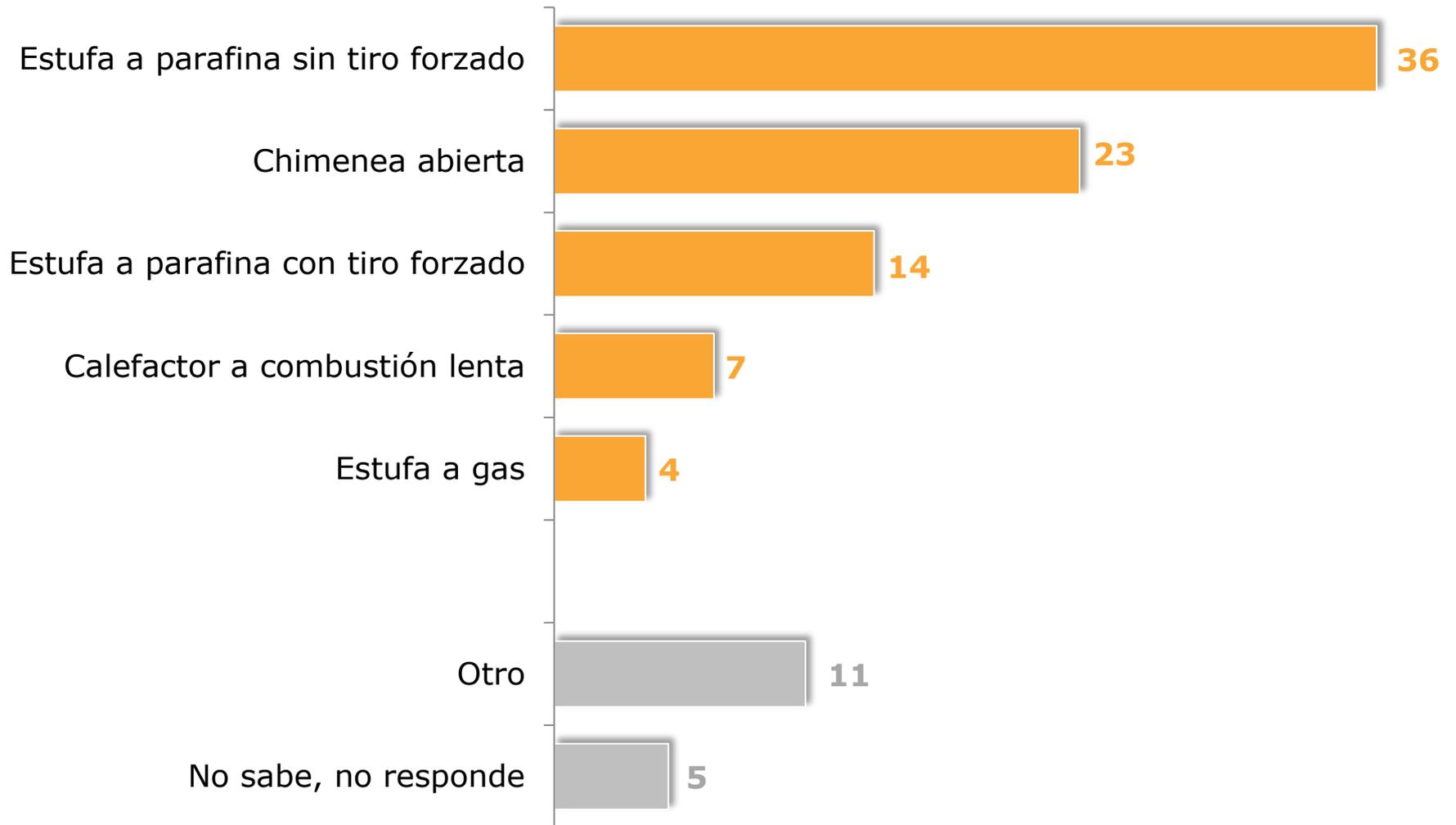
■ Calefacción residencial a leña ■ Las industrias ■ El transporte ■ Quemas agrícolas



# Tipo de estufa que más contamina

A su juicio, ¿Cuál es el tipo de estufa que más contamina el aire dentro del hogar?  
Respuesta espontánea

Resultados expresados en %



# Tipo de estufa que más contamina por segmentos

A su juicio, ¿Cuál es el tipo de estufa que más contamina el aire dentro del hogar?  
Respuesta espontánea

Resultados expresados en %

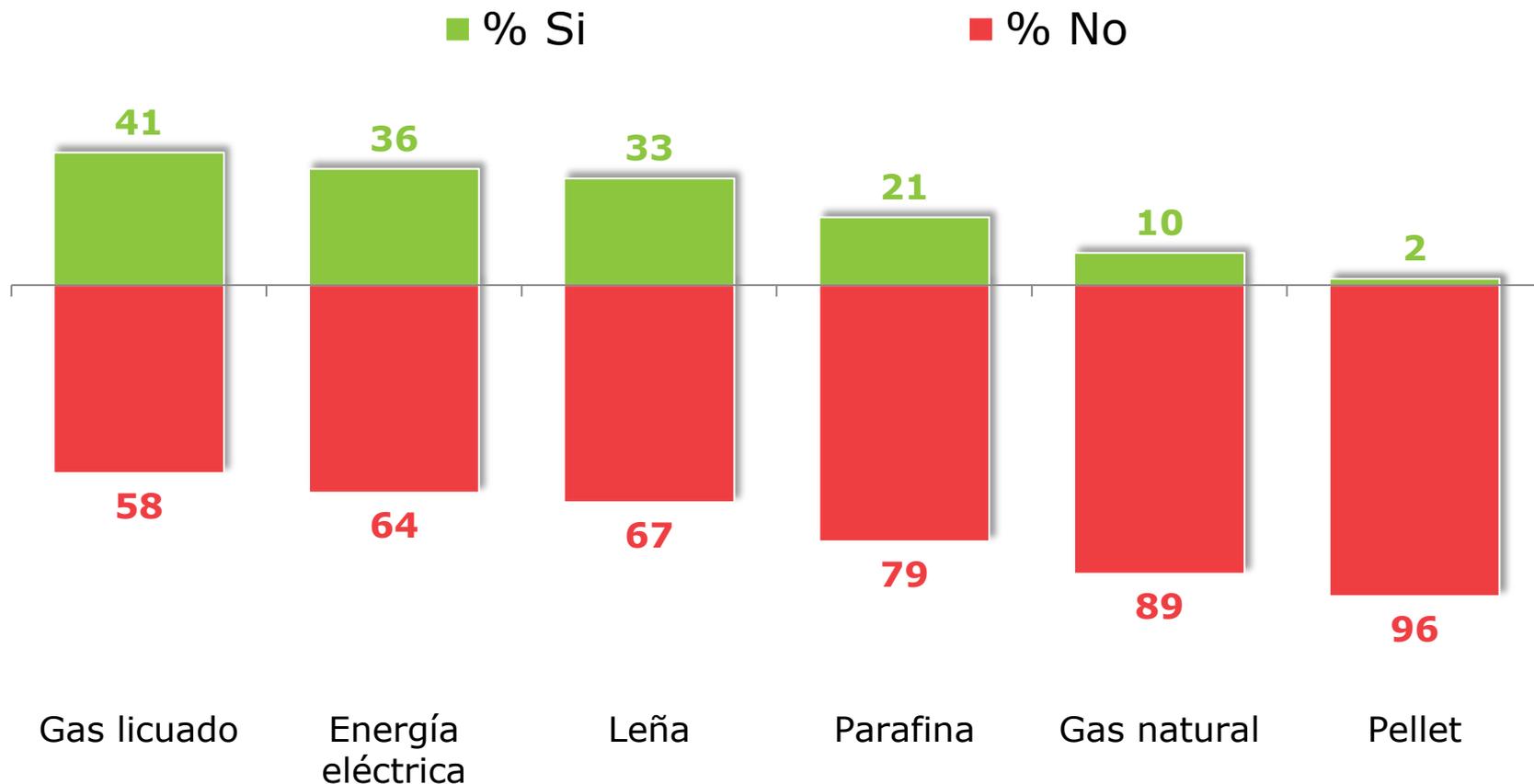
	TOTAL	Capital Regional								
		Rancagua N: 313	Talca N: 297	Concepción N: 378	Temuco N: 308	Puerto Montt N: 305	Valdivia N: 306	Coyhaique N: 300	Punta Arenas N: 304	Santiago N: 642
Estufa a parafina sin tiro forzado	36	42	33	39	31	37	28	25	20	37
Chimenea abierta	23	20	26	19	25	19	22	25	22	24
Estufa a parafina con tiro forzado	14	10	14	9	7	15	11	9	7	16
Calefactor a combustión lenta	7	9	5	9	12	12	14	14	10	4
Estufa a gas	4	3	7	5	9	6	6	6	12	3

	TOTAL	SEXO		EDAD			NSE				Zona	
		Hombre	Mujer	18-34	35-54	55 y más	C1	C2	C3	D-E	Santiago	Regiones
Estufa a parafina sin tiro forzado	36	34	38	30	38	42	41	41	34	34	37	36
Chimenea abierta	23	24	21	26	21	20	21	23	24	22	24	22
Estufa a parafina con tiro forzado	14	14	14	15	16	9	9	9	15	16	16	11
Calefactor a combustión lenta	7	8	5	9	5	6	7	6	8	6	4	10
Estufa a gas	4	4	5	4	4	5	6	5	3	5	3	6

# Sistemas de calefacción

¿Cuáles de estos sistemas de calefacción tiene en su hogar? Respuesta múltiple

Resultados expresados en %



¿Cuánto gasta por mes aproximadamente? Resultados expresados en pesos

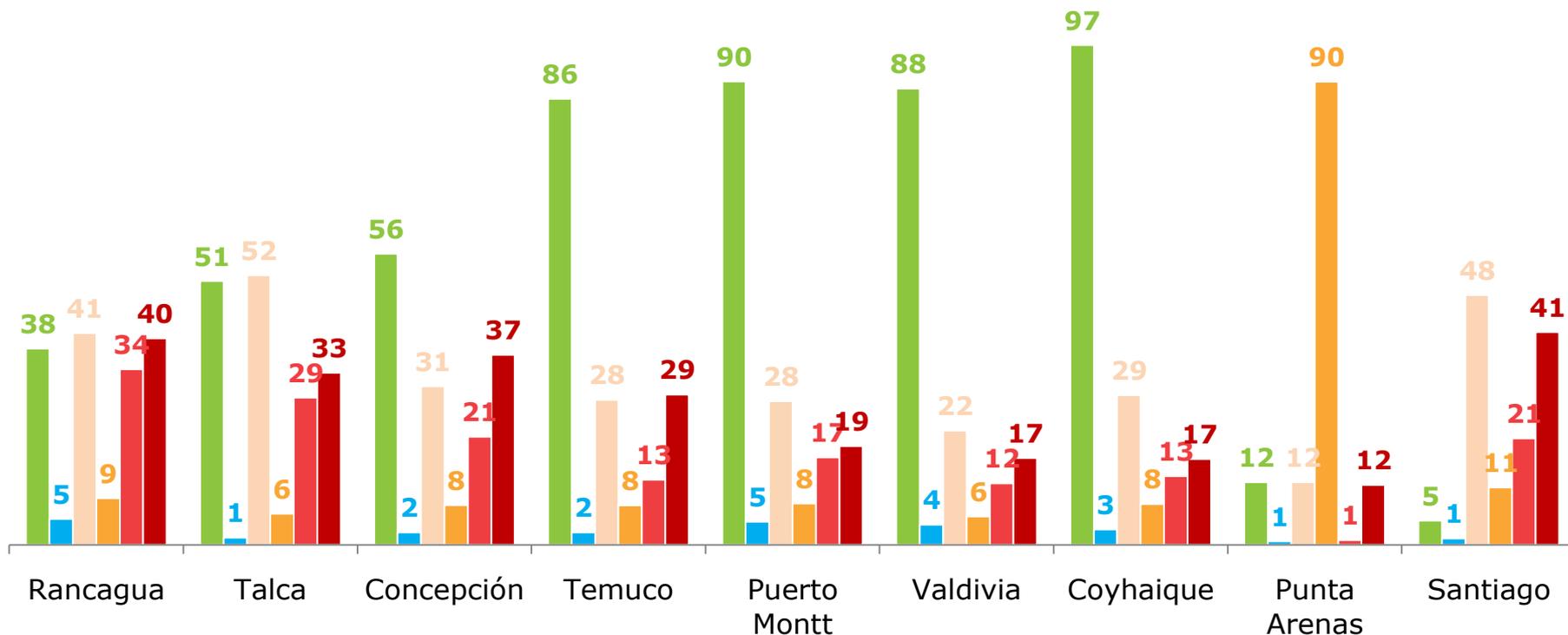
Gasto Promedio Mensual	24.315	19.503	47.290	23.959	31.892	33.803
------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

# Sistemas de calefacción por capital regional

¿Cuáles de estos sistemas de calefacción tiene en su hogar? Respuesta múltiple.

Resultados de la mención Sí expresados en %

■ Leña ■ Pellet ■ Gas licuado ■ Gas natural ■ Parafina ■ Energía eléctrica



## 5.7. Relación entre variables



## 5.7.1 Restricciones para Autos y Estufas



# Evaluación restricción de vehículos según usuarios

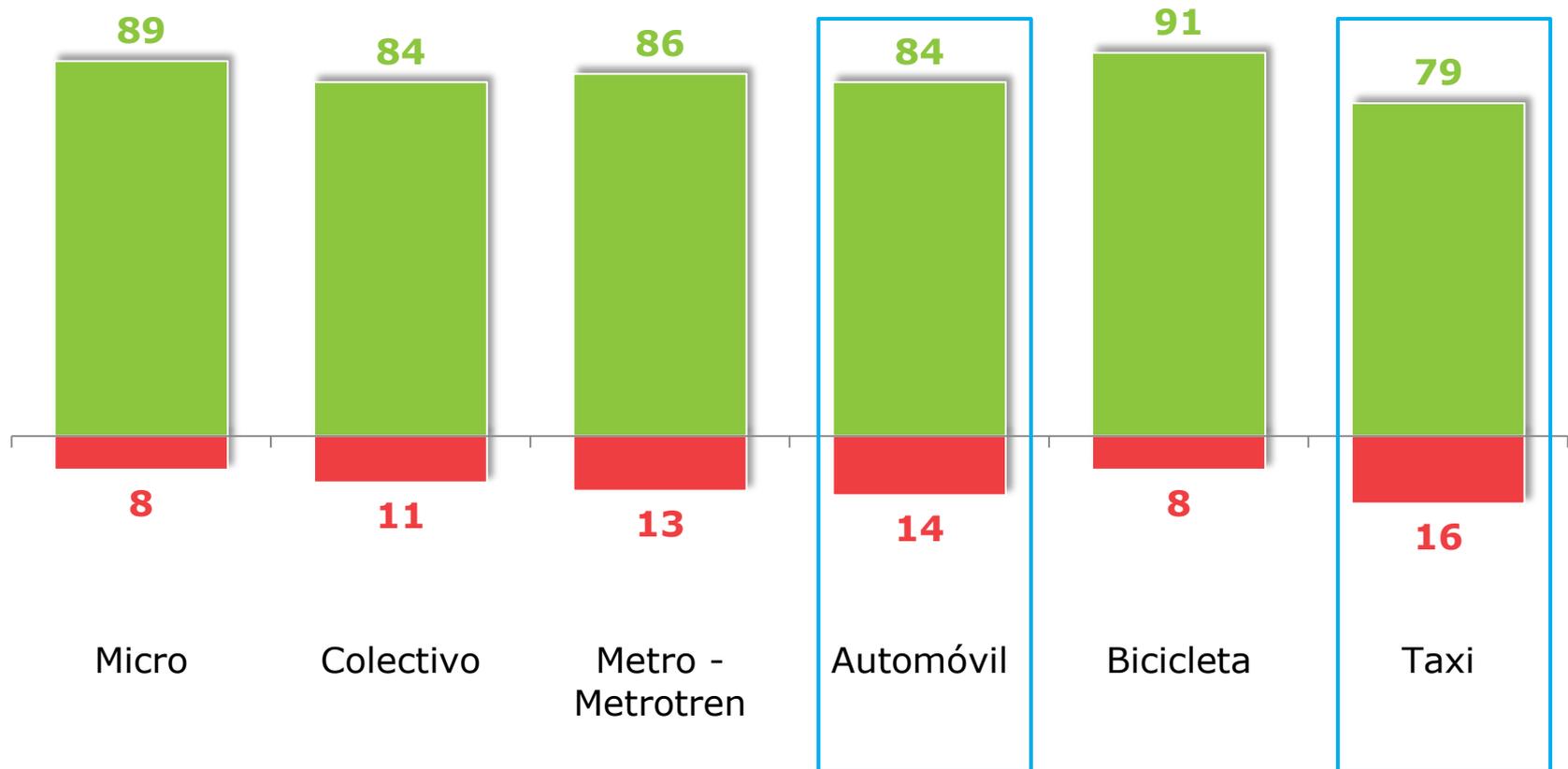
¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...?

En casos de alerta, preemergencia o emergencia ambiental, exista restricción para los vehículos catalíticos

Resultados expresados en %

■ Muy de acuerdo - Acuerdo

■ Muy desacuerdo - Desacuerdo

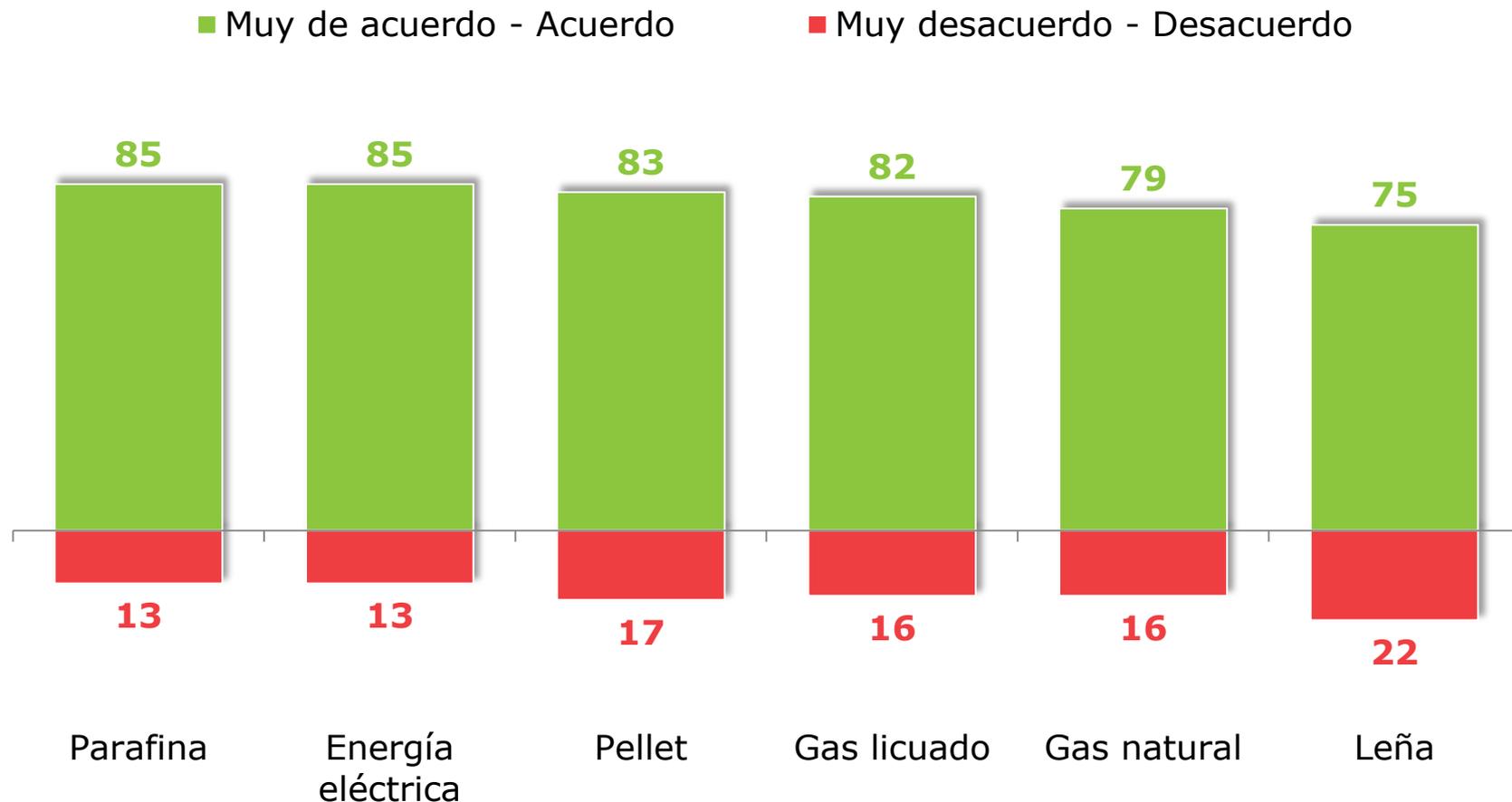


# Evaluación restricción de uso de leña según usuarios

¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...?

En casos de alerta, preemergencia o emergencia, se restrinja el uso de leña

Resultados expresados en %



# Evaluación restricción de uso de leña según usuarios

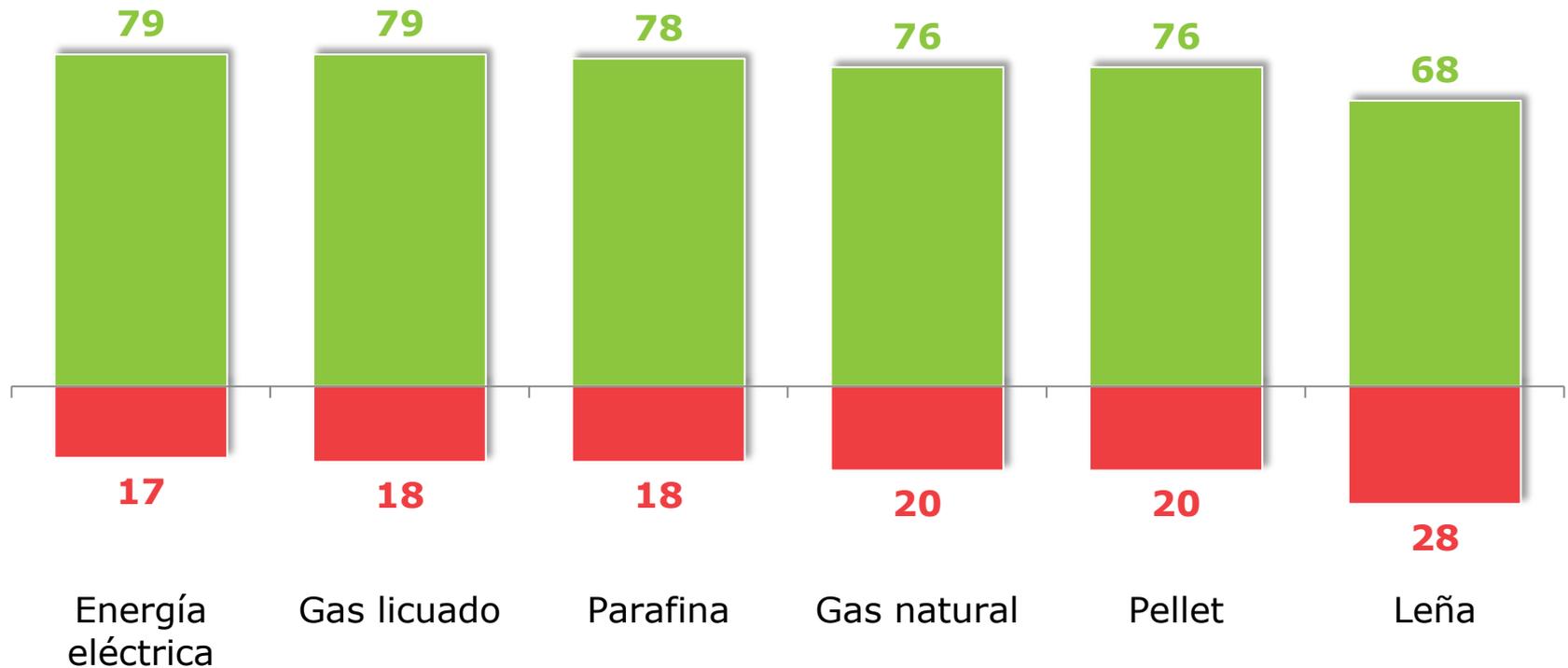
¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...?

Prohibir permanentemente el uso de leña en aquellas ciudades con altos índices de contaminación

Resultados expresados en %

■ Muy de acuerdo - Acuerdo

■ Muy desacuerdo - Desacuerdo

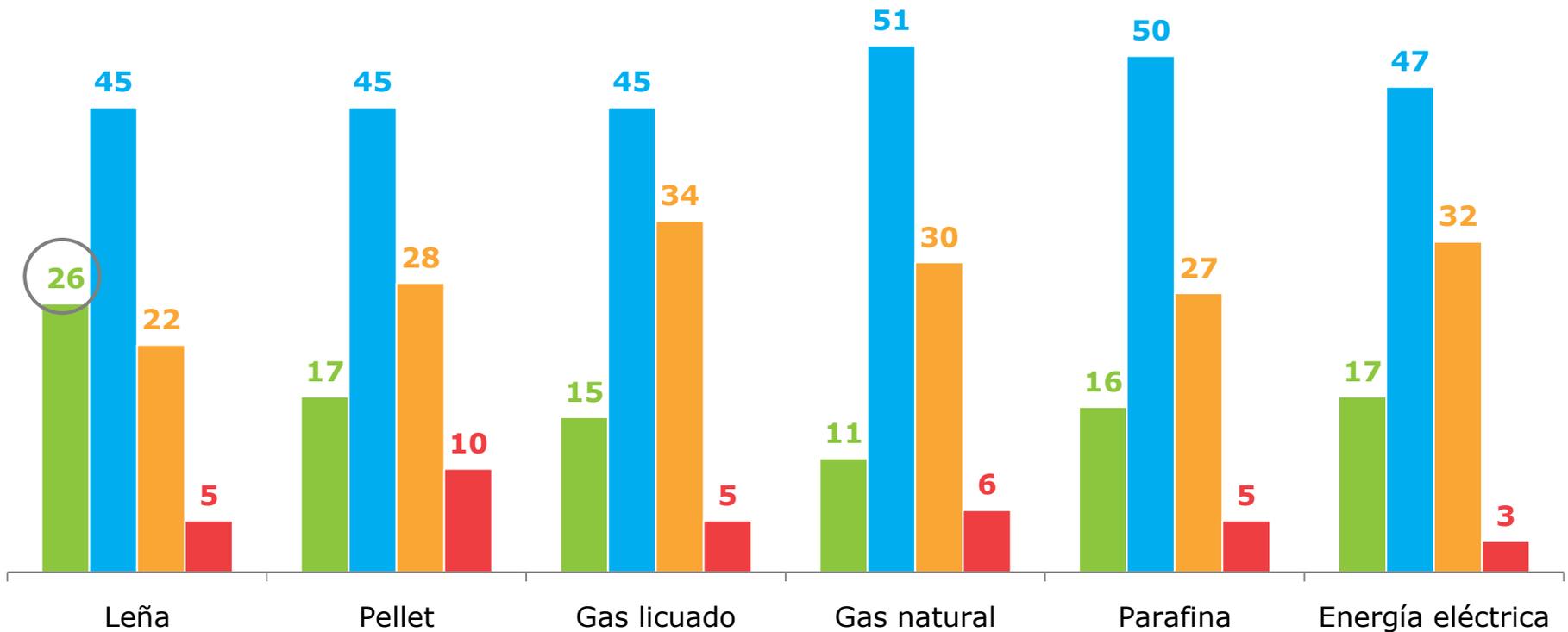


# Actividad más contaminante según usuarios de calefacción

A su juicio, ¿Cuál es el tipo de actividad que más contamina el aire de la ciudad?

Resultados expresados en %

■ Calefacción residencial a leña ■ Las industrias ■ El transporte ■ Quemadas agrícolas



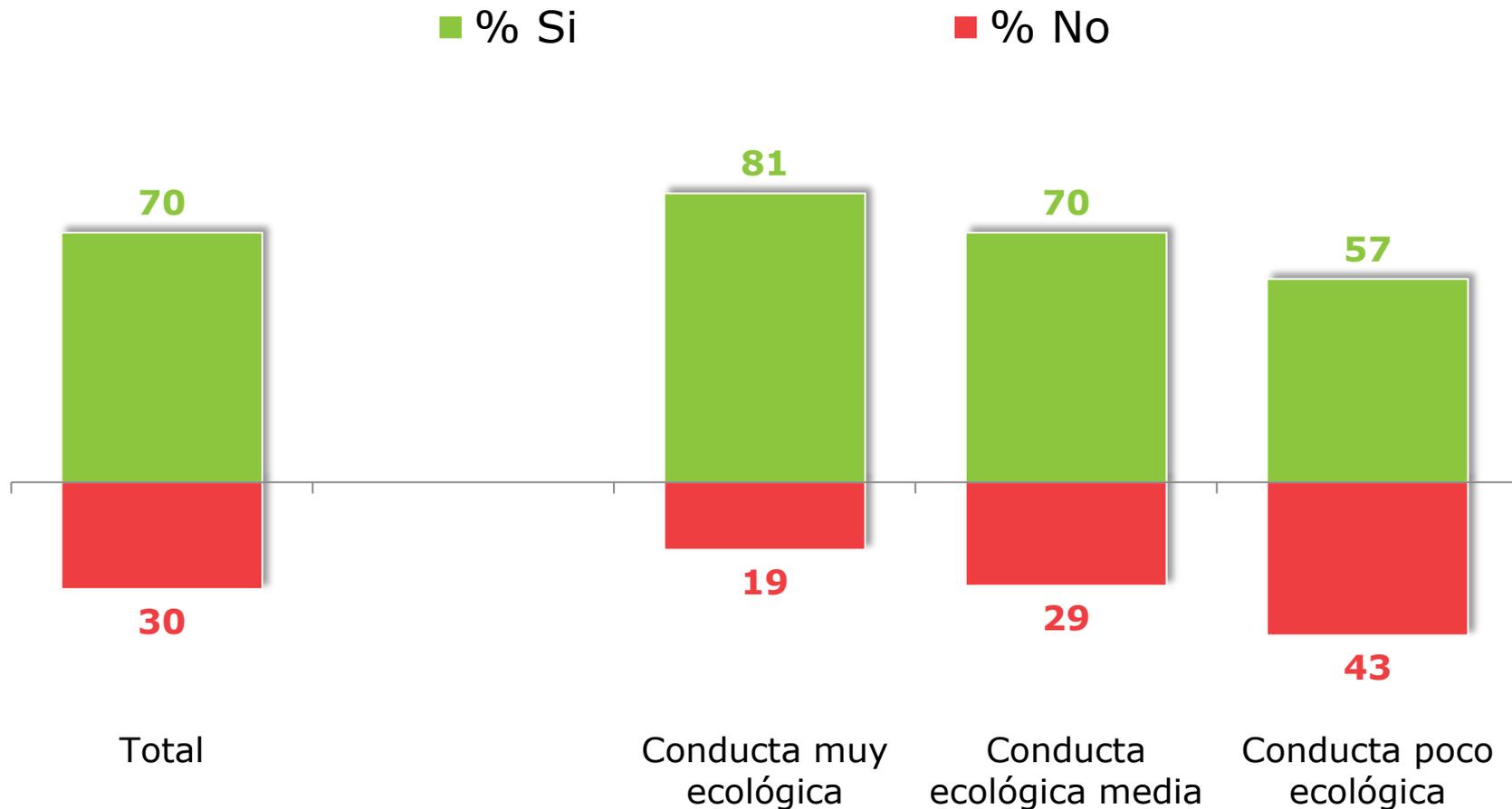
## 5.7.2 Índice de Conductas Ecológicas



# Visitas a áreas protegidas por índice ecológico

¿Ha visitado algún área protegida como un Parque Nacional, Santuario Natural o Reserva Nacional?

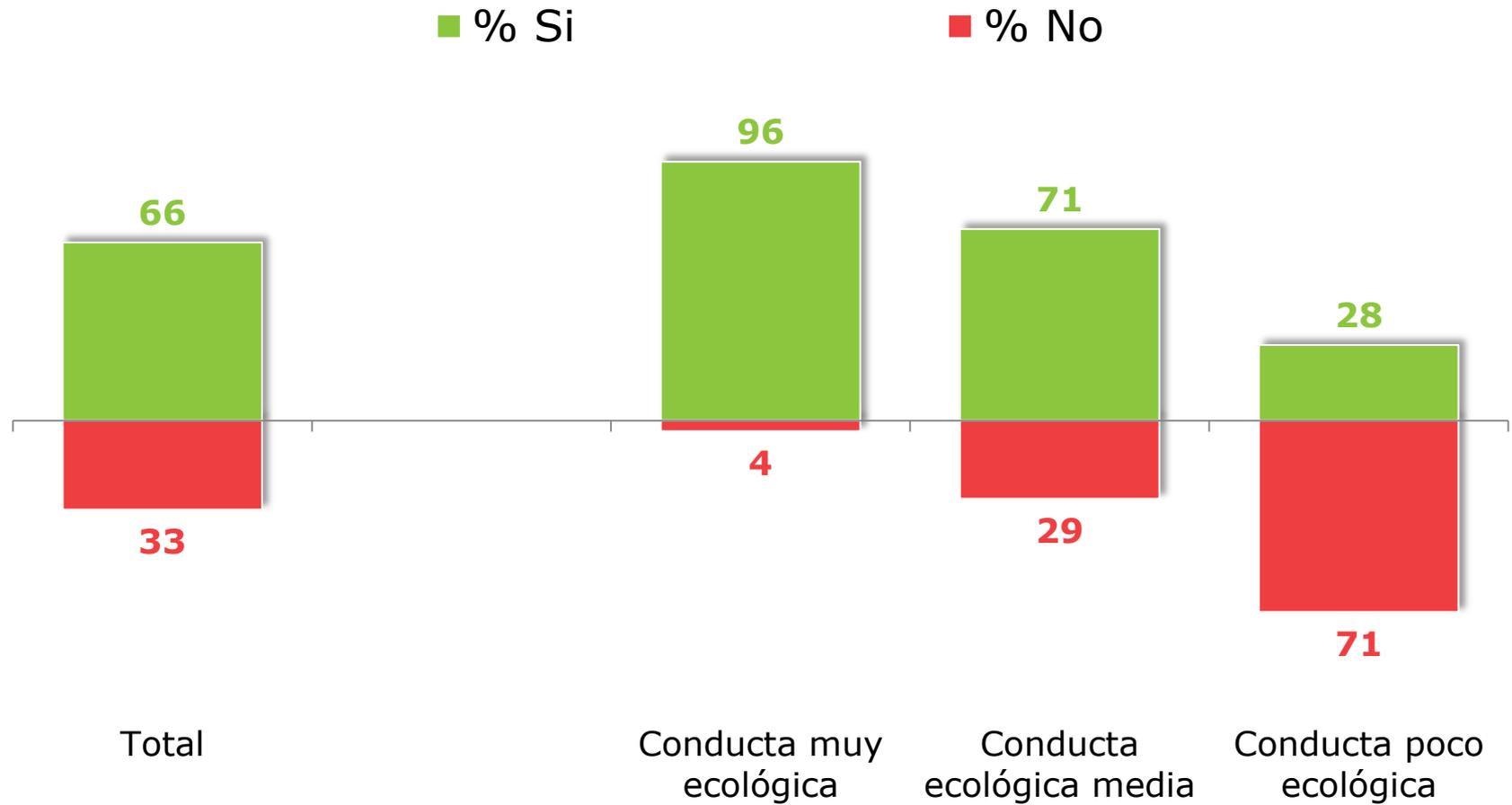
Resultados expresados en %



# Reciclaje por índice ecológico

¿Usted recicla?

Resultados expresados en %

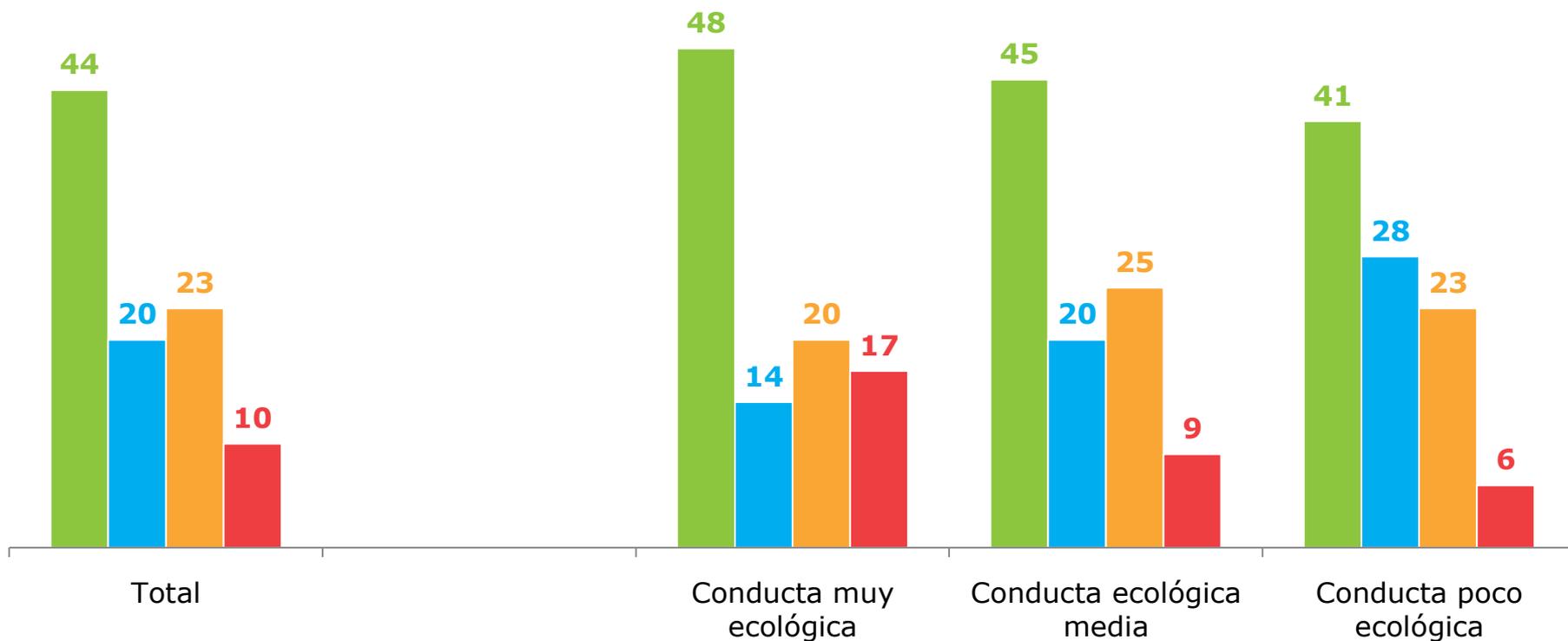


# Reutilización de aparatos electrónicos por índice ecológico

Cuando un aparato electrónico se echa a perder, ¿Usted por lo general...?

Resultados expresados en %

■ Lo repara y lo vuelve a utilizar   ■ Lo desecha   ■ Lo regala   ■ Lo reutiliza con otros fines

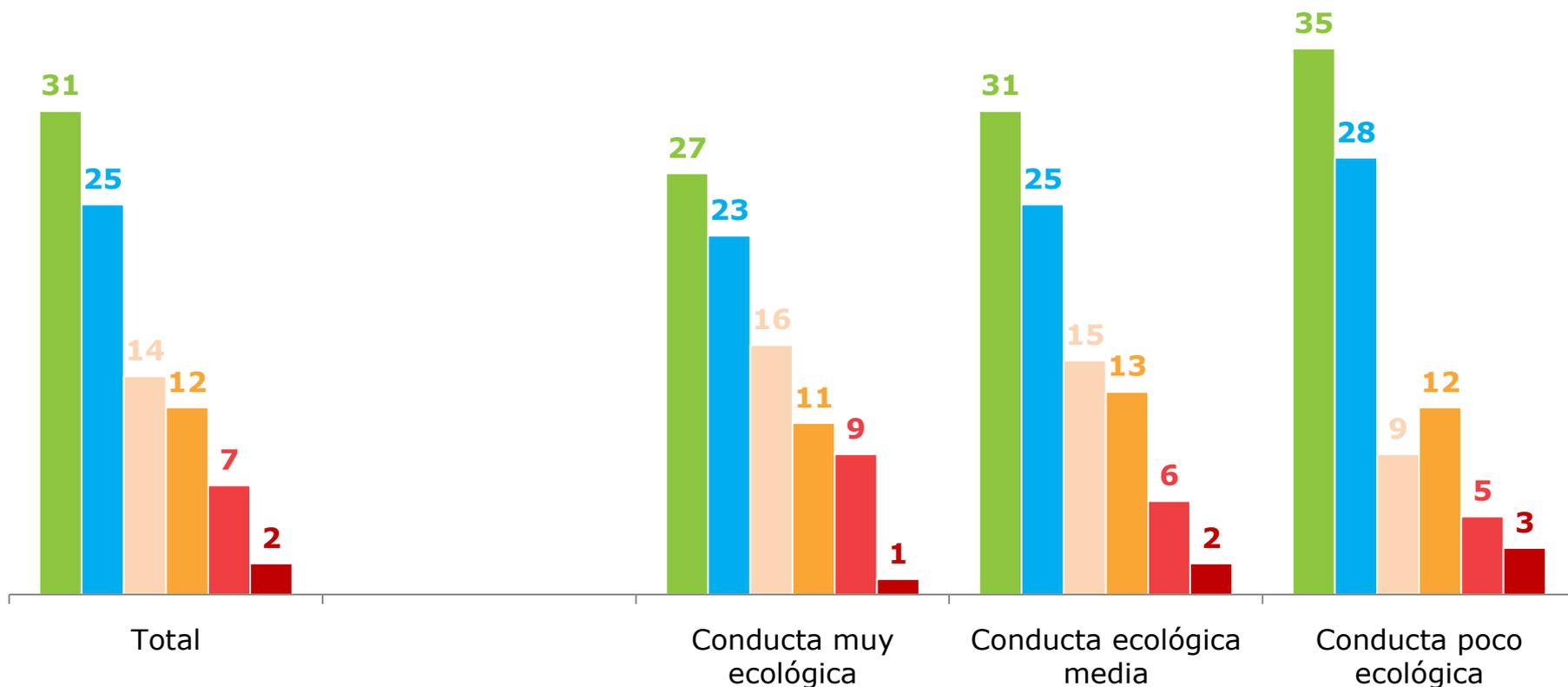


# Medio de transporte más utilizado por índice ecológico

¿Cuál es su medio de transporte más utilizado? Respuesta espontánea

Resultados expresados en %

■ Micro   ■ Automóvil   ■ Metro - Metrotren   ■ Colectivo   ■ Bicicleta   ■ Taxi

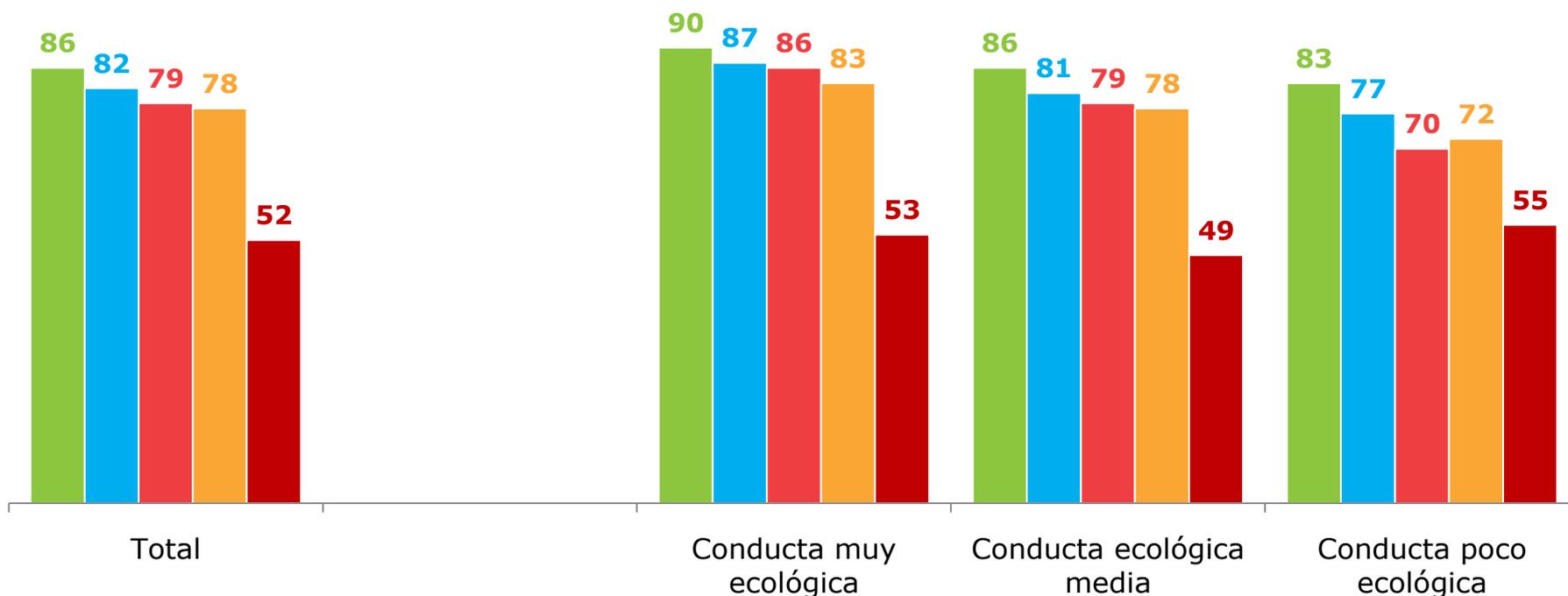


# Opiniones y comportamientos sobre calefacción y contaminación por índice ecológico

¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes frases...? Muy de acuerdo y De acuerdo

Resultados expresados en %

- En casos de alerta, preemergencia o emergencia, se restricción para vehículos catalíticos
- En casos de alerta, preemergencia o emergencia, se restrinja el uso de leña
- "Mi casa cuenta con buena aislación para conservar la temperatura"
- Prohibir permanentemente el uso de leña en aquellas ciudades con altos índices de contaminación
- "En invierno mantengo la calefacción encendida a un nivel que pueda vestir ropa ligera en casa"

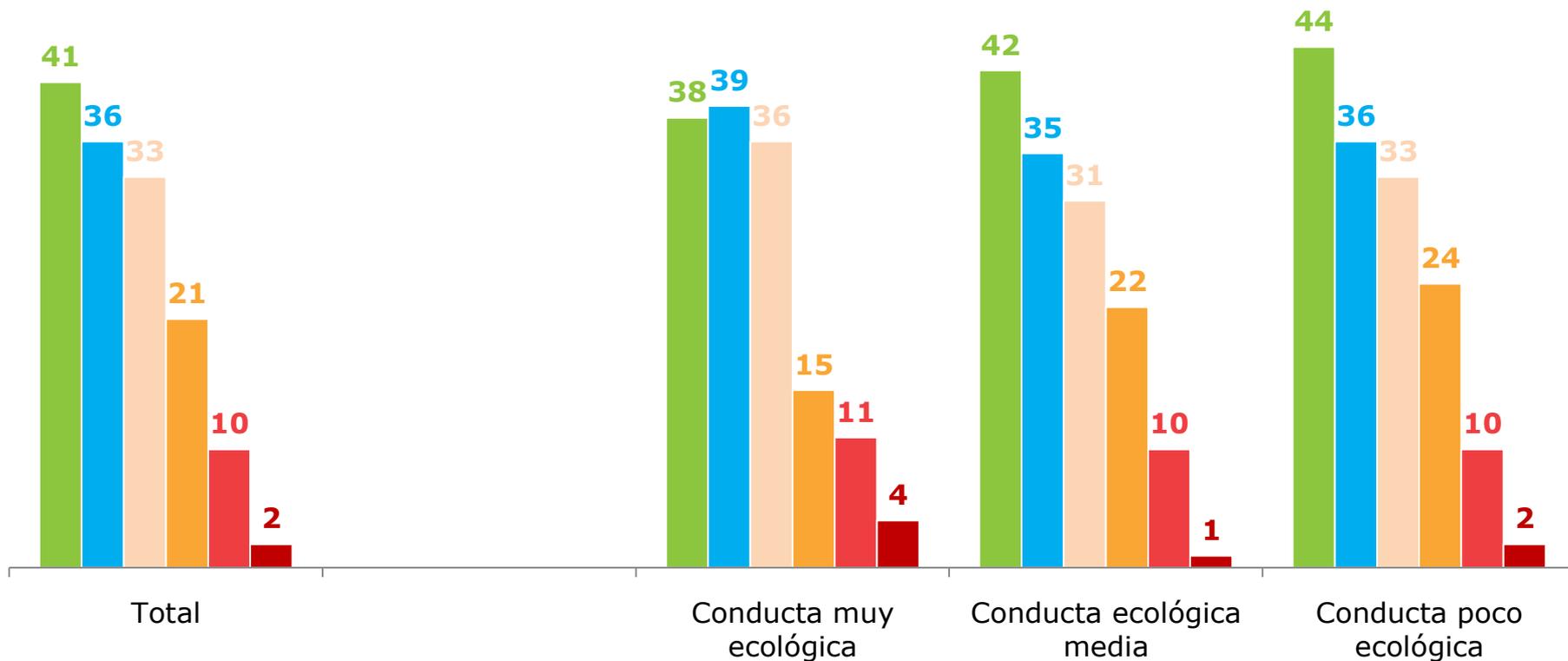


# Sistemas de calefacción por índice ecológico

¿Cuáles de estos sistemas de calefacción tiene en su hogar? Respuesta múltiple

% Que dice Sí tiene cada sistema

■ Gas licuado ■ Energía eléctrica ■ Leña ■ Parafina ■ Gas natural ■ Pellet



## 6. Conclusiones



# Conclusiones

- El Principal problema ambiental que afecta a las personas es la contaminación del aire (33%), en segundo lugar la basura y suciedad en las calles (21%) y en tercer lugar los ruidos (11%). Problemas que son más importantes en Santiago, Contaminación del aire y ruido, mientras que la basura es más relevante en Regiones, en particular en Valparaíso (45%).
- En temas **generales de medio ambiente**, al abordar con los entrevistados su grado de acuerdo o desacuerdo, es relevante mencionar que un 85% de los entrevistados está de acuerdo o muy de acuerdo con que proteger el medio ambiente genera ahorros, pero al mismo tiempo un 51% cree que proteger el medio ambiente encarece el costo de vida, pero un aspecto positivo es que se tiene la percepción de que en las escuelas los niños(as) y jóvenes aprenden a cuidar el medio ambiente (60%). Por otra parte un 66% de las personas está muy en desacuerdo o en desacuerdo de que en el país se le da importancia suficiente a la educación ambiental y un 60% no está de acuerdo en que Chile tiene regulaciones exigentes en temas medio ambientales.
- Respecto al **cambio climático** la mayor parte de los entrevistados está de acuerdo en que el cambio climático es producto de la actividad humana (86%), y que además tendrá consecuencias concretas en la vida cotidiana (86%), declarando que esta problemática es el principal desafío ambiental de esta generación (78%).
- En cuanto al **esfuerzo por cuidar el medio ambiente** de las personas un 86% de los entrevistados declaran estar de acuerdo o muy de acuerdo con que ellos están realizando su mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente, pero al evaluar a las personas en general solo un 34% dice estar de acuerdo con que las personas están realizando su mejor esfuerzo para cuidar el medio ambiente. Este resultado puede ser evidencia de que es mal visto declararse en desacuerdo frente al cuidado del medio ambiente, pero se revela el real comportamiento al evaluar en esta misma línea a la población en general. En cuanto al esfuerzo del Estado y las empresas para el cuidado del medio ambiente el nivel de desacuerdo es considerable con un 61% y 76% respectivamente.

# Conclusiones

- Con respecto al **comportamiento y conocimiento de temas ambientales**, se puede apreciar que del total de los entrevistados, un 70% señala que **ha visitado algún área protegida como un Parque Nacional, Santuario Natural o Reserva Nacional**, mientras que un 29% declara no haber visitado algunas de estas áreas. A nivel de distribución por capital regional comparativamente en el sur hay una mayor frecuencia de este tipo de actividad (visitar áreas protegidas) en comparación al norte donde es menor, destacando los entrevistados de Temuco (80%) y Punta Arenas (84%). A su vez se identifica una tendencia en este tipo de visitas a nivel de grupo socioeconómico donde los grupos de ingresos más altos visitan más en comparación a los grupos más bajos, mientras que a nivel de edad los más jóvenes visitan más que los más adultos.
- Otra variable que mide comportamiento ambiental, es el hábito de **reciclar**, donde un 66% de los entrevistados dice reciclar, mientras que un 33% señala no hacerlo. A nivel de capital regional, destacan Talca (70%) y Rancagua (73%) entre quienes indican mayormente que sí reciclan. En Santiago un 69% señala reciclar. Por segmentos, se encuentran diferencias en los grupos de edad y una tendencia leve en grupos socioeconómicos. Entre quienes indican reciclar, el grupo de edad que más realiza esta actividad son las personas entrevistadas entre 35 y 54 años (71%), mientras que el segmento 18-34 años y los mayores de 55 años registran un 64% respectivamente entre quienes sí reciclan. Por otra parte, grupos socioeconómicos más bajos (D-E) registran reciclar menos (64%) que los grupos socioeconómicos más altos C1 y C2 (cada grupo registra un 69% de esta actividad). La forma más utilizada para reciclar es hacerlo en la misma casa (35%) seguido de la utilización de puntos limpios (27%).

# Conclusiones

- Por otro lado, las principales **razones para no reciclar** serían “no hay donde reciclar” (35%), “Falta de costumbre” (14%), “Falta de tiempo” (13%), “Comodidad” (12%) y “Falta de información” (10%). En términos generales se puede apreciar que para todas las ciudades, la falta de lugares donde reciclar se consolida como el principal problema que imposibilita llevar a cabo esta tarea.
- Otra actividad identificada en este estudio tiene relación a la **reutilización de aparatos electrónicos** una vez que se echan a perder. Los resultados señalan que un 45% de los entrevistados los repara y los vuelve a reutilizar, mientras que un 23% los regala, un 20% los desecha y un 10% lo reutiliza para otros fines.
- Con respecto al **comportamiento sustentable** se identifica la construcción del Índice Ecológico que permite determinar los aspectos relevantes para analizar diferencias en los niveles de conducta ecológica. El índice refleja que un 26% de los entrevistados tiene una conducta muy ecológica y un 25% una conducta poco ecológica. Las ciudades que presentan niveles bajos son Punta Arenas (41%) e Iquique (38%) mientras que las ciudades de Talca y Concepción son las que presentan un nivel más alto (34% cada una). Elaboramos un análisis de ecuaciones estructurales que nos permite determinar los componentes principales del índice el cuál estimó que hay tres factores relevantes, siendo el principal factor el de compra responsable (50%) construido a partir de dos indicadores, la compra de pilas y baterías recargables y compra de productos en envases retornables. El segundo factor relevante es el de “reciclaje” (46%) construido por 7 indicadores asociados a actividades relacionadas al reciclaje, mientras que el tercer factor es “economía casera” (4%) construido a partir de un solo indicador identificado como apagar las luces cuando no se están ocupando. De este modo, la dimensión más relevante y de mayor impacto es la “compra responsable”, en segundo lugar “reciclaje” y en tercer lugar “economía casera”.

# Conclusiones

- También se indagó sobre los **medios de transporte** más utilizados, siendo la micro y el automóvil los medios más utilizados a nivel general. El metro naturalmente es el medio de transporte que destaca en Santiago en comparación a las otras regiones. En Talca destaca el uso de Bicicleta (15%). Se identifican diferencias sociodemográficas, donde destaca un mayor uso de micro en las mujeres y un mayor uso del automóvil en los hombres, mientras que los jóvenes entre 18 y 34 años utilizan más la micro y los entrevistados entre 34 y 54 años el automóvil. Las diferencias a nivel de grupo socioeconómico se estiman en términos de tenencia, donde grupos más altos utilizan preferentemente el automóvil mientras que los grupos más bajos la micro.
- **En calefacción y contaminación del Aire** existe un acuerdo consensuado respecto a suprimir el uso de leña en caso de alerta, emergencia y preemergencia ambiental, como la restricción de vehículos catalíticos en este mismo contexto. Hay menor consenso respecto al uso de calefacción durante el invierno donde en general las personas no utilizan la calefacción a un nivel que les permita utilizar ropa ligera al interior del hogar. Esta diferencia es más pronunciada en Santiago, donde los entrevistados indican un menor acuerdo en comparación al resto de las capitales regionales.
- Sobre la percepción de la **actividad más contaminante**, hay consenso respecto a que las industrias se configuran como uno de los principales causantes de la contaminación, aunque también en ciertos casos, como Coyhaique destaca el uso de leña residencial y en Santiago el transporte. En términos del uso de calefacción al interior del hogar hay también una percepción general que la estufa a parafina sin tiro forzado es la más contaminante. Finalmente hay una tenencia mayor de gas licuado, energía eléctrica y uso de leña.

# Conclusiones

- Con respecto a cruces alternativos entre variables, encontramos que se aprecia que la tendencia a estar de acuerdo con la **restricción de vehículos catalíticos** en casos de alerta, preemergencia o emergencia ambiental, es una tendencia u opinión compartida entre los usuarios de distintos medios de transporte.
- Con respecto a la **restricción o prohibición del uso de leña** en casos de preemergencia, emergencia o alerta, también se aprecia un alto nivel de acuerdo de manera transversal entre los usuarios de los distintos medios de calefacción, aunque se puede apreciar que los entrevistados que poseen estufa a leña son los que menos están de acuerdo con la idea de restringir su uso (75%) o directamente prohibirlo (68%).
- Con respecto a la **contaminación**, se reconoce que las industrias son la principal causa de contaminación del aire de las ciudades, pero un fenómeno que se puede apreciar es que, en específico los entrevistados que poseen estufa a leña, reconocen que este tipo de calefacción es el segundo que más contamina el aire de la ciudad (26%), mientras que los usuarios de los otros tipos de estufas reconocen que la segunda fuente más importante de contaminación proviene del transporte.

Con respecto al índice de conductas ecológicas se observó lo siguiente:

- En cuanto al **reciclaje** cabe destacar que esta pregunta no se incluyó en la composición del índice, debido a que no formaba parte de la parrilla de preguntas incorporadas y que sus categorías de respuesta son distintas a las consideradas como conductas ecológicas, pero que al analizar este cruce, se confirman los perfiles creados, ya que un 96% de los entrevistados que tiene un conducta muy ecológica recicla, mientras que solo un 28% de los encuestados que tienen una conducta poco ecológica dicen reciclar (y un superior 71% dice no hacerlo).

# Anexo 1. Resumen Principales Resultados por Capital Regional



# Resumen Resultados: Arica

<b>Nombre de la capital regional</b>	Arica
<b>Cantidad de personas que fueron encuestadas en la capital regional.</b>	<p>Total encuestados: 300</p> <p>Encuestados hombres: 108 Encuestados mujeres: 192</p> <p>Encuestados de 18 a 34 años: 86 Encuestados de 35 a 54 años: 106 Encuestados de 55 y más: 108</p> <p>Encuestados C1: 35 Encuestados C2: 76 Encuestados C3: 93 Encuestados D-E: 96</p> <p>Error muestral de los resultados de la encuesta para la capital regional es de 5,7 puntos porcentuales.</p>
<b>El principal problema ambiental que preocupa a los ciudadanos de la capital regional.</b>	<p>Los ciudadanos de la capital regional opinan que los principales problemas que los afectan son: el problema de la basura en las calles y la contaminación del aire. En Arica, 21% de los encuestados opina que el principal problema ambiental que lo afecta es la basura en las calles.</p> <p>Además, en la ciudad de Arica, 17% de los encuestados opina que el principal problema ambiental que lo afecta es la contaminación del aire. Estas preocupaciones son similares en todas las ciudades de Chile donde se aplicó la encuesta.</p> <p>Una de las singularidades que se aprecia en la ciudad de Arica, es que 13% de los encuestados dice verse afectado por el plomo, siendo este problema ambiental, el tercero en importancia para la región.</p>

# Resumen Resultados: Arica

## Aspectos positivos en los que la capital regional destaca respecto a las otras ciudades.

Considerando solamente los encuestados en Arica que dicen reciclar, casi la mitad de ellos (50%) declara que el reciclaje se recoge directamente en su casa. Este porcentaje es significativamente más alto que en el resto del país (35%).

Como ciudad nos podemos sentir orgullosos de esto.

## Aspectos negativos en los que la capital regional destaca respecto a otras ciudades.

El 58% de los encuestado en Arica declara reciclar, esto es significativamente más bajo que el promedio del país (66%).

Considerando solamente los encuestados en Arica que dicen reciclar, sólo el 17% de ellos declara que lo hace acudiendo a los puntos limpios. Esto es inferior a lo que pasa en el resto del país, donde en promedio el 27% de los encuestados que recicla declara que lo hace acudiendo a puntos limpios.

Una de las razones para no reciclar (después de la falta de lugares para este fin), es la falta de costumbre (21%). Observamos que Arica es una de las ciudades que destaca en esta mención, 7% por sobre el promedio nacional.

Hay varias conductas de reciclaje que en Arica son menos frecuentes en comparación con la realidad nacional. 46% de los ariqueños declara separar los envases de vidrio para su reciclaje, a diferencia del promedio nacional donde el 63% de los ciudadanos encuestados declara lo mismo. Sólo 38% de los ariqueños declara separar sus papeles y cartones para reciclar, a diferencia del 55% a nivel nacional. Sólo 35% de los ariqueños declara separar pilas y baterías para depositarlas en lugares habilitados, a diferencia del 49% a nivel nacional. Sólo 32% de los encuestados en Arica declara separar aparatos eléctricos y electrónicos para su reciclaje, a diferencia del 42% de ciudadanos que a nivel nacional declara tener esta conducta.

Es muy significativa la diferencia en el uso del transporte público de los ariqueños en comparación con otras ciudades. Los ariqueños declaran utilizar poco la micro como principal medio de transporte (18%) y en su lugar utilizan mucho el automóvil (34%) y colectivos (31%). Esto contrasta con la realidad a nivel nacional donde 31% de los ciudadanos declara que la micro es su medio de transporte principal, 25% declara que es el automóvil y 12% declara que es el colectivo. El uso de la bicicleta como medio principal de transporte en Arica (4%) es similar al promedio nacional (7%), sin embargo, es significativamente menor que en ciudades como Rancagua (17%).

Todos estos son temas en los que como ciudad podemos avanzar.

# Resumen Resultados: Iquique

<b>Nombre de la capital regional</b>	Iquique
<b>Cantidad de personas que fueron encuestadas en la capital regional.</b>	<p>Total encuestados: 305</p> <p>Encuestados hombres: 126 Encuestados mujeres: 179</p> <p>Encuestados de 18 a 34 años: 94 Encuestados de 35 a 54 años: 112 Encuestados de 55 y más: 99</p> <p>Encuestados C1: 53 Encuestados C2: 85 Encuestados C3: 94 Encuestados D-E: 73</p> <p>Error muestral de los resultados de la encuesta para la capital regional es de 5,6 puntos porcentuales.</p>
<b>El principal problema ambiental que preocupa a los ciudadanos de la capital regional.</b>	<p>Los ciudadanos de la capital regional opinan que los principales problemas que los afectan son: el problema de la basura en las calles y la contaminación del aire. En Iquique, 28% de los encuestados opina que el principal problema ambiental que lo afecta es la basura en las calles, mientras que un 22% de los iquiqueños declara que el principal problema es la contaminación del aire. Estas preocupaciones son similares en todas las ciudades de Chile donde se aplicó la encuesta.</p> <p>En tercer lugar, 10% de los iquiqueños entrevistados manifiestan que uno de los principales problemas ambientales de la zona es la contaminación o escasez del agua.</p>

# Resumen Resultados: Iquique

**Aspectos positivos en los que la capital regional destaca respecto a las otras ciudades.**

Considerando solamente los encuestados en Iquique que dicen reciclar, un 37% declara que el reciclaje se recoge directamente en su casa y un 16% en su condominio o edificio, siendo las dos menciones muy similares al promedio nacional, lo que indica que más de un 50% de quienes reciclan, se preocupan de hacerlo en sus propios hogares y como ciudad nos podemos sentir orgullosos de esto.

**Aspectos negativos en los que la capital regional destaca respecto a otras ciudades.**

Iquique se destaca por ser unas de las principales ciudades en donde menos se visita parques nacionales, Santuarios naturales o reservas nacionales, un poco más de la mitad de los encuestados (58%) declara haber visitado uno de estos sitios.

Además, esta ciudad registra el menor porcentaje de reciclaje según declaran los encuestados (solo 55% declara que recicla). Considerando solamente los encuestados en Iquique que dicen reciclar, sólo el 21% de ellos declara que lo hace acudiendo a los puntos limpios.

En cuanto a las razones para no reciclar, la falta de lugares para este fin (44%) se impone como la principal causa, lo que implica un desafío para la ciudad, a pensar en otras formas de ayudar con el reciclaje.

Según las conductas de ecológicas medidas, Iquique destaca por realizar de manera menos frecuente la mayoría de las conductas en relación al promedio nacional. Aunque las mayores diferencias se producen en separar envases de vidrio para reciclar, en donde 42% de los iquiqueños declara hacerlo, a diferencia del promedio nacional de 63% que declara hacerlo siempre o casi siempre. Además, 42% declara separar papeles y cartones para su reciclaje, mientras que el promedio nacional es de 55%. Sólo 38% de los iquiqueños declara separar pilas y baterías para depositarlas en lugares habilitados, a diferencia del 49% a nivel nacional. Sólo 35% de los encuestados en Iquique declara utilizar bolsas de tela para realizar las compras, a diferencia del 46% de ciudadanos que a nivel nacional declara tener esta conducta. Dicho lo anterior, se aprecia que Iquique es una de las ciudades que posee el índice de conducta poco ecológica mayor: un 38% de los encuestados es declarado poco ecológico.

Con respecto al transporte, se aprecia que Iquique es una de las ciudades donde más se utiliza el automóvil (47% vs 25% a nivel nacional), siendo el colectivo la segunda opción como medio más utilizado (21%), relegando a las micros a un tercer lugar con el 19% de las menciones (medio que ocupa el primer lugar a nivel nacional con 31% de las menciones).

Todos estos son temas en los que como ciudad podemos avanzar.

# Resumen Resultados: Antofagasta

<b>Nombre de la capital regional</b>	Antofagasta
<b>Cantidad de personas que fueron encuestadas en la capital regional.</b>	<p>Total encuestados: 304</p> <p>Encuestados hombres: 133 Encuestados mujeres: 171</p> <p>Encuestados de 18 a 34 años: 90 Encuestados de 35 a 54 años: 113 Encuestados de 55 y más: 101</p> <p>Encuestados C1: 52 Encuestados C2: 84 Encuestados C3: 88 Encuestados D-E: 80</p> <p>Error muestral de los resultados de la encuesta para la capital regional es de 5,6 puntos porcentuales.</p>
<b>El principal problema ambiental que preocupa a los ciudadanos de la capital regional.</b>	<p>Los ciudadanos de Antofagasta, opinan muy parecido al promedio nacional con respecto a los principales problemas ambientales que los afectan. En primer lugar, reconocen que el principal problema es la contaminación del aire (33%), seguido de la basura y la suciedad en las calles (21%). Aunque cabe destacar que la contaminación en general se posiciona en esta ciudad como la tercera preocupación ambiental más relevante (13%).</p> <p>Por otro lado y una de las particularidades de esta ciudad, es que 6% de los encuestados declara que la contaminación por plomo es uno de los principales problemas, y al mismo tiempo, otro 6% dice que el principal problema ambiental que lo afecta es la contaminación minera en general.</p>

# Resumen Resultados: Antofagasta

## Aspectos positivos en los que la capital regional destaca respecto a las otras ciudades.

Considerando solamente los encuestados en Antofagasta que dicen reciclar, cerca de la mitad de ellos (49%) declara que el reciclaje se recoge directamente en su casa. Este porcentaje es significativamente más alto que en el resto del país (35%).

Como ciudad nos podemos sentir orgullosos de esto.

## Aspectos negativos en los que la capital regional destaca respecto a otras ciudades.

El 58% de los encuestados en Antofagasta declara reciclar, esto es significativamente más bajo que el promedio del país (66%). Considerando solamente los encuestados en Antofagasta que dicen reciclar, sólo el 11% declara que lo hace asistiendo a los puntos limpios, lo que es inferior a lo que pasa en el resto del país, donde en promedio el 27% de los encuestados que recicla declara que lo hace acudiendo a puntos limpios. Además, Antofagasta destaca por ser una de las ciudades en donde más se desechan los aparatos electrónicos o eléctricos que han fallado (26%), mención que es mayor a regalarlo (19%) y reutilizarlo con otros fines (12%).

Según lo revisado, existen algunas conductas de reciclaje que se podrían reforzar en Antofagasta. 47% de los antofagastinos declara separar los envases de vidrio para su reciclaje, a diferencia del promedio nacional donde el 63% de los ciudadanos encuestados declara lo mismo. Además, 48% de los antofagastinos declara separar papeles y cartones para reciclar, una diferencia de 7% con respecto al nivel nacional. Sólo 38% de los antofagastinos declara separar pilas y baterías para depositarlas en lugares habilitados, a diferencia del 49% que dice hacerlo siempre o casi siempre a nivel nacional.

En cuanto al uso del transporte público de los antofagastinos, un 36% declara que su medio de transporte principal es la micro, aunque al mismo tiempo un 33% declara que es el automóvil, por lo que no se identifica un medio de transporte consolidado como el principal de la ciudad. En términos nacionales, la diferencia porcentual entre usuarios de micro y de automóvil es de 6% a favor de la micro como medio de transporte principal.

Todos estos son temas en los que como ciudad podemos avanzar.

# Resumen Resultados: Copiapó

<b>Nombre de la capital regional</b>	Copiapó
<b>Cantidad de personas que fueron encuestadas en la capital regional.</b>	<p>Total encuestados: 303</p> <p>Encuestados hombres: 120 Encuestados mujeres: 183</p> <p>Encuestados de 18 a 34 años: 103 Encuestados de 35 a 54 años: 102 Encuestados de 55 y más: 98</p> <p>Encuestados C1: 50 Encuestados C2: 74 Encuestados C3: 92 Encuestados D-E: 87</p> <p>Error muestral de los resultados de la encuesta para la capital regional es de 5,6 puntos porcentuales.</p>
<b>El principal problema ambiental que preocupa a los ciudadanos de la capital regional.</b>	<p>Los ciudadanos de la capital regional opinan que los principales problemas que los afectan son la contaminación del aire y la contaminación o escasez de agua. En Copiapó, 38% de los encuestados opina que el principal problema ambiental que lo afecta es la contaminación del aire, seguido de la contaminación o escasez del agua, que alcanza un 22% de las menciones (siendo la ciudad que más declara tener este problema).</p> <p>Se aprecia además, que algunos problemas ambientales (se podría decir secundarios) según los copiapinos son la basura y la suciedad en las calles (9%), la contaminación minera en general (8%) y la contaminación en general (7%).</p>

# Resumen Resultados: Copiapó

**Aspectos positivos en los que la capital regional destaca respecto a las otras ciudades.**

Considerando solamente los encuestados en Copiapó que dicen reciclar, 36% declara que el reciclaje se recoge directamente en su casa y un 34% dice hacerlo directamente en puntos limpios (7% más que el promedio a nivel nacional).

Como ciudad nos podemos sentir orgullosos de esto.

**Aspectos negativos en los que la capital regional destaca respecto a otras ciudades.**

El 61% de los encuestados en Copiapó declara reciclar, cifra que se encuentra un poco más abajo que el promedio del país (66%).

Hay varias conductas de reciclaje que en Copiapó son menos frecuentes en comparación con la realidad nacional. 53% de los copiapinos declara separar los envases de vidrio para su reciclaje, a diferencia del promedio nacional donde el 63% de los ciudadanos encuestados declara lo mismo. Sólo 44% de los habitantes de Copiapó declara separar sus papeles y cartones para reciclar, a diferencia del 55% a nivel nacional. Sólo 33% de los encuestados en Copiapó declara separar pilas y baterías para depositarlas en lugares habilitados, a diferencia del 49% a nivel nacional. Y por último 34% de los habitantes de la ciudad de Copiapó declara usar bolsas de tela para realizar las compras, a diferencia del 46% de ciudadanos que a nivel nacional declara tener esta conducta.

Por último se aprecia el alto uso de automóvil que existe en la ciudad. El auto se impone como el principal medio de transporte de Copiapó con un 41% de las menciones, seguido por el colectivo con un 32%. Por otro lado, la micro, solo logra el 13% de las preferencias. Esto contrasta con la realidad a nivel nacional donde 31% de los ciudadanos declara que la micro es su medio de transporte principal, 25% declara que es el automóvil y 12% declara que es el colectivo.

Todos estos son temas en los que como ciudad podemos avanzar.

# Resumen Resultados: La Serena

<b>Nombre de la capital regional</b>	La Serena
<b>Cantidad de personas que fueron encuestadas en la capital regional.</b>	<p>Total encuestados: 301</p> <p>Encuestados hombres: 118 Encuestados mujeres: 183</p> <p>Encuestados de 18 a 34 años: 97 Encuestados de 35 a 54 años: 100 Encuestados de 55 y más: 104</p> <p>Encuestados C1: 47 Encuestados C2: 85 Encuestados C3: 81 Encuestados D-E: 88</p> <p>Error muestral de los resultados de la encuesta para la capital regional es de 5,6 puntos porcentuales.</p>
<b>El principal problema ambiental que preocupa a los ciudadanos de la capital regional.</b>	<p>Los ciudadanos de la capital regional opinan que los principales problemas que los afectan son el problema de la basura en las calles, los ruidos y contaminación generada por los automóviles y la contaminación o escasez del agua.</p> <p>En La Serena, 23% de los encuestados opina que el principal problema ambiental que lo afecta es la basura en las calles, seguido por el ruido y la contaminación generada por los automóviles y la contaminación y/o escasez del agua (13% cada una).</p> <p>Otros problemas ambientales que se pueden reconocer en esta ciudad, según sus habitantes, son la contaminación del aire y ruidos o contaminación acústica (12% cada problema).</p>

# Resumen Resultados: La Serena

## Aspectos positivos en los que la capital regional destaca respecto a las otras ciudades.

Uno de los principales aspectos a destacar, es que La Serena es la quinta región a nivel nacional, que más declara reciclar (67%), aunque se ubica solamente 1 punto porcentual más arriba que el promedio nacional.

Considerando solamente los encuestados en La Serena que dicen reciclar, 35% declara que el reciclaje se recoge directamente en su casa y un 32% dice hacerlo directamente en puntos limpios (5% más que el promedio a nivel nacional). Otro aspecto positivo en cuanto al reciclaje es que La Serena destaca por ser la ciudad que más declara separar latas de bebida para su reciclaje (60%).

Otro tema positivo a destacar es que La Serena lidera la opción de regalar los aparatos eléctricos o electrónicos cuando se echan a perder (con un 30% de las menciones) y ubicándose segundo después de la opción “lo repara y lo vuelve a utilizar” (37%).

Como ciudad nos podemos sentir orgullosos de esto.

## Aspectos negativos en los que la capital regional destaca respecto a otras ciudades.

Una de las principales razones para no reciclar (después de la falta de lugares para este fin), es la falta de tiempo (23%). Se observa que La Serena es la ciudad que destaca en esta mención sobrepasando en 10% el promedio nacional.

Con respecto a algunas conductas de reciclaje que en La Serena son menos frecuentes en comparación con la realidad nacional, tenemos que 40% de los serenenses declaran separar pilas y baterías para depositarlas en lugares habilitados, a diferencia del promedio nacional donde el 49% de los ciudadanos encuestados declara lo mismo. Además solo 36% de los habitantes de La Serena declara comprar pilas y baterías recargables, a diferencia del 52% a nivel nacional. Por último sólo 32% de los serenenses declaran usar bolsa de tela para realizar las compras, a diferencia del 46% a nivel nacional que declara tener esta conducta.

En cuanto al uso del transporte público de los serenenses, un 36% declara que su medio de transporte principal es el automóvil, seguido por la micro con un 27% de las menciones. Tendencia que se da de forma inversa cuando se analizan las respuestas a nivel nacional, en donde la micro tiene una mayor penetración que el automóvil como medio de transporte más utilizado (31% vs 25%).

Todos estos son temas en los que como ciudad podemos avanzar.

# Resumen Resultados: Valparaíso

<b>Nombre de la capital regional</b>	Valparaíso
<b>Cantidad de personas que fueron encuestadas en la capital regional.</b>	<p>Total encuestados: 391</p> <p>Encuestados hombres: 166 Encuestados mujeres: 225</p> <p>Encuestados de 18 a 34 años: 110 Encuestados de 35 a 54 años: 134 Encuestados de 55 y más: 147</p> <p>Encuestados C1: 62 Encuestados C2: 104 Encuestados C3: 114 Encuestados D-E: 111</p> <p>Error muestral de los resultados de la encuesta para la capital regional es de 5,0 puntos porcentuales.</p>
<b>El principal problema ambiental que preocupa a los ciudadanos de la capital regional.</b>	<p>Los ciudadanos de Valparaíso son claros al reportar cuál es el principal problema ambiental que los afecta: la basura y suciedad en las calles. También se puede observar que la contaminación del aire es otro tema a tratar para los porteños. En Valparaíso, 45% de los encuestados opina que el principal problema ambiental que lo afecta es la basura en las calles, mientras que más atrás figura el problema de la contaminación del aire (13%).</p>

# Resumen Resultados: Valparaíso

## Aspectos positivos en los que la capital regional destaca respecto a las otras ciudades.

El 64% de los encuestados en Valparaíso declaran reciclar, lo que es bastante similar al promedio del país (66%). Considerando solamente los encuestados en Valparaíso que dicen reciclar, 34% declara que el reciclaje se recoge directamente en su casa y un 25% dice hacerlo directamente en puntos limpios (2% menos que el promedio a nivel nacional).

Otro aspecto positivo es que Valparaíso destaca por ser una de las ciudades que más declara reparar y volver a utilizar los aparatos eléctricos o electrónicos que se echan a perder con un 46% de las menciones (prefiriendo esta opción por sobre desecharlo).

Con respecto al medio de transporte más utilizado, los porteños destacan por preferir la micro por sobre cualquier otro medio de transporte (45% declara que este medio es el transporte que más utilizan), dejando a los colectivos en segundo lugar (18%) y al automóvil en tercer lugar (17%).

Como ciudad nos podemos sentir orgullosos de esto.

## Aspectos negativos en los que la capital regional destaca respecto a otras ciudades.

Algunas de las principales razones para no reciclar (después de la falta de lugares para este fin), es la falta de tiempo (20%, 7 puntos porcentuales más que el promedio nacional) y la Falta de información (16%, 6 puntos porcentuales más que el promedio del país).

En cuanto a las conductas ecológicas, se puede apreciar que el comportamiento de Valparaíso es bastante similar al visto a nivel nacional, aunque se pueden fortalecer ciertas conductas. 48% de los porteños declara separar papeles y cartones para su reciclaje, a diferencia del promedio nacional donde el 55% de los ciudadanos encuestados declara lo mismo. Además, un 48% de los habitantes de Valparaíso declara separar latas de bebidas para su reciclaje, a diferencia del 53% a nivel nacional. Por último, sólo 36% de los encuestados de la ciudad de Valparaíso declara separar aparatos eléctricos y electrónicos para su reciclaje, a diferencia del 42% de ciudadanos que a nivel nacional declaran tener esta conducta.

Todos estos son temas en los que como ciudad podemos avanzar.

# Resumen Resultados: Rancagua

<b>Nombre de la capital regional</b>	Rancagua
<b>Cantidad de personas que fueron encuestadas en la capital regional.</b>	<p>Total encuestados: 313</p> <p>Encuestados hombres: 146 Encuestados mujeres: 167</p> <p>Encuestados de 18 a 34 años: 109 Encuestados de 35 a 54 años: 123 Encuestados de 55 y más: 81</p> <p>Encuestados C1: 47 Encuestados C2: 83 Encuestados C3: 93 Encuestados D-E: 90</p> <p>Error muestral de los resultados de la encuesta para la capital regional es de 5,6 puntos porcentuales.</p>
<b>El principal problema ambiental que preocupa a los ciudadanos de la capital regional.</b>	<p>Los ciudadanos de la capital regional opinan que los principales problemas que los afectan son la contaminación del aire, la basura y suciedad en las calles y la contaminación en general. En Rancagua, 40% de los encuestados opina que la contaminación del aire es el principal problema ambiental de la ciudad, seguido por la basura y suciedad en las calles y la contaminación en general, y además, la utilización de chimeneas y/o estufas a leña cada una con un 11% de las menciones.</p>

# Resumen Resultados: Rancagua

## Aspectos positivos en los que la capital regional destaca respecto a las otras ciudades.

El 73% de los encuestados en Rancagua declara reciclar, siendo la ciudad que más dice llevar a cabo esta actividad. Considerando solamente los encuestados en Rancagua que dicen reciclar, un 49% declara hacerlo directamente en los puntos limpios, superando ampliamente el promedio a nivel nacional (27%) y dejando a Rancagua como la ciudad que lleva la delantera en el uso de este tipo de instalaciones. En segundo lugar, los rancagüinos dicen que el reciclaje se recoge directamente en su casa (24%).

Cabe destacar que en Rancagua un 17% de los encuestados declara que la bicicleta es su medio de transporte principal, siendo la primera ciudad que más declara su uso como medio principal.

Se observa que los habitantes de Rancagua tienen una buena percepción al momento de evaluar la frase “en las escuelas los niños y jóvenes aprenden a cuidar el medio ambiente”, ya que es la ciudad que está más de acuerdo (73% está muy de acuerdo o de acuerdo, 13 puntos más que el promedio nacional).

Como ciudad nos podemos sentir orgullosos de esto.

## Aspectos negativos en los que la capital regional destaca respecto a otras ciudades.

En cuanto a las razones para no reciclar, se aprecia que en Rancagua un 13% cree que la falta de costumbre es la principal razón para no reciclar, seguido de un 12% de los entrevistados que opinan que la falta de tiempo es uno de los principales impedimentos para no hacerlo (menciones que se ubican después de la falta de lugares para reciclar 37%).

En cuanto a las conductas ecológicas, se puede apreciar que el comportamiento de Rancagua es bastante similar al visto a nivel nacional, aunque se pueden fortalecer ciertas conductas. 43% de los rancagüinos declara separar pilas y baterías para depositarlas en lugares habilitados, a diferencia del promedio nacional donde el 49% de los ciudadanos encuestados declara lo mismo. Además, un 39% de los habitantes de Rancagua declara usar bolsa de tela para realizar las compras, a diferencia del 46% a nivel nacional. Por último, sólo 28% de los encuestados de la ciudad de Rancagua declara separar restos de frutas y verduras para producir abono, a diferencia del 31% de ciudadanos que a nivel nacional declara tener esta conducta.

En cuanto al transporte principal de los rancagüinos, un 32% declara que su medio principal es el automóvil, seguido por la micro con un 22% de las menciones.

Todos estos son temas en los que como ciudad podemos avanzar.

# Resumen Resultados: Talca

<b>Nombre de la capital regional</b>	Talca
<b>Cantidad de personas que fueron encuestadas en la capital regional.</b>	<p>Total encuestados: 297</p> <p>Encuestados hombres: 111 Encuestados mujeres: 186</p> <p>Encuestados de 18 a 34 años: 74 Encuestados de 35 a 54 años: 119 Encuestados de 55 y más: 104</p> <p>Encuestados C1: 40 Encuestados C2: 71 Encuestados C3: 83 Encuestados D-E: 103</p> <p>Error muestral de los resultados de la encuesta para la capital regional es de 5,7 puntos porcentuales.</p>
<b>El principal problema ambiental que preocupa a los ciudadanos de la capital regional.</b>	<p>Los ciudadanos de la capital regional opinan que los principales problemas que los afectan son: el problema de la contaminación del aire, la basura en las calles y el uso de chimeneas, leña y estufas a leña. En Talca, 38% de los encuestados opina que el principal problema ambiental es la contaminación del aire y un 13% declara que el principal problema es la utilización de chimeneas, leña o estufas a leña.</p> <p>Además, en la ciudad de Talca, 14% de los encuestados opina que el principal problema ambiental es la basura y suciedad en las calles.</p>

# Resumen Resultados: Talca

## Aspectos positivos en los que la capital regional destaca respecto a las otras ciudades.

El 70% de los encuestados en Talca declara reciclar, siendo la segunda ciudad que más dice llevar a cabo esta actividad. Considerando solamente los que dicen reciclar, un 46% declara hacerlo directamente en la casa, mientras que un 31% declara reciclar en los puntos limpios (superando en 4% al promedio nacional).

Otro tema que hay que destacar para los ciudadanos de Talca, es que en la mayoría de las conductas ecológicas sobrepasan el promedio nacional, destacando por la compra de baterías recargables (57% sobre un 52% a nivel nacional) y por la separación de frutas y verduras para producir abono (39% lo que se puede mejorar). De esta manera, Talca se configura como la ciudad que logra el mayor número de personas con conducta muy ecológica según el índice creado.

En cuanto al medio de transporte, los talquinos llevan la delantera, junto con Rancagua, al declarar la bicicleta como su medio de transporte principal (15%), lo que es significativamente más alto que el nivel nacional (7%).

Como ciudad nos podemos sentir orgullosos de esto.

## Aspectos negativos en los que la capital regional destaca respecto a otras ciudades.

Algo preocupante que surge entre los ciudadanos de Talca, es que una de las principales razones para no reciclar para quienes no realizan la actividad (después de la falta de lugares para este fin), es la comodidad (28%) seguido de la falta de costumbre (21%), por lo que es importante realizar un llamado a fomentar las prácticas de reciclaje, dejando de lado la comodidad de no hacerlo.

Según lo revisado, la conducta de utilizar bolsas de tela para ir a comprar (41%) es de las pocas conductas de los talquinos que no supera el promedio nacional (46%).

En cuanto al medio de transporte más utilizado por los talquinos, un 34% declara que su medio de transporte principal es el automóvil, seguido por un 26% de la micro. Tendencia que se da de forma inversa cuando se analizan las respuestas a nivel nacional, en donde la micro tiene una mayor penetración que el automóvil como medio de transporte más utilizado (31% vs 25%).

Todos estos son temas en los que como ciudad podemos avanzar.

# Resumen Resultados: Concepción

<b>Nombre de la capital regional</b>	Concepción
<b>Cantidad de personas que fueron encuestadas en la capital regional.</b>	<p>Total encuestados: 378</p> <p>Encuestados hombres: 142 Encuestados mujeres: 236</p> <p>Encuestados de 18 a 34 años: 109 Encuestados de 35 a 54 años: 138 Encuestados de 55 y más: 131</p> <p>Encuestados C1: 68 Encuestados C2: 98 Encuestados C3: 119 Encuestados D-E: 93</p> <p>Error muestral de los resultados de la encuesta para la capital regional es de 5,0 puntos porcentuales.</p>
<b>El principal problema ambiental que preocupa a los ciudadanos de la capital regional.</b>	<p>Los ciudadanos de la capital regional opinan que los principales problemas que los afectan son la basura y suciedad en las calles, la contaminación del aire y el ruido. En Concepción, 30% de los encuestados opina que el principal problema ambiental que lo afecta es la basura y la suciedad en las calles, seguido de la contaminación del aire (17%) y del ruido (10%), siendo la segunda ciudad, después de Santiago que declara el ruido o contaminación acústica dentro de los tres principales problemas ambientales de la ciudad.</p> <p>Se aprecia además, que la contaminación en general (7%) y la contaminación generada por los automóviles (7%) se configuran como problemas secundarios que apuntan a las problemáticas principales de la ciudad.</p>

# Resumen Resultados: Concepción

## Aspectos positivos en los que la capital regional destaca respecto a las otras ciudades.

En cuanto a reciclaje, Concepción se ubica igual al promedio nacional, ya que un 66% de los penquistas declara reciclar. Considerando solamente los encuestados en Concepción que dicen reciclar, 36% afirma que el reciclaje se recoge directamente en su casa y un 34% dice hacerlo directamente en puntos limpios (7% más que el promedio a nivel nacional).

Otro tema que hay que destacar para los ciudadanos de Concepción, es que en la mayoría de las conductas ecológicas sobrepasan al promedio nacional, destacando la separación de pilas y baterías para ser depositadas en lugares habilitados (59% sobre un 49% a nivel nacional) y la utilización de bolsas de tela para ir a comprar (53% sobre un 46% nacional). De esta manera, y junto a Talca, Concepción se configura como la ciudad que logra el mayor número de personas con conducta muy ecológica según el índice creado y a su vez, es donde hay menos personas con conducta poco ecológica.

Otro aspecto positivo es que Concepción destaca por ser una de las ciudades que más declara reparar y volver a utilizar los aparatos eléctricos o electrónicos que se echan a perder con un 46% de las menciones, aunque un no menor 17% declara desechar este tipo de artefactos una vez que dejan de funcionar.

Además, hay que destacar que el principal medio de transporte de los penquistas es la micro (48% de las menciones), siendo la capital regional que más declara que la micro es su principal transporte.

Como ciudad nos podemos sentir orgullosos de esto.

## Aspectos negativos en los que la capital regional destaca respecto a otras ciudades.

Entre quienes afirman no reciclar, el principal obstáculo para no hacerlo, es la falta de lugares para llevar a cabo esta acción (38% de las menciones).

Un no menor 27% de los encuestados de la ciudad de Concepción dicen que el automóvil es su principal medio de transporte.

Todos estos son temas en los que como ciudad podemos avanzar.

# Resumen Resultados: Temuco

<b>Nombre de la capital regional</b>	Temuco
<b>Cantidad de personas que fueron encuestadas en la capital regional.</b>	<p>Total encuestados: 308</p> <p>Encuestados hombres: 125 Encuestados mujeres: 183</p> <p>Encuestados de 18 a 34 años: 92 Encuestados de 35 a 54 años: 109 Encuestados de 55 y más: 107</p> <p>Encuestados C1: 49 Encuestados C2: 81 Encuestados C3: 89 Encuestados D-E: 89</p> <p>Error muestral de los resultados de la encuesta para la capital regional es de 5,6 puntos porcentuales.</p>
<b>El principal problema ambiental que preocupa a los ciudadanos de la capital regional.</b>	<p>Los ciudadanos de la capital regional opinan que los principales problemas que los afectan son la contaminación del aire, el uso de chimeneas, leña o estufas a leña y la contaminación en general.</p> <p>En Temuco, un poco más de la mitad de los encuestados (51%) cree que el principal problema ambiental es la contaminación del aire, seguido por el uso de chimeneas, leña y estufas a leña y la contaminación en general (13% cada una de las menciones).</p> <p>De este modo se aprecia la gran preocupación por la calidad del aire que existe en Temuco, ya que sumando esas tres menciones relacionadas a contaminación del aire, tenemos que un 77% declara como el principal problema ambiental la contaminación atmosférica.</p>

# Resumen Resultados: Temuco

## Aspectos positivos en los que la capital regional destaca respecto a las otras ciudades.

Uno de los principales aspectos a destacar de Temuco es que es la cuarta región a nivel nacional, que más declara reciclar (68%), aunque se ubica solamente 2 puntos porcentuales más arriba que el promedio nacional.

Considerando solamente los encuestados en Temuco que dicen reciclar, 37% declara que el reciclaje se recoge directamente en su casa y un 28% dice hacerlo directamente en puntos limpios.

Otro tema que hay que destacar para los ciudadanos de Temuco, es que en la mayoría de las conductas ecológicas sobrepasan al promedio nacional, destacando la separación de latas de bebida para su reciclaje (58% sobre un 53% a nivel nacional). Además, Otro elemento a destacar es que casi la totalidad de los encuestados (97%) de Temuco declara apagar las luces que no están utilizando siempre o casi siempre, ocupando el primer lugar en esta práctica en términos regionales.

Otro aspecto positivo es que Temuco destaca por ser una de las ciudades que más declara reparar y volver a utilizar los aparatos eléctricos o electrónicos que se echan a perder con un 47% de las menciones, y a su vez, es la ciudad que presenta la menor tasa de desecho de los aparatos que dejan de funcionar (13%).

En cuanto a los medios de transportes, Temuco destaca por ser la tercera región que declara que la micro es su medio principal, con un 40% de las menciones.

Como ciudad nos podemos sentir orgullosos de esto.

## Aspectos negativos en los que la capital regional destaca respecto a otras ciudades.

Algo preocupante que surge entre los ciudadanos de Temuco que no reciclan, es que una de las principales razones para no hacerlo (después de la falta de lugares para este fin), es la comodidad (11%) y la falta de costumbre (12%), por lo que es importante realizar un llamado a fomentar las prácticas de reciclaje, dejando de lado la comodidad de no hacerlo.

Con respecto a algunas conductas que pueden ser profundizadas para los ciudadanos de Temuco, cabe resaltar el uso de bolsas de tela, en donde los ciudadanos de Temuco se encuentran por debajo del promedio nacional (42% en Temuco vs. 46% a nivel nacional).

Con respecto a la utilización del automóvil, un no menor 27% de los encuestados de la ciudad de Temuco dicen que el automóvil es su principal medio de transporte.

Todos estos son temas en los que como ciudad podemos avanzar.

# Resumen Resultados: Puerto Montt

<b>Nombre de la capital regional</b>	Puerto Montt
<b>Cantidad de personas que fueron encuestadas en la capital regional.</b>	<p>Total encuestados: 305</p> <p>Encuestados hombres: 127 Encuestados mujeres: 178</p> <p>Encuestados de 18 a 34 años: 88 Encuestados de 35 a 54 años: 113 Encuestados de 55 y más: 104</p> <p>Encuestados C1: 46 Encuestados C2: 82 Encuestados C3: 88 Encuestados D-E: 89</p> <p>Error muestral de los resultados de la encuesta para la capital regional es de 5,6 puntos porcentuales.</p>
<b>El principal problema ambiental que preocupa a los ciudadanos de la capital regional.</b>	<p>Los ciudadanos de la capital regional opinan que los principales problemas que los afectan son la basura y suciedad en las calles y la contaminación del aire.</p> <p>En Puerto Montt 27% de los encuestados opina que el principal problema ambiental es la basura y la suciedad en las calles, mientras que un 23% cree que el principal problema es la contaminación del aire.</p> <p>Dentro de algunos problemas secundarios, se observa que los puertomontinos opinan que el ruido (7%) y la contaminación en general (6%) son otros de los problemas que aquejan principalmente a la ciudad.</p>

# Resumen Resultados: Puerto Montt

Aspectos positivos en los que la capital regional destaca respecto a las otras ciudades.

Considerando solamente los encuestados en Puerto Montt que dicen reciclar, 52% declara que el reciclaje se recoge directamente en su casa y un 23% dice hacerlo directamente en puntos limpios (4% menos que el promedio a nivel nacional).

Como ciudad nos podemos sentir orgullosos de esto.

Aspectos negativos en los que la capital regional destaca respecto a otras ciudades.

El 59% de los encuestados en Puerto Montt declara reciclar, esto es significativamente menor que el promedio del país (66%) a un 95% de confianza. Además, Puerto Montt es una de las pocas ciudades donde desechar los aparatos electrónicos o eléctricos que han fallado es más común que regalarlos o reutilizarlos con otros fines.

Una de las principales razones para no reciclar (después de la falta de lugares para este fin), es la falta de costumbre (12%), por lo que es importante realizar un llamado a fomentar las prácticas de reciclaje, dejando de lado la comodidad de no hacerlo.

Con respecto a algunas conductas de reciclaje que en Puerto Montt son menos frecuentes en comparación con la realidad nacional, tenemos que 48% de los puertomontinos declaran separar envases de vidrio para ser reciclados, a diferencia del promedio nacional donde el 63% de los ciudadanos encuestados declara lo mismo. Además solo 42% de los habitantes de Puerto Montt declara usar bolsa de tela para realizar las compras, a diferencia del 46% a nivel nacional que declara tener esta conducta.

En cuanto al transporte más utilizado en Puerto Montt, un 35% declara que su medio de transporte principal es el automóvil, seguido por un 28% de los colectivos y en tercer lugar, con un 27% las micros. Tendencia que se da de forma inversa cuando se analizan las respuestas a nivel nacional, en donde la micro tiene una mayor penetración que el automóvil como medio de transporte más utilizado (31% vs 25%). Además cabe destacar que Puerto Montt es una de las ciudades que menos declara a la Bicicleta como su medio de transporte más habitual (sólo 2% de los encuestados).

Todos estos son temas en los que como ciudad podemos avanzar.

# Resumen Resultados: Valdivia

<b>Nombre de la capital regional</b>	Valdivia
<b>Cantidad de personas que fueron encuestadas en la capital regional.</b>	<p>Total encuestados: 306</p> <p>Encuestados hombres: 132 Encuestados mujeres: 174</p> <p>Encuestados de 18 a 34 años: 81 Encuestados de 35 a 54 años: 112 Encuestados de 55 y más: 113</p> <p>Encuestados C1: 45 Encuestados C2: 78 Encuestados C3: 88 Encuestados D-E: 95</p> <p>Error muestral de los resultados de la encuesta para la capital regional es de 5,6 puntos porcentuales.</p>
<b>El principal problema ambiental que preocupa a los ciudadanos de la capital regional.</b>	<p>Los ciudadanos de la capital regional opinan que los principales problemas que los afectan son la contaminación del aire, la basura en las calles y el uso de chimeneas, leña y estufas a leña. En Valdivia, 32% de los encuestados opina que el principal problema ambiental es la contaminación del aire, un 22% declara que el principal problema es la basura y la suciedad en las calles y un 12% cree que el uso de chimeneas, leña o estufas a leña son el mayor problema ambiental de Valdivia en la actualidad.</p> <p>Cabe destacar que un porcentaje no menor (16%) de valdivianos tiene una mirada optimista con respecto a los problemas ambientales, ya que declaran que en la actualidad no tienen ningún problema ambiental que lo afecte.</p>

# Resumen Resultados: Valdivia

## Aspectos positivos en los que la capital regional destaca respecto a las otras ciudades.

Considerando solamente los encuestados en Valdivia que dicen reciclar, un 50% declara hacerlo directo en la casa, mientras que un 21% dice acudir a puntos limpios para reciclar (6% menos que el promedio a nivel nacional).

Otro tema que hay que destacar para los ciudadanos de Valdivia, es que varias de las conductas ecológicas sobrepasan al promedio nacional, destacando la separación de pilas y baterías para ser depositadas en lugares habilitados (61% sobre un 49% a nivel nacional) y la separación de aparatos electrónicos o eléctricos para su reciclaje (48% sobre un 42% a nivel nacional). Dicho esto, Valdivia se posiciona como la tercera ciudad que logra el mayor número de personas con conducta muy ecológica.

Como ciudad nos podemos sentir orgullosos de esto.

## Aspectos negativos en los que la capital regional destaca respecto a otras ciudades.

El 59% de los encuestados en Valdivia declara reciclar, esto es significativamente menor que el promedio del país (66%). Además, Valdivia ocupa el puesto de la segunda ciudad que más desecha los aparatos electrónicos o eléctricos que han fallado (28%) y, por el otro lado, es una de las ciudades que menos dice repararlos (35%).

Algunas de las principales razones para no reciclar (después de la falta de lugares para este fin), son la comodidad (13%) y la falta de costumbre (13%), por lo que es importante realizar un llamado a fomentar las prácticas de reciclaje, dejando de lado la comodidad de no hacerlo.

En cuanto a las conductas ecológicas más débiles de los valdivianos, se puede apreciar que solo un 51% admite que separa envases de vidrio para su reciclaje, lo que es bastante menor comparado con el 63% a nivel nacional que declara hacerlo. Al mismo tiempo, un 50% de los encuestados en Valdivia afirma separar papeles y cartones para su reciclaje, lo que nuevamente es menor al 55% que registra esta conducta a nivel nacional.

En cuanto al medio de transporte más utilizado por los valdivianos, un 31% declara que su medio de transporte principal es el automóvil, seguido por los colectivos con un 27%, y en tercer lugar, las micros, con un 25% de las menciones. Tendencia que se da de forma inversa cuando se analizan las respuestas a nivel nacional, en donde la micro tiene una mayor penetración que el automóvil como medio de transporte más utilizado (31% vs 25%).

Todos estos son temas en los que como ciudad podemos avanzar.

# Resumen Resultados: Coyhaique

<b>Nombre de la capital regional</b>	Coyhaique
<b>Cantidad de personas que fueron encuestadas en la capital regional.</b>	<p>Total encuestados: 300</p> <p>Encuestados hombres: 111 Encuestados mujeres: 189</p> <p>Encuestados de 18 a 34 años: 67 Encuestados de 35 a 54 años: 129 Encuestados de 55 y más: 104</p> <p>Encuestados C1: 42 Encuestados C2: 88 Encuestados C3: 70 Encuestados D-E: 100</p> <p>Error muestral de los resultados de la encuesta para la capital regional es de 5,7 puntos porcentuales.</p>
<b>El principal problema ambiental que preocupa a los ciudadanos de la capital regional.</b>	<p>Los ciudadanos de la capital regional opinan que los principales problemas que los afectan son la contaminación del aire y el uso de chimeneas, leña o estufas a leña.</p> <p>En Coyhaique hay alta preocupación acerca de la calidad del aire, 62% de los entrevistados cree que el principal problema ambiental que lo afecta es la contaminación del aire, seguido por el uso de chimeneas, leña y estufas a leña (19%).</p> <p>De este modo, queda claro cuál es la principal problemática ambiental a la que se enfrentan los coyhaiquinos: la contaminación y mala calidad del aire. 81% de los encuestados declaró que el principal problema está relacionado con la contaminación del aire, y además la contaminación generada por la quema de leña.</p>

# Resumen Resultados: Coyhaique

## Aspectos positivos en los que la capital regional destaca respecto a las otras ciudades.

Considerando solamente los que dicen reciclar, un 63% declara hacerlo directamente en el hogar, siendo la ciudad que más declara reciclar directo en la casa, mientras que solo un 11% declara reciclar en los puntos limpios, lo que es muy inferior con respecto al promedio nacional de 27%.

Con respecto a las conductas ecológicas, hay que destacar que Coyhaique ocupa el primer lugar, a nivel nacional, en la utilización de bolsas de tela para realizar compras, con un 75% de las menciones siempre o casi siempre.

Como ciudad nos podemos sentir orgullosos de esto.

## Aspectos negativos en los que la capital regional destaca respecto a otras ciudades.

El 59% de los encuestados en Coyhaique declara reciclar, esto es significativamente menor que el promedio del país (66%) a un 95% de confianza. Además, Coyhaique es la ciudad que más declara desechar los aparatos electrónicos o eléctricos una vez que éstos han fallado (33%), mientras que la opción de reparar y reutilizar alcanza el (36%).

Dentro de las principales razones para no reciclar que dan los ciudadanos de Coyhaique, son la falta de lugares para hacerlo (37%) y la falta de costumbre (23%).

Según las conductas de ecológicas medidas, Coyhaique destaca por realizar de manera menos frecuente la mayoría de las conductas en relación al promedio nacional. Las mayores diferencias se producen en: comprar productos en envases retornables, en donde 61% de los coyhaiquinos declara hacerlo frecuentemente, a diferencia del promedio nacional que alcanza el 72%. Además, 48% afirma separar papeles y cartones para su reciclaje, mientras que el promedio nacional es de 55%. Por otro lado, solo 47% dice separar envases de vidrio para reciclar a diferencia del promedio nacional de 63% que declara hacerlo siempre o casi siempre.

En cuanto al medio de transporte más utilizado en Coyhaique, un 37% declara que su medio de transporte principal es el automóvil, seguido por un 30% de los colectivos, ambos con menciones muy superiores al promedio nacional (25% automóvil y 12% colectivos). Es más, en Coyhaique solo un 5% afirma que la micro es su medio de transporte principal, quedando por debajo del taxi (6%), siendo la única ciudad en Chile en donde ocurre esto.

Todos estos son temas en los que como ciudad podemos avanzar.

# Resumen Resultados: Punta Arenas

<b>Nombre de la capital regional</b>	Punta Arenas
<b>Cantidad de personas que fueron encuestadas en la capital regional.</b>	<p>Total encuestados: 304</p> <p>Encuestados hombres: 115 Encuestados mujeres: 189</p> <p>Encuestados de 18 a 34 años: 85 Encuestados de 35 a 54 años: 121 Encuestados de 55 y más: 98</p> <p>Encuestados C1: 44 Encuestados C2: 84 Encuestados C3: 83 Encuestados D-E: 93</p> <p>Error muestral de los resultados de la encuesta para la capital regional es de 5,6 puntos porcentuales.</p>
<b>El principal problema ambiental que preocupa a los ciudadanos de la capital regional.</b>	<p>Los ciudadanos de la capital regional opinan que los principales problemas que los afectan son la basura y suciedad en las calles y las bolsas plásticas. En Punta Arenas, 41% de los encuestados opina que el principal problema ambiental es la basura y la suciedad en las calles, posicionándose después de Valparaíso, como la ciudad que más reporta este problema. Al mismo tiempo y relacionado con la suciedad, un 8% de los entrevistados reconoce que las bolsas plásticas en las calles son uno de los principales problemas ambientales de Punta Arenas.</p> <p>Cabe destacar que un porcentaje no menor (18%) de entrevistados en Punta Arenas, tiene una mirada optimista con respecto a los problemas ambientales, ya que declaran que en la actualidad no tienen ningún problema ambiental que lo afecte.</p>

# Resumen Resultados: Punta Arenas

Aspectos positivos en los que la capital regional destaca respecto a las otras ciudades.

Considerando solamente los encuestados en Punta Arenas que dicen reciclar, 44% afirma que el reciclaje se recoge directamente en su casa. Este porcentaje es significativamente más alto que en el resto del país (35%).

Como ciudad nos podemos sentir orgullosos de esto.

Aspectos negativos en los que la capital regional destaca respecto a otras ciudades.

Lamentablemente, Punta Arenas es una de las ciudades que registra el menor porcentaje de reciclaje según declaran los encuestados (solo 57%, 9 puntos menos que el promedio nacional). Considerando solamente los encuestados en Punta Arenas que dicen reciclar, sólo el 7% de ellos declara que lo hace acudiendo a los puntos limpios, lo que es muy menor en comparación al promedio nacional de 27%.

Según los entrevistados, varias serían las razones por las cuales el porcentaje de reciclaje resulta bajo en la ciudad: Sin considerar la falta de lugares para reciclar, las principales justificaciones serían: la comodidad (14%), la falta de información (12%) y la falta de costumbre y de cultura (11% cada una).

Según las conductas de ecológicas medidas, Punta Arenas destaca por realizar de manera menos frecuente la mayoría de las conductas en relación al promedio nacional. Las mayores diferencias se producen en: separar envases de vidrio para su reciclaje, en donde un 39% de los habitantes de Punta Arenas dice separar envases de vidrio para reciclar a diferencia del promedio nacional de 63%. Además, un 35% afirma separar latas de bebida para su reciclaje, mientras que el promedio nacional alcanza el 53%. Por último, solo un 30% afirma separar papeles y cartones para su reciclaje, mientras que el promedio nacional es de 55%. Dicho lo anterior, se aprecia que Punta Arenas es la ciudad que posee el índice de conducta poco ecológica más alto: 41% de los encuestados es declarado poco ecológico.

En cuanto al medio de transporte más utilizado en Punta Arenas, un 45% declara que su medio de transporte principal es el automóvil, seguido por un 26% de los colectivos, ambos con menciones muy superiores al promedio nacional (25% automóvil y 12% colectivos). De este modo, la micro ocupa sólo el tercer lugar en el medio de transporte más utilizado en la ciudad de Punta Arenas con un 18% de las menciones.

Todos estos son temas en los que como ciudad podemos avanzar.

# Resumen Resultados: Santiago

<b>Nombre de la capital regional</b>	Santiago
<b>Cantidad de personas que fueron encuestadas en la capital regional.</b>	<p>Total encuestados: 642</p> <p>Encuestados hombres: 249 Encuestados mujeres: 393</p> <p>Encuestados de 18 a 34 años: 179 Encuestados de 35 a 54 años: 256 Encuestados de 55 y más: 207</p> <p>Encuestados C1: 105 Encuestados C2: 175 Encuestados C3: 202 Encuestados D-E: 160</p> <p>Error muestral de los resultados de la encuesta para la capital regional es de 3,9 puntos porcentuales.</p>
<b>El principal problema ambiental que preocupa a los ciudadanos de la capital regional.</b>	<p>Los ciudadanos de la capital opinan que los principales problemas que los afectan son la contaminación del aire, el ruido y la basura y suciedad de las calles.</p> <p>En Santiago, 43% de los encuestados cree que el principal problema ambiental es la contaminación del aire, seguido por el ruido o contaminación acústica (16%) y la basura o suciedad en las calles (14%).</p> <p>Se aprecia que Santiago es la ciudad que declara en mayor medida que el ruido o la contaminación acústica es uno de los principales problemas medio ambientales en la actualidad, siendo la única ciudad que lo posiciona en el segundo lugar de las menciones.</p>

# Resumen Resultados: Santiago

## Aspectos positivos en los que la capital regional destaca respecto a las otras ciudades.

El 69% de los encuestados en Santiago declara reciclar, siendo la tercera ciudad a nivel nacional que más dice llevar a cabo esta actividad. Considerando solamente los que dicen reciclar, un 30% declara hacerlo directamente en la casa, mientras que un 23% declara reciclar en los puntos limpios y un 22% dice hacerlo en su condominio o edificio.

Otro aspecto positivo es que Santiago destaca por ser una de las ciudades que más declara reparar y volver a utilizar los aparatos eléctricos o electrónicos que se echan a perder (46%) (prefiriendo esta opción por sobre desecharlo, 21%).

Otro tema que hay que destacar con respecto a los ciudadanos de Santiago, es que en la mayoría de las conductas ecológicas sobrepasan al promedio nacional, destacándose en la separación de envases de vidrio para su reciclaje (70% sobre un 63% a nivel nacional), en donde llevan la delantera entre las ciudades de Chile.

En cuanto al medio de transporte más utilizado en la capital, se observa que un 33% menciona al metro como el medio más habitual, mientras que en segundo lugar aparecen las micros con un 25% de las menciones. Como ciudad nos podemos sentir orgullosos de esto.

## Aspectos negativos en los que la capital regional destaca respecto a otras ciudades.

Dentro de las principales razones que dan las personas que no reciclan en Santiago, destacan (además de no contar con lugares para hacerlo), la falta de tiempo (13%) y la falta de costumbre (12%).

Con respecto a algunas conductas que pueden profundizar los santiaguinos, cabe resaltar la separación de frutas o verduras para producir abono, ya que solo un 26% de los encuestados afirma hacerlo siempre o casi siempre (5 puntos porcentuales menos que el promedio a nivel nacional).

A su vez, un 52% de los entrevistados en Santiago, tienen una conducta ecológica catalogada como media, por lo que resulta necesario crear más conciencia que permita terminar con la indiferencia en temas ambientales.

Con respecto a la utilización del automóvil, un 19% de los encuestados de la ciudad de Santiago dicen que el automóvil es su principal medio de transporte, lo que es lo mismo que decir 1 de cada 5 santiaguinos utiliza el auto como medio de transporte más habitual.

Todos estos son temas en los que como ciudad podemos avanzar.

